

SWISS MEDICAL HUNGARY ZRT.
ÜGYFÉLKÁRTYÁS SZOLGÁLTATÁSÁRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos: 2026. május 1. napjától

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyeket a Swiss Medical Hungary Zrt. (a Szolgáltató) ügyfélkártyás szolgáltatására vonatkozó, a Szolgáltató és az Ügyfelek között írásban, illetve a Szolgáltató honlapján keresztül létrejött, egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződésekre terjed ki.

Az ÁSZF és elválaszthatatlan mellékletei szabályozzák a Szolgáltatás megrendelését, a díjfizetést, az online szerződéskötéssel létrejött megbízási jogviszony tartalmát, a Szerződés szerinti Szolgáltatások igénybevételét, valamint a Szerződés megszűnését.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a jelen ÁSZF szerinti ügyfélkártyás Szolgáltatást rendelő, vásárló személyekre, valamint a rendelés, vásárlás alapján a Szolgáltatást igénybe vevő valamennyi személyre. Jelen ÁSZF 2026. május 1. napjától kezdődően hatályos, és a 2026. május 1. napján és azt követően létrejött Szerződésekre kell alkalmazni.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában:

- a) **Szolgáltató:** az Ügyfelek részére orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújtó Társaság; a Swiss Medical Hungary Zrt. (székhelye: 1123 Budapest, Táltos utca 15. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-10-046809; adószáma: 22989143-2-43; pénzforgalmi jelzőszáma: Raiffeisen Bank Zrt. 12020407-01579618-00100004; honlap: www.swissclinic.hu).
- b) **Szerződött Partner:** olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Szolgáltatónak minősülő, a Szolgáltató honlapján feltüntetett harmadik személy, aki/amely az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtásában a Szolgáltatóval létrejött, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény szerinti egészségügyi tevékenység végzésére irányuló jogviszonya alapján a Szolgáltató tevékenységében közreműködő személyként eljár. A Szerződött Partner kizárólag az ellátás nyújtásában, illetve feltételeinek biztosításában vesz részt, szerződéses kötelezettséget érintő jognyilatkozat tételére a Szolgáltató nevében nem jogosult.
- c) **Ügyfél:** olyan magánszemély, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval kötött Szerződés alapján az ügyfélkártyás orvosi-egészségügyi szolgáltatást maga – vagy az általa megjelölt harmadik személy számára díjfizetőként – igénybe veszi, és a Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj teljesítésére köteles. Jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfél a Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy és a díjfizető, akiket az Ügyfelet illető jogok és terhelő kötelezettségek értelemszerűen illetnek és terhelnek.
- d) **Felek:** jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató és az Ügyfél.
- e) **Szerződés:** a Szolgáltató és az Ügyfél között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel írásban vagy online szerződéskötéssel létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló megbízási szerződés.
- f) **Szolgáltatási díj:** az Ügyfél részéről a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként fizetendő díj.
- g) **Szolgáltatási időszak:** az Ügyfél által megfizetett Szolgáltatási díjjal fedezett, a Szerződés hatályba lépését követő 12. (tizenkettedik) hónap utolsó napjáig tartó időtartam, amely alatt a Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtására köteles.
- h) **Ügyfélkártya (Kártya):** a Szolgáltató által az Ügyfél számára kiállított, az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére feljogosító, a szolgáltatási szintre –Ezüst Kártya, Arany Kártya Light, Arany Kártya Full, Platina Kártya, Családi Arany Kártya és Családi Platina Kártya – vonatkozó

jelzést tartalmazó, egyedi szerződésszámmal jelölt virtuális kártya, melynek szolgáltatási tartalmát a jelen ÁSZF 1., 2., 3., 4., 5. és 6. számú Mellékletei tartalmazzák. A Családi Kártyák esetében az 5. és 6. melléklet tartalmazza a 18. életévét be nem töltött személyt megillető szolgáltatásokat, míg a felnőttek esetében a Kártya megjelöléséhez igazodó 3. vagy 4. számú Melléklet szerinti szolgáltatási tartalom irányadó.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- (1) Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyra, és a 2026. május 1. napján és azt követően hatályba lépett Szerződésekre kell alkalmazni.
- (2) A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a változásokat a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal köteles annak szövegszerű változatával, a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint az Ügyfelet megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt a honlapján közzétenni.
- (3) Az Ügyfél jogosult a módosítás hatálybalépése napjáig egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával a jelen ÁSZF tárgyát képező Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- (4) Az Ügyfél nem jogosult felmondásra, ha a módosítás nem eredményezi a Szerződés feltételeinek lényeges módosulását, vagy az ÁSZF módosítása jogszabály változása folytán, illetve a Szerződés megkötésekor előre nem látható, a Felek körülményeiben bekövetkezett lényeges változás miatt válik szükségessé. A Szolgáltató nem köteles továbbá az értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítás az Ügyfélre nézve kedvező – azaz szerződéses kötelezettség csökkenését vagy jogosultságot eredményez, ilyen esetekben az Ügyfelet az azonnali hatályú felmondás joga sem illeti meg.
- (5) A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et honlapján olyan módon teszi az Ügyfél számára hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az ÁSZF-et tárolja és utólag bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívja.
- (6) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény megfelelő rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- (1) A jelen ÁSZF tárgyát képező egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között a Szerződés írásban jön létre írásbeli szerződéskötés esetén a Szerződésben megjelölt időpontban, vagy online szerződéskötés esetén a Szerződés ráutaló magatartással történő megkötését követően a Szolgáltató által a szerződéskötést visszaigazoló e-mailjében meghatározott időpontban a jelen fejezetben meghatározottak szerint jön létre.
- (2) Az írásbeli szerződéskötés:
Írásbeli szerződéskötés esetén a jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között írásban, a Szerződés aláírásával az ott megjelölt időpontban jön létre. Az Ügyfél a Szerződést jelen ÁSZF ismeretében, arra utalással írja alá, erre figyelemmel a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a Felek külön okiratba foglalt

jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását. A Szerződés – illetve a mellékletei – kötelező tartalmi elemét képezik:

- a) a Szolgáltató adatai: a Szolgáltató neve, székhelye, postacíme, adószáma, cégjegyzékszám; a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége; a Szolgáltató honlapjának elérhetősége és a Szolgáltató sürgősségi hívószáma);
 - b) az Ügyfél adatai (a Szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél neve, lakcíme, születési helye, ideje, amennyiben a díjfizető az Ügyféltől eltér, úgy a díjfizető neve, lakcíme/cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma; adóazonosító jele, számlázási címe; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek, telefonszám, e-mail cím);
 - c) a Szerződés tárgyát képező Ügyfélkártya megnevezése, a szolgáltatás nyújtásának helyszínei, megkezdésének időpontja;
 - d) az Ügyfélkártyás szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási díj; a díjfizetés módja;
 - e) a Szerződés hatályba lépésének napja, időtartama, a Szolgáltatás éves fordulópontja.
- (3) Az online szerződéskötés:
- f) Az Ügyfél belép a <https://shop.swissclinic.hu/booking/customercard/ugyfelkartya-32> oldalra;
 - g) Kiválasztja a legördülő 'Kártya' menüből az Ügyfélkártya megnevezését, és a 'Tartalom' menüből a Szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek számát és életkorát, melyhez a rendszer éves kártyadíjat rendel; igény esetén a 'További kártya hozzáadása' gombbal a Szolgáltatás tartalmát kiegészíti;
 - h) Az Ügyfél a 'Személyes adatok' menüpontban megadja a Szolgáltatási igénybe venni kívánó Jogosultak személyes adatait (név, nem, születési hely és idő, anyja születési neve, tajszáma, telefonszáma és e-mail címe) és megjelöli a Szerződés vonatkozásában kapcsolattartó személyt (Családi kártyák esetében a kapcsolattartó személy csak 18. életévét betöltött személy lehet);
 - i) Az Ügyfél a jelölőnégyzet kijelölésével nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltató által közzétett Adatkezelési Tájékoztatót megismerte, elfogadja jelen ÁSZF-et, illetve a Szolgáltató által kiemelt tájékoztatást, majd a 'Tovább' gombra kattint;
 - j) A vásárlás véglegesítését megelőzően az Ügyfél a 'Vissza' gombra kattintva módosíthatja a megadott adatokat és javíthatja az esetleges adatbeviteli hibákat;
 - k) Az 'Összegzés' felületen az Ügyfél áttekinti a 'Foglalás' és a 'Páciens' adatait, valamint a számlázási adatokat, majd a Szolgáltatás ellenőrzését követően a 'Tovább a fizetéshez' gombra kattint, ahol a Saferpay szolgáltatáson keresztül az éves kártyadíjat megfizeti;
 - l) A Szolgáltató a fizetést e-mailben, a Szolgáltatási díjról megküldött számla megküldésével nyugtázza;
 - m) A Szolgáltató az Ügyfél által a szerződéskötés kezdeményezésekor megadott adatokat 5 munkanapon belül ellenőrzi, és amennyiben a szerződéskötést nem kívánja visszautasítani, úgy a Szerződés létrejöttét külön e-mailben visszaigazolja. Amennyiben az Ügyfél Platina kártyára kíván Szerződést kötni, úgy a Szolgáltató a szerződéskötés kezdeményezését követő 5 munkanapon belül egészségügyi nyilatkozatot küld az Ügyfél részére az előzménybetegségek felmérése érdekében, és a megadott adatok áttekintését követően, amennyiben a szerződéskötést nem kívánja visszautasítani, úgy a Szerződés létrejöttét az Ügyfél által kapcsolattartásra megjelölt e-mail címre megküldött külön e-mailben visszaigazolja. A Szolgáltató az adatok ellenőrzése során jogosult bekérni az Ügyfél kapcsolódó orvosi dokumentációját.

- (4) A Szerződés írásbeli szerződéskötés esetén a Szerződésben meghatározott időpontban jön létre feltéve, hogy az Ügyfél a Szolgáltatási díjat a Szerződésben foglalt határidőben, hiánytalanul megfizette. Online szerződéskötés esetében a Szerződés a Szolgáltatónak a szerződéskötést visszaigazoló e-mailjében megjelölt időpontban jön létre. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a visszaigazoló e-mail megküldését követő hónap első napjától vállalja, feltéve, hogy ezen időpont és az azt követő hónap első napja között legalább öt munkanap van, ellenkező esetben a Szolgáltató a Szolgáltatást a visszaigazoló e-mail megküldését követő második hónap első napjától nyújtja. Az Ügyfél vizsgálat, beavatkozás igénybevételére a Szerződés hatályba lépését követően jogosult időpontot foglalni.
- (5) A Szolgáltató ellátási kötelezettséggel nem rendelkezik, amelyre tekintettel fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötésre irányuló ajánlat elfogadásáról döntsön, és ennek keretében a szerződéskötést visszautasítsa. A Szolgáltató különösen jogosult a szerződéskötést visszautasítani a következő kizáró okok miatt:
- a) ha az Ügyfél szerződéskötési igényét már korábban indokoltan elutasította;
 - b) az Ügyfél a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyában súlyos szerződésszegést követett el;
 - c) az Ügyfélnek a Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn vagy írásbeli szerződéskötés esetén a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg;
 - d) az Ügyfél a Szolgáltató kuponkódjával visszaélést követ el;
 - e) az Ügyfél a szerződéskötés kezdeményezésekor a Szolgáltató részére valótlan adatot szolgáltatott, különösen életkort helytelenül adott meg, illetve előzménybetegséget eltitkolt.
- (6) Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötésre irányuló ajánlatot nem kizáró ok fennállása miatt utasítja el, úgy az online szerződéskötés kezdeményezése során az Ügyfél által előre megfizetett Szolgáltatási díjat a szerződéskötés kezdeményezésétől számított 10 munkanapon belül, levonás nélkül az indító számla javára visszatéríti. Kizáró ok fennállása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási díjból 25.000 Ft ügyintézési díjat levonni, ilyen esetben a Szolgáltatási díjat a szerződéskötés kezdeményezésétől számított 10 munkanapon belül, az ügyintézési díj levonását követően az indító számla javára visszatéríti.
- (7) Online szerződéskötés esetén a Szolgáltató szerződéskötést visszaigazoló e-mailje – melyet az Ügyfél részére az Ügyfélkártya manager küld meg – az alábbi adatokat tartalmazza:
- a) a Szolgáltató adatai: a Szolgáltató neve, székhelye; a központi ügyfélszolgálat telefonszáma; a Szolgáltató honlapjának elérhetősége és a Szolgáltató sürgősségi hívószáma;
 - b) az Ügyfél (Ügyfelek) adatai: az orvosi-egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél neve, lakcíme, születési helye és ideje; amennyiben a díjfizető az Ügyféltől eltér, úgy a díjfizető neve, lakcíme/cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma; adóazonosító jele, számlázási címe; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím);
 - c) a Szerződés tárgyát képező Ügyfélkártya megnevezése; a Szolgáltatás megkezdésének időpontja, a Szerződés időtartama.

4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfélnek az Ügyfélkártya szolgáltatási tartalmához igazodó egészségügyi ellátásához szükséges feltételeket a Szerződés hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.

- (2) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatást saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételével nyújtja a jelen ÁSZF 7. számú Mellékletében felsorolt rendelőkben. A rendelők nyitvatartási idejét szintén a Szolgáltató honlapján teszi közzé, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés hatálya alatt az Ügyfelet előzetes bejelentkezés alapján a fenti rendelőkben fogadja és részére Szolgáltatási díj ellenében orvosi-egészségügyi szolgáltatást nyújt. Amennyiben az Ügyfél Ügyfélkártyája kórházi ellátást is tartalmaz, a Szolgáltató vállalja továbbá, hogy amennyiben azt az Ügyfél egészségügyi állapota indokolja, a lehetőségek függvényében fekvőbeteg ellátást biztosít az orvosszakma által javasolt normatív időtartamig a Szolgáltató szerződött partnerkórházaiban.
- (3) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek tevékenységéért a Szolgáltató az Ügyféllel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el.
- (4) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a jelen ÁSZF 8. számú Mellékletében foglalt ellátások (az ún. kizárt ellátások) vonatkozásában nyújtani.
- (5) A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy az orvosi-egészségügyi szolgáltatás végzésére érvényes engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Szerződött Partnernek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység hibátlan végzéséhez szükséges.
- (6) Az orvosi-egészségügyi szolgáltatás teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a Szerződés teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.
- (7) A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható gondossággal teljesíteni.
- (8) A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását a jogsértés megszüntetéséig szüneteltetni, vagy a Szerződést egyoldalú jognyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél:
 - a) által kért ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik;
 - b) együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti;
 - c) a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza;
 - d) magatartása a Szolgáltató vagy Szerződött Partnere munkatársainak életét vagy testi épségét veszélyezteti;
 - e) a Szolgáltató által nyújtott sürgősségi ellátást, vagy az előjegyzés alapján történő szakorvosi ellátást több alkalommal indokolatlanul, visszaélés-szerűen kívánja igénybe venni, holott ténylegesen az Ügyfél egészségi állapota orvosi ellátást nem igényel, vagy az általa kért kezelés szakmailag nem indokolt, és ezzel a Szolgáltató tevékenységének végzését megnehezíti vagy akadályozza;
 - f) az Ügyfél a szerződéskötést megelőzően az általa kitöltött egészségügyi nyilatkozatban egészségügyi állapotáról valótlanul nyilatkozik, meglévő vagy előzménybetegséget eltitkol.
- (9) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőkbe éles lőfegyvert, robbanóanyagot, gyúlékony anyagot vagy szúrófegyvert behozni tilos. Tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben ezen előírást

megszegi, úgy a rendelőlől – akár a rendőrség igénybevételével – eltávolítható, amellyel összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen kárfelelősség, ideértve a Szolgáltatási díj teljes vagy részleges visszatérítését, nem terheli. A rendelőkben tilos továbbá a szemetelés, dohányzás, valamint az Ügyfél nem léphet fel fenyegetően vagy trágárul a Szolgáltató munkatársai irányába, amely rendelkezések megszegése esetén a Szolgáltató – kártérítési felelősségének kizárása mellett – jogosult az Ügyfelet a Szolgáltatás igénybevételéből kizárni. A Szolgáltató az Ügyfél által a fenti magatartásokkal összefüggő szünetelés, illetve kizárás időtartama alatt elszenvedett egészségkárosodással, illetve az ellátás megtagadásával összefüggésben minden felelősségét kizárja, az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a szünetelés időtartama alatt keletkezett egészségkárosodásáért, illetve az ellátás megtagadásáért a Szolgáltatótól kártérítést követeljen.

- (10) A Szolgáltató a Szolgáltatás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. §-ban foglalt szabályok tiszteletben tartása mellett az Ügyfél (Díjfizető) által a Szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást az Ügyfél tudomásul vesz.

5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) Az Ügyfél jogosult az Ügyfélkártyájának szolgáltatási szintjébe foglalt Szolgáltatást – különösen járóbeteg-ellátást – igénybe venni. Továbbá, amennyiben arra Ügyfélkártyája kiterjed, jogosult egyes ügyeleti ellátásokat – Budapest közigazgatási határán belül az Szolgáltatási díjon felüli külön térítés nélkül – igénybe venni. Budapest közigazgatási határának 15 km-es vonzáskörzetében az egyes ügyeleti ellátásokat a Szolgáltatási díjon felüli külön kiszállási díj ellenében veheti igénybe – lakóhelyén vagy tartózkodási helyén. Továbbá, amennyiben arra Ügyfélkártyája kiterjed, jogosult egynapos sebészeti ellátásokra, valamint fekvőbeteg-ellátásra a Szolgáltató partnerkórházaiban, azzal, hogy a Szolgáltató azon előzménybetegség(ek) kapcsán egynapos sebészeti ellátásra, illetve fekvőbeteg-ellátás biztosítására, amely(ek) a szerződéskötéskor már bizonyíthatóan fennállt(ak), jelen Szerződés nem köteles. A Szolgáltató az előzménybetegségeket a Szerződés hatályba lépését megelőző időszakra vonatkozóan vizsgálja, ha az Ügyfél azonos szolgáltatási tartalmú ellátási jogosultsága időbeli megszakítás nélkül, folyamatosan fennáll, előzménybetegségnek csak az első Szerződés megkötését megelőzően már feltárt betegség tekinthető. Amennyiben a betegség feltárására az Ügyfél Ügyfélkártya Szerződésének hatálya alatt kerül sor, úgy a betegség a magasabb szolgáltatási tartalmú Ügyfélkártyára (pl. Platina Kártya) váltás során előzménybetegségnek számít.
- (2) Az Ügyfél kötelezettsége, hogy egészségügyi panasz felmerülése esetén a Szolgáltatóhoz forduljon annak kivizsgálását kérve. Az Ügyfél tudomásul veszi a Szolgáltató tájékoztatását, miszerint azonnali ellátást igénylő, sürgős panasz esetén a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőket, a 1830-as telefonszámon a központi ügyeletet kell hívnia, vagy haladéktalanul fel kell keresnie a tartózkodása szerint illetékes sürgősségi ügyeletet.
- (3) Az Ügyfél tudomásul veti, hogy a szerződéskötés kezdeményezésekor köteles valós adatokat szolgáltatni. Az életkor meghatározása során az adott Ügyfélnek a szerződéskötés kezdeményezésének napján betöltött életkorát (életévét) kell figyelembe venni. Ha az Ügyfél – vagy a nevében eljáró, a Szolgáltatást megrendelő személy – a szerződéskötéskor olyan valótlan adatot szolgáltat, amely az előre kalkulált Szolgáltatási díj módosításával jár (pl. családi kártyák esetén a gyermekként megjelölt személy a szerződéskötés kezdeményezésekor 18. életévét már betöltötte), úgy a Szolgáltató a Szolgáltatást a kiegészítő Szolgáltatási díj megfizetéséig nem köteles nyújtani. Amennyiben az Ügyfél a kiegészítő Szolgáltatási díj megfizetését megtagadja, a Szolgáltató jogosult a szerződéskötést visszautasítani. A Szolgáltató az adatok ellenőrzése során jogosult bekérni az Ügyfél kapcsolódó orvosi dokumentációját, illetve személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványát.

- (4) Az Ügyfelet a Szolgáltatás igénybevétele során megilleti a tájékoztatáshoz és az önrendelkezéshez való jog, melyek keretében joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen, és az egészségügyi beavatkozáshoz megtevéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A cselekvőképes Ügyfél a tájékoztatásról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra az Ügyfél kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.
- (5) A Felek megállapodnak abban, és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás során az adott vizsgálathoz, kezeléshez – ide nem értve az invazív beavatkozásokat – az Ügyfél beleegyezését szóban vagy ráutaló magatartással adja meg. Amennyiben az Ügyfél vizsgálat, kezelés elvégzését visszautasítja, köteles erről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni a betegvizsgálatot rögzítő ambuláns lapra saját kezűleg írt és aláírt feljegyzéssel. Az Ügyfél minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásával hitelesítenek.
- (6) Az Ügyfél jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van egészségügyi adatairól tájékoztatást kérni azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adattal az Ügyfél rendelkezik. A tájékoztatás kapcsán az Ügyfél által a szerződéskötés kezdeményezésekor elfogadott Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.
- (7) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az orvosi távkonzultáció (táv-doktor telefonos konzultáció) semmilyen módon nem helyettesíti az orvosi fizikális vizsgálatot, diagnózis felállítását nem teszi lehetővé. Terápiás javaslat, módosítás orvosi távkonzultáció formájában csak korábban már diagnosztizált esetekben adható, amennyiben az orvosszakmailag indokolt.
- (8) Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Ügyfélkártya személyhez kötött, és nem átruházható.
- (9) Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, továbbá jogai gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más betegek jogait, illetve nem sértheti a Szolgáltató és a Szerződött Partnerek, valamint a Szolgáltató részéről eljáró más egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.
- (10) A Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél azonosításához szükséges személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványt kell a betegfelvétel során a Szolgáltató által megbízott személynek bemutatni (pl. személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy személyazonossága igazolásának megtagadása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását megtagadja.
- (11) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelésében, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben az Ügyfél által őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- (12) Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálata és gyógykezelése során legfeljebb egy kísérő lehet jelen. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindenkor (szakorvos végzettségű, titoktartásra kötelezett) orvosigazgatója, előzetes engedély nélkül, bármely leletében, szakmai minőségbiztosítási okból betekinthez, az ellátást végző szakorvossal konzultálhat, és vele

egyétértésben elrendelheti vizsgálatai és gyógykezelése irányának módosítását az Ügyfél gyógyulásának érdekében.

- (13) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az előírt sorozatkezelést megszakítja vagy késlelteti, úgy ezzel a kezelés eredményességét veszélyeztetheti. A sorozatkezeléssel kapcsolatos együttműködési kötelezettség megsértésének tényét a Szolgáltató az Ügyfél egészségügyi dokumentációjában feltünteti. A sorozatkezelés elmaradásából vagy késedelmes lefolytatásából származó, az Ügyfélnek felróható károkért a Szolgáltató felelősségét teljes mértékben kizárja.
- (14) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. Az Ügyfél tudással bír arról is, hogy az egyes betegeknek a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél a Szerződésből eredő kötelezettségeit megszegi, illetve az orvosok és az ellátásban közreműködők egyéb, gyógyulással illetőleg a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, az előírt gyógyszert nem szedi be, vagy nem az orvosi rendelvénynek megfelelően szedi, illetőleg az előírt terápiát nem az orvosi rendelvénynek megfelelően alkalmazza. Kizárja továbbá a Szolgáltató felelősségét arra az esetre, ha az általa elrendelt terápia mellett az Ügyfél más egészségügyi szolgáltatótól a Szolgáltató tájékoztatását mellőzve további terápiát vesz igénybe, és emiatt a Szolgáltató részéről eljáró szakorvos az esetleges kölcsönhatások és mellékhatások kivédését nem tudta mérlegelni.
- (15) Az Ügyfél – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles a Szolgáltatóval képességei és ismeretei szerint együttműködni az alábbiak szerint:
 - a) a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges mértékben tájékoztatást nyújtani;
 - b) állapotáról, panaszairól és más helyen folytatott múltbéli, jelenlegi és tervezett jövőbeli kezeléseiről részletesen tájékoztatni, ideértve a szedett gyógyszerek és beteg által ismert allergiára vonatkozó összes adat megadását külön kérdés nélkül is;
 - c) saját betegségével összefüggésben tájékoztatást nyújtani a mások életét vagy testi épségét veszélyeztető körülményekről, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
 - d) tájékoztatni minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
 - e) a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani;
 - f) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

6. AZ ELŐJEGYZÉS SZABÁLYAI ÉS A LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- (1) Az Ügyfél az előjegyzéssel és a lemondási feltételekkel kapcsolatos szabályokra vonatkozóan tudomásul veszi a Szolgáltató jelen tájékoztatását, melyeket a Szolgáltató a szerződéskötés kezdeményezésekor is külön kiemelt, és a Szerződést kifejezetten ezen szabályok ismeretében kötötte meg.
- (2) Előjegyzésre az Ügyfél kizárólag a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (Call Center) keresztül jogosult. A Call Center munkanapokon 8-20 óra között hívható a +36 1 225 0566 telefonszámon. Sürgősségi ellátást az Ügyfél a minden nap 0-24 órában hívható +36 30 992 0387 sürgősségi telefonszámon igényelhet.
- (3) Az előjegyzés rögzített telefonvonalon történik. A hívás során a Call Center ellenőrzi az Ügyfél jogosultságát az általa előjegyezni kívánt vizsgálatra, és tájékoztatja a rendelkezésre álló időpontokról.

A Szolgáltató Call Center az ellátásszervezés során jogosult bekérni az Ügyfél kapcsolódó orvosi dokumentációját.

- (4) A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a <https://shop.swissclinic.hu> oldalon elérhető időpont-foglalón keresztül Ügyfélkártyás szolgáltatásra időpontot nem tud foglalni, az az eseti vizsgálatok díj ellenében történő foglalására szolgál.
- (5) Amennyiben az Ügyfél bármely körülmény miatt előjegyzett szakorvosi vizsgálaton, szűrővizsgálaton vagy egynapos sebészeti ellátáson nem tud megjelenni, arról a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok szerint előzetesen tájékoztatni köteles a Szolgáltatót. A lemondással kapcsolatos szabályok olyan lényeges rendelkezésnek minősülnek, amelynek hiányában a Szolgáltató nem kötötte volna meg Szerződést.
- (6) Amennyiben az Ügyfél előjegyzett szakorvosi vizsgálatot vesz igénybe, az a vizsgálat kezdő időpontját legalább 24 órával megelőzően lemondható vagy módosítható. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a szakorvosi vizsgálaton nem jelenik meg, úgy a szakorvosi vizsgálat teljesítettnek minősül, feltéve, hogy az Ügyfél távolmaradását határidőben nem jelezte a Szolgáltató részére (azaz a szakorvosi vizsgálatot annak kezdő időpontját megelőzően 24 órán belül mondja le, vagy egyáltalán nem mondja le). Amennyiben az Ügyfél késéssel érkezik az előjegyzett szakorvosi vizsgálatra, a Szolgáltató nem köteles az ellátást megkezdeni, ha az Ügyfél késése veszélyezteti a következő betegek előjegyzés szerinti ellátását, és a szakorvosi vizsgálat teljesítettnek minősül. Ha az Ügyfél ragaszkodik az ellátás igénybevételéhez, a szakorvosi vizsgálat teljesítettnek minősül, akkor is, ha azt az Ügyfél csak részben tudta igénybe venni.
- (7) Amennyiben az Ügyfél szűrőcsomagot vesz igénybe, az a szűrővizsgálat kezdő időpontját legalább 72 órával megelőzően egy alkalommal lemondható vagy módosítható. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a szűrővizsgálaton nem jelenik meg, úgy a szűrőcsomag teljesítettnek minősül, feltéve, hogy az Ügyfél távolmaradását határidőben nem jelezte a Szolgáltató részére (azaz a szűrővizsgálatot annak kezdő időpontját megelőzően 72 órán belül mondja le, vagy egyáltalán nem mondja le). Szintén teljesítettnek minősül a szűrőcsomag, amennyiben az Ügyfél 72 órával a lefoglalt időpont előtt második alkalommal is lemondja vagy módosítani kívánja az időpontját. Amennyiben az Ügyfél késéssel érkezik az előjegyzett szűrővizsgálatra, a Szolgáltató nem köteles az ellátást megkezdeni, ha az Ügyfél késése veszélyezteti a következő betegek előjegyzés szerinti ellátását, és a szűrővizsgálat teljesítettnek minősül. Ha az Ügyfél ragaszkodik az ellátás igénybevételéhez, a szűrővizsgálat teljesítettnek minősül, akkor is, ha azt az Ügyfél csak részben tudta igénybe venni.
- (8) Amennyiben az Ügyfél egynapos sebészeti ellátást vesz igénybe, az a műtét időpontjára vonatkozó esetenedzseri tájékoztatást követően nem módosítható és nem mondható le. Amennyiben az Ügyfél a műtét napján nem, vagy 30 percet meghaladó késéssel jelenik meg, úgy a Szolgáltató jogosult műtéti óradíjat kiszámlázni, melynek aktuális összegéről az esetenedzser az Ügyfelet a műtét előjegyzésekor tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél a műtéti óradíjról kiállított számlát esedékességkor nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását a számla kiegyenlítéséig szüneteltetni. Amennyiben a műtétet az Ügyfél egészségi állapota miatt kell elhalasztani, azt a Szolgáltató orvosa igazolja, vagy az Ügyfél a Szolgáltató részére az EESZT-hez történő hozzáférést biztosíthat egészségi állapotának bizonyítása érdekében.
- (9) Az Ügyfél az Ügyfélkártya alapján igénybe vett egyes szolgáltatásokra vonatkozó felhasználási riportra évente egyszer, a Szerződés határozott időtartamának lejártát megelőző 30 nappal jogosult. A felhasználási riportot a Call Center az elektronikus betegdokumentációs rendszerből az Ügyfél kérésére adja ki. A Szolgáltató további felhasználási riportot 25.000 Ft ügyintézési díj ellenében biztosít.

7. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- (1) A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ellenértékéért Szolgáltatási díjat fizet. A Szolgáltatási díj magában foglalja az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget. A Szolgáltatási díj megfizetésére az Ügyfél (illetve díjfizető) előre a 3. fejezet (2) bekezdés d) és (3) bekezdés f) pontja szerint köteles.
- (2) A szerződéskötéskor megfizetett Szolgáltatási díj kizárólag az Ügyfélkártya szolgáltatási tartalmához igazodó ellátások igénybevételének ellenértékét tartalmazza. A Szolgáltatás igénybevételének módját, az adott csomagba tartozó vizsgálatok számát és feltételeit, az Ügyfélkártyás szolgáltatási szintek tartalmát jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák. A lemondási feltételek megsértése miatt teljesítettnek tekintett vizsgálatokat úgy kell tekinteni, mintha az adott Ügyfélkártya szerint igénybe vehető vizsgálatot az Ügyfél vette volna igénybe.
- (3) Az Ügyfél az Ügyfélkártyája szolgáltatási szintjébe nem tartozó szolgáltatásokat külön térítés ellenében jogosult igénybe venni a Szolgáltatónak az adott szolgáltatás megrendelésekor hatályos árlistájában az adott tételre meghatározott partneri kedvezményes díjtétel alapulvételével. A Szolgáltató mindenkor árlistáját a honlapján teszi közzé.
- (4) A Szolgáltató a szerződéses időszak fordulópontját megelőzően harminc nappal tájékoztatja az Ügyfelet a Szolgáltatás következő időszakára esedékes Szolgáltatási díj összegéről. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díj módosítását elfogadja, a Szolgáltató a következő szerződéses időszakra vonatkozó Szolgáltatási díjról számlát állít ki, és a Felek új határozott időtartamú Szerződést kötnek, melynek kezdőnapja a korábbi Szerződés utolsó napját követő nap. Ha az Ügyfél a Szolgáltatási díj módosítását nem fogadja el, a jogviszony a szerződéses időtartam utolsó napján megszűnik. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek a következő szerződéses időszakra szerződéskötésre irányuló ajánlatot ne adjon, illetve az Ügyfél szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát visszautasítsa.
- (5) A Szolgáltató Szolgáltatási díjról kiállított számlájával kapcsolatban az Ügyfél a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül kifogással élhet az info@swissclinic.hu címre küldött elektronikus levél útján. A kifogást a Szolgáltató ügyfélszolgálati vezetője 15 napon belül megvizsgálja. Ha az Ügyfél nem él kifogással, úgy a számlát és az abban foglalt Szolgáltatási díjat elfogadottnak kell tekinteni.

8. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- (1) A Szolgáltató az Ügyfelek ellátása során tudomására jutott személyes és egészségügyi adatok kezelésére az alábbi linken elérhető Adatkezelési Tájékoztatóját alkalmazza, melyről az Ügyfelet a szerződéskötést megelőzően is tájékoztatja: <https://swissclinic.hu/adatkezelesi-tajekoztato-2/>
- (2) Az EESZT-vel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítésére figyelemmel a Szolgáltató köteles az Ügyfél tajkártyáját vagy európai egészségbiztosítási kártyáját, valamint személyazonosságát igazoló okmányt elkérni az egészségügyi adatok továbbításához.

9. A SZERZŐDÉS TARTAMA, MEGSZŰNÉSE, MEGSZŰNTETÉSE

- (1) A Szerződés egyéves határozott időre jön létre. A határozott időtartamot – így a Szolgáltatási időszak kezdő időpontját és utolsó napját – a Szerződés tartalmazza, vagy a Szolgáltató a szerződéskötést visszaigazoló e-mailjében jelöli meg.
- (2) A Szerződés megszűnik a Felek közös megegyezésével; a határozott időtartam lejártával; a Felek bármelyikének egyoldalú írásbeli azonnali hatályú felmondásával; a lehetetlenülését eredményező tény(ek) bekövetkezésével egyidejűleg.

- (3) A Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek a jövőre nézve külön, írásbeli megállapodással határoznak a szerződés megszűnésének feltételeiről. A közös megegyezés feltétele, hogy a Felek minden általuk lényegesnek tartott kérdésben megállapodjanak, ennek hiányában a Szerződés nem tekinthető közös megegyezéssel megszüntetettnek.
- (4) A Szolgáltató jogosult – a szerződésszegés orvoslására irányuló felhívás nélkül – rendkívüli felmondásra a jelen Üzletszabályzatban nevesített esetekben, különösen ideértve a 4. fejezet (7) bekezdésében meghatározott eseteket. A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén az Ügyfél a Szolgáltatási díjnak a fennmaradó időszakra vonatkozó arányos részének visszakövetelésére oly módon jogosult, hogy a Szolgáltató a fennmaradó Szolgáltatási díjból 25.000 Ft ügyintézési díjat jogosult és az így fennmaradó összeget a felmondás közlését követő 30 napon belül az indító számla javára visszatéríti. A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén jogosult az ezzel összefüggésben keletkezett vagyoni és nem vagyoni kárai érvényesítésére.
- (5) Az Ügyfél rendkívüli felmondásra akkor jogosult, ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben nevesített vagy jogszabályban meghatározott lényeges kötelezettségeit ismételten és súlyosan megszegi.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- (1) A Felek egyike sem felelős, nem esik késelelembe, illetve nem követ el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését vis major esemény akadályozza. Vis major esemény bekövetkezésekor az érintett Fél köteles azonnal értesíteni a másik Felet, és amennyiben észszerűen lehetséges, mindent megtenni kötelezettségei teljesítésének folytatása érdekében.
- (2) A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva járnak el. A Szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező bármely jogvitát a Felek elsődlegesen békés úton kívánják megoldani, közvetlen tárgyalások keretében. A Felek megállapodnak abban, hogy írásbeli felhívás alapján egyeztető-közvetítő eljárást folytatnak a felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül.
- (3) Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos betegpanaszok ügyében a Szolgáltató Panaszkezelési Szabályzata alapján jár el, amely az alábbi linken elérhető: https://swissclinic.hu/wp-content/uploads/2025/09/Swiss_Panaszkezelesi_Szabalyzat_2025.pdf

Jelen ÁSZF 2026. március 16. napjától hatályos.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

AZ EZÜST KÁRTYA SZOLGÁLTATÁSI TARTALMA

Díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

- **évente 1 alkalommal sürgősségi ügyeleti ellátás** – Abban az esetben, ha állapota nem teszi lehetővé, hogy felkeresse klinikánkat, orvosi csapatunk az év minden napján budapesti otthonában is elvégzi a vizsgálatot, amennyiben szükséges.
- **évente 1 belgyógyászati szakorvosi vizsgálat** – Az egészségmegőrzés alapja a rendszeres szűrés. Évente egyszer lehetőséget biztosítunk belgyógyászati szakorvosi konzultációra a Swiss Prémium Egészségközpontokban, modern környezetben, kiemelkedő szakmai háttérrel.
- **Telefonos segítségnyújtás, tanácsadás **HOTLINE: +36 30 992 0387****

A csomag részeként elérhető további szolgáltatások

Swiss családorvosi praxis

Igénybe vehető szolgáltatások a háziiorvosi praxis keretén belül: korlátlan számú háziiorvosi vizsgálat, vérvétel, EKG, táppénzre vétel, laborvizsgálat, kiemelt támogatottságú recept felírása, beutalás TB által támogatott diagnosztikai vizsgálatokra, telefonos táv-konzultáció és táv-recept, éves influenza elleni védőoltás oltóanyaggal, gépjármű/vitorlás jogosítvány hosszabbítás és lőfegyvertartási alkalmasság megítélése

10% partnerkedvezménnyel igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások

- A kártyacsomagban nem szereplő legtöbb szakorvosi vizsgálat, valamint az otthoni sürgősségi vizitek a csomagban foglalt alkalmakon felül
- Sorozatkezelések (dietetika, pszichiátria, pszichológia)
- Védőoltások (az oltóanyag ára térítendő)
- Speciális laboratóriumi vizsgálatok (kiegészítő hormonok, tumormarkerek, infektológia/szerológia, gyógyszer szint, toxikológia, kardiális vizsgálat, Hemoglobin A1C, pajzsmirigyszintvizsgálat, D-dimer, csont-anyagcsere vizsgálat, allergiavizsgálat, speciális vizelet, biológiai expozíció monitorozása)
- A legtöbb eszközös diagnosztikai beavatkozás és kisműtéti beavatkozások

Közvetlen hozzátartozók Partner kedvezménnyel vehetik igénybe szolgáltatásainkat, mely esetben a fenti kivételek rájuk is vonatkoznak.

A kártyák nem átruházhatók!

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben úgy ítéli meg, hogy panasa súlyossága azonnali ellátást igényel haladéktalanul hívja a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőket vagy a 1830-as telefonszámon a központi ügyeletet, vagy haladéktalanul fel kell keresnie a tartózkodása szerint illetékes sürgősségi ügyeletet!

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

AZ ARANY KÁRTYA LIGHT SZOLGÁLTATÁSI TARTALMA

Díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

- Egészségügyi panaszok / betegség gyanúja esetén **évente 6 alkalommal**:
 - szakorvosi konzultáció*
 - sürgősségi ügyeleti ellátás otthoni vizitként az ügyfél budapesti otthonában*
 - röntgen- és ultrahangvizsgálatok a Swiss Prémium Egészségközpontokban*
 - táv-doktor telefonos konzultáció*
 - eszközös vizsgálat kizárólag Szolgáltató saját szakorvosi javaslatra*
- **Alap laboratóriumi vizsgálatok** rendelőben kizárólag Szolgáltató saját szakorvosi javaslatra (kémiai vizsgálatok szérumból, hematológia, véralvadás, alap hormonok, széklet vizsgálata, vizelet minőségi és mennyiségi vizsgálata)
- 24 órás orvosi **ügyelet**
- **Telefonos segítségnyújtás, tanácsadás** **HOTLINE: +36 30 992 0387**
- **Védőoltások beadása (az oltóanyag ára térítendő)**

* Külön ellátásnak minősülnek

LABORATÓRIUMI VIZSGÁLATOK

Kémiai vizsgálatok vérből: májfunkció (GOT, GPT, Gamma-GT, ALP, összes/ konjugált bilirubin), izomfehérjék (LDH, CK), vesefunkció (karbamid, kreatinin), húgysav, vércukor, ionok (Na, K, Cl), csontanyagcsere (kalcium, foszfát), hematológia (kvantitatív és kvalitatív vérkép), süllyedés, véralvadás (prothrombin/INR), hormonvizsgálat (TSH), vas, összfehérje, albumin, összkoleszterin, LDL és HDL koleszterin, trigliceridek

Vizelet vizsgálatok: vizelet minőségi vizsgálata, terhességi próba, általános vizelet és üledék

Széklet vizsgálatok: székletvér

SZAKORVOSI VIZSGÁLATOK

- | | |
|-----------------------|----------------------------------|
| • Allergológia | • Kardiológia |
| • Aneszteziológia | • Nefrológia |
| • Audiológia | • Neurológia |
| • Belgyógyászat | • Nőgyógyászat |
| • Bőrgyógyászat | • Nőgyógyászati endokrinológia |
| • Családorvoslás* | • Ortopédia |
| • Diabetológia | • Proktológia |
| • Dietetika | • Pszichiátria |
| • Endokrinológia | • Reumatológia |
| • Fejfájás ambulancia | • Sebészet |
| • Fogászat** | • Szemészet |
| • Fül-orr-gégészet | • Tüdőgyógyászat |
| • Gasztroenterológia | • Urológiai szakorvosi vizsgálat |
| • Hematológia | • Urológiai uroflow vizsgálat |
| • Hepatológia | |
| • Immunológia | |

* Praxisba való bejelentkezés esetén

** Első szakorvosi konzultáció

KÉPALKOTÓ ÉS ESZKÖZÖS DIAGNOSZTIKA, EGYÉB ELLÁTÁSOK

Eszközös diagnosztika:

- ABPM – 24 órás vérnyomásmérés
- Csontsűrűség mérés sarokcsontból
- Fül-orr-gégészeti fiberoszkópos vizsgálat
- Holter – 24 órás EKG elemzéssel
- Labor leletezés
- Nyugalmi EKG elemzéssel
- Röntgen leletezés
- Szív ultrahang
- Szűrő audiometria
- Spirometria – légzésfunkció vizsgálat
- Teljeskörű hallásvizsgálat
- Terheléses EKG elemzéssel
- Vértétel rendelésben

Képalkotó diagnosztika:

- Általános ultrahang (has, emlő, szív, pajzsmirigy, carotis, lágyrész, here)
- Duplex Doppler ultrahang vizsgálat (hasi szervek, nyaki erek, renalis, végtagi artériás erek, végtagi vénás erek)
- Általános röntgen (koponya, térd, borda, mellkas, csípő, gerinc, végtag, fogászati)

Egyéb ellátások:

A kártya többek között kontrollvizsgálatot, varratszedést és kötécserét is tartalmaz.

A csomag részeként elérhető további szolgáltatások

Swiss családorvosi praxis

Igénybe vehető szolgáltatások a háziorvosi praxis keretén belül: korlátlan számú háziorvosi vizsgálat, vérvétel, EKG, táppénzre vétel, laborvizsgálat, kiemelt támogatottságú recept felírása, beutalás TB által támogatott diagnosztikai vizsgálatokra, táv-doktor telefonos konzultáció és E-recept, éves influenza elleni védőoltás oltóanyaggal, gépjármű/vitorlás jogosítvány hosszabbítás és lőfegyvertartási alkalmasság megítélése

10% partnerkedvezménnyel igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások

- A kártyacsomagban nem szereplő, legtöbb szakorvosi vizsgálat
- Otthoni sürgősségi vizitek a csomagban foglalt alkalmakon felül
- Mammográfia
- Fogszabályozás
- Védőoltások (az oltóanyag ára térítendő)
- Speciális laboratóriumi vizsgálatok (kiegészítő hormonok, tumormarkerek, infektológia/szerológia, gyógyszer szint, toxikológia, kardiális vizsgálat, Hemoglobin A1C, pajzsmirigyvizsgálat, D-dimer, csont-anyagcsere vizsgálat, allergiavizsgálat, speciális vizelet, biológiai expozíció monitorozása)
- A legtöbb eszközös diagnosztikai beavatkozás és kisműtéti beavatkozások

Közvetlen hozzátartozók Partner kedvezménnyel vehetik igénybe szolgáltatásainkat, mely esetben a fenti kivételek rájuk is vonatkoznak.

A kártyák nem átruházhatók!

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben úgy ítéli meg, hogy panasza súlyossága azonnali ellátást igényel haladéktalanul hívja a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőket vagy a 1830-as telefonszámon a központi ügyeletet, vagy haladéktalanul fel kell keresnie a tartózkodása szerint illetékes sürgősségi ügyeletet!

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

AZ ARANY KÁRTYA FULL / CSALÁDI ARANY KÁRTYA FULL SZOLGÁLTATÁSI TARTALMA FELNŐTTEK RÉSZÉRE

Díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

- Egészségügyi panaszok / betegség gyanúja esetén **évente 12 alkalommal**:
 - szakorvosi konzultáció*
 - sürgősségi ügyeleti ellátás otthoni vizitként az ügyfél budapesti otthonában*
 - röntgen- és ultrahangvizsgálatok a Swiss Prémium Egészségközpontokban*
 - táv-doktor telefonos konzultáció*
 - eszközös vizsgálat kizárólag Szolgáltató saját szakorvosi javaslatra*
- **Alap laboratóriumi vizsgálatok** rendelőben kizárólag Szolgáltató saját szakorvosi javaslatra (kémiai vizsgálatok szérumból, hematológia, véralvadás, alap hormonok, széklet vizsgálata, vizelet minőségi és mennyiségi vizsgálata)
- 24 órás orvosi **ügyelet**
- **Telefonos segítségnyújtás**, tanácsadás **HOTLINE: +36 30 992 0387**
- Védőoltások beadása (az oltóanyag ára térítendő)

* Külön ellátásnak minősülnek

LABORATÓRIUMI VIZSGÁLATOK

Kémiai vizsgálatok vérből: májfunkció (GOT, GPT, Gamma-GT, ALP, összes/ konjugált bilirubin), izomfehérjék (LDH, CK), vesefunkció (karbamid, kreatinin), húgysav, vércukor, ionok (Na, K, Cl), csontanyagcsere (kalcium, foszfát), hematológia (kvantitatív és kvalitatív vérkép), süllyedés, véralvadás (prothrombin/INR), hormonvizsgálat (TSH), vas, összfehérje, albumin, összkoleszterin, LDL és HDL koleszterin, trigliceridek

Vizelet vizsgálatok: vizelet minőségi vizsgálata, terhességi próba, általános vizelet és üledék

Széklet vizsgálatok: székletvér

SZAKORVOSI VIZSGÁLATOK

- | | |
|-----------------------|----------------------------------|
| • Allergológia | • Kardiológia |
| • Aneszteziológia | • Nefrológia |
| • Audiológia | • Neurológia |
| • Belgyógyászat | • Nőgyógyászat |
| • Bőrgyógyászat | • Nőgyógyászati endokrinológia |
| • Családorvoslás* | • Ortopédia |
| • Diabetológia | • Proktológia |
| • Dietetika | • Pszichiátria |
| • Endokrinológia | • Reumatológia |
| • Fejfájás ambulancia | • Sebészet |
| • Fogászat** | • Szemészet |
| • Fül-orr-gégészet | • Tüdőgyógyászat |
| • Gasztroenterológia | • Urológiai szakorvosi vizsgálat |
| • Hematológia | • Urológiai uroflow vizsgálat |
| • Hepatológia | |
| • Immunológia | |

* Praxisba való bejelentkezés esetén

** Első szakorvosi konzultáció

KÉPALKOTÓ ÉS ESZKÖZÖS DIAGNOSZTIKA, EGYÉB ELLÁTÁSOK

Eszközös diagnosztika:

- ABPM – 24 órás vérnyomásmérés
- Csontsűrűség mérés sarokcsontból
- Fül-orr-gégészeti fiberoszkópos vizsgálat
- Holter – 24 órás EKG elemzéssel
- Labor leletezés
- Nyugalmi EKG elemzéssel
- Röntgen leletezés
- Szív ultrahang
- Szűrő audiometria
- Spirometria – légzésfunkció vizsgálat
- Teljeskörű hallásvizsgálat
- Terheléses EKG elemzéssel
- Vértétel rendelésben

Képalkotó diagnosztika:

- Általános ultrahang (has, emlő, szív, pajzsmirigy, carotis, lágyrész, here)
- Duplex Doppler ultrahang vizsgálat (hasi szervek, nyaki erek, renalis, végtagi artériás erek, végtagi vénás erek)
- Általános röntgen (koponya, térd, borda, mellkas, csípő, gerinc, végtag, fogászati)

Egyéb ellátások:

A kártya többek között kontrollvizsgálatot, varratszedést és kötécserét is tartalmaz.

A csomag részeként elérhető további szolgáltatások

Swiss családorvosi praxis

Igénybe vehető szolgáltatások a háziorvosi praxis keretén belül: korlátlan számú háziorvosi vizsgálat, vérvétel, EKG, táppénzre vétel, laborvizsgálat, kiemelt támogatottságú recept felírása, beutalás TB által támogatott diagnosztikai vizsgálatokra, táv-doktor telefonos konzultáció és E-recept, éves influenza elleni védőoltás oltóanyaggal, gépjármű/vitorlás jogosítvány hosszabbítás és lőfegyvertartási alkalmasság megítélése

10% partnerkedvezménnyel igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások

- A kártyacsomagban nem szereplő, legtöbb szakorvosi vizsgálat
- Otthoni sürgősségi vizitek a csomagban foglalt alkalmakon felül
- Mammográfia
- Fogszabályozás
- Védőoltások (az oltóanyag ára térítendő)
- Speciális laboratóriumi vizsgálatok (kiegészítő hormonok, tumormarkerek, infektológia/szerológia, gyógyszer szint, toxikológia, kardiális vizsgálat, Hemoglobin A1C, pajzsmirigyvizsgálat, D-dimer, csont-anyagcsere vizsgálat, allergiavizsgálat, speciális vizelet, biológiai expozíció monitorozása)
- A legtöbb eszközös diagnosztikai beavatkozás és kisműtéti beavatkozások

Közvetlen hozzátartozók Partner kedvezménnyel vehetik igénybe szolgáltatásainkat, mely esetben a fenti kivételek rájuk is vonatkoznak.

A kártyák nem átruházhatók!

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben úgy ítéli meg, hogy panasza súlyossága azonnali ellátást igényel haladéktalanul hívja a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőket vagy a 1830-as telefonszámon a központi ügyeletet, vagy haladéktalanul fel kell keresnie a tartózkodása szerint illetékes sürgősségi ügyeletet!

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

A PLATINA KÁRTYA / CSALÁDI PLATINA KÁRTYA SZOLGÁLTATÁSI TARTALMA FELNŐTTEK RÉSZÉRE

Díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

- Orvosiilag indokolt esetben **korlátlan számú**:
 - szakorvosi konzultáció
 - sürgősségi ügyeleti ellátás otthoni vizitként az ügyfél budapesti otthonában
 - röntgen- és ultrahangvizsgálatok a Swiss Prémium Egészségközpontokban
 - eszközös diagnosztikai vizsgálat
 - táv-doktor telefonos szakorvosi konzultáció
 - E-recept írás
- **Bővített laboratóriumi vizsgálatok** (kémiai vizsgálatok sérumból, hematológia, véralvadás, alap hormonok, széklet vizsgálata, vizelet minőségi és mennyiségi vizsgálata)
- Évente egy alkalommal **Standard szűrővizsgálat*** elvégzése, illetve – igény esetén – magasabb szintű szűrőcsomagra történő váltás partnerár kedvezményel
- 24 órás orvosi **ügyelet**
- **Telefonos segítségnyújtás**, tanácsadás **HOTLINE: +36 30 992 0387**
- **Mentőszállítás**
- Kiemelt szintű **kórházi ellátás**** a betegségnek megfelelő, szakma által elfogadott normatív ápolási időtartamig a Szolgáltató szerződött kórházaiban

* **Standard szűrővizsgálat tartalma:**

- Belgyógyászati szakorvosi vizsgálat (részletes családi és egyéni kórelőzmény felvétele, vérnyomás, pulzus mérése, kardiovaszkuláris, légző- és hasi szervek működésének vizsgálata, testsúly, testmagasság, derékbőrség, BMI, tájékozódó neurológiai és mozgásszervi vizsgálat)
- 12 elvezetéses nyugalmi EKG
- Labor alap: vérkép (vérképző szervek vizsgálata), vércukor, zsír anyagcsere vizsgálat (koleszterin, HDL, LDL), májfunkció (SGOT, SGPT, GGT, ALP, összbilirubin), vesefunkció (kreatinin, karbamid), vizelet stix
- Hasi és kismedencei ultrahang
- Nyaki ultrahang (pajzsmirigy)
- Férfiaknak urológiai szakorvosi vizsgálat
- Hölgyeknek nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat, hüvelyi ultrahang és citológia
- Írásos összefoglaló vélemény, életvezetési tanácsok

*** Szeretnénk felhívni ügyfeleink figyelmét, hogy a legnagyobb odafigyelés mellett a kórházi ellátás lehetősége függ az adott szerződött kórház szabad befogadóképességeitől, illetve a betegút szervezésétől. A Szolgáltató szerződött kórházi partnerei minden esetben fenntartják a befogadás elutasításának jogát, amennyiben nem rendelkeznek a megfelelő adottságokkal és illetékességekkel.*

A csomag keretében az alábbi műtéteket és beavatkozásokat szervezzük saját, a Szolgáltató szakorvosi javaslat alapján:

- Elektív fej-nyak sebészeti beavatkozások (pl: mandula műtét)*
- Elektív mozgásszervi beavatkozások (pl: vállízületi műtét)*
- Elektív sebészeti műtétek (pl. epe)*
- Elektív urológiai műtétek (pl. vesekő eltávolítás katéterrel)*
- Sürgősségi sebészet (pl. vakbélgyulladás)

- Tervezhető, invazív kardiológiai beavatkozások (pl. pacemaker, stent beültetés, abláció)*
- Tervezhető nőgyógyászati kisműtétek (pl: mioma eltávolítás)*
- Végtag sérülések traumás ellátása (pl. gipszelés)

*Tervezhető műtétek

Swiss egynapos sebészet keretében elérhető beavatkozások:

- Kézműtétek
- Köldöksérv
- Lágycsér
- Proktológiai műtétek
- Térd- és boka artroszkópia
- Urológiai műtét

LABORATÓRIUMI VIZSGÁLATOK

Kémiai vizsgálatok vérből: májfunkció (GOT, GPT, Gamma-GT, ALP, összes/ konjugált bilirubin), izomfehérjék (LDH, CK), vesefunkció (karbamid, kreatinin), húgysav, vércukor, ionok (Na, K, Cl), csontanyagcsere (kalcium, foszfát), hematológia (kvantitatív és kvalitatív vérkép), süllyedés, véralvadás (prothrombin/INR), hormonvizsgálat (TSH), vas, összfehérje, albumin, összkoleszterin, LDL és HDL koleszterin, trigliceridek

Vizelet vizsgálatok: vizelet minőségi vizsgálata, terhességi próba, általános vizelet és üledék

Széket vizsgálatok: széketvér

SZAKORVOSI VIZSGÁLATOK KORLÁTLAN SZÁMÚ PANASZ ESETÉN

- | | |
|-------------------------|----------------------------------|
| • Allergológia | • Kardiológia |
| • Aneszteziológia | • Nefrológia |
| • Audiológia | • Neurológia |
| • Belgyógyászat | • Nőgyógyászat |
| • Bőrgyógyászat | • Nőgyógyászati endokrinológia |
| • Családorvoslás* | • Injekció-, infúzió- és beadás |
| • Diabetológia | • Ortopédia |
| • Dietetika – 4 alkalom | • Proktológia |
| • Endokrinológia | • Pszichiátria – 4 alkalom |
| • Fejfájás ambulancia | • Reumatológia |
| • Fogászat** | • Sebészet |
| • Fül-orr-gégészet | • Szemészet |
| • Gasztroenterológia | • Tüdőgyógyászat |
| • Hematológia | • Urológiai szakorvosi vizsgálat |
| • Hepatológia | • Urológiai uroflow vizsgálat |
| • Immunológia | |

* Praxisba való bejelentkezés esetén

** Első szakorvosi konzultáció

KÉPALKOTÓ ÉS ESZKÖZÖS DIAGNOSZTIKA, EGYÉB ELLÁTÁSOK

Eszközös diagnosztika:

- ABPM – 24 órás vérnyomásmérés
- Csontsűrűség mérés sarokcsontból
- Dermatoszkópos anyajegyvizsgálat
- Fül-orr-gégészeti fiberoszkópos vizsgálat
- Holter – 24 órás EKG / 24-72 órás EKG / 72-168 órás EKG elemzéssel
- Izmok és idegek elektromos aktivitásának vizsgálata (EMG, ENG)
- Ízületi punkció
- Kilégzéses tesztek
- Labor leletezés
- Nyugalmi EKG elemzéssel
- Prick teszt
- Röntgen leletezés
- Spirometria – légzésfunkció vizsgálat
- Szív ultrahang
- Szűrő audiometria
- Teljeskörű hallásvizsgálat
- Terheléses EKG elemzéssel
- Testzsírszázalék-mérés
- Vérvétel rendelőben

Az alábbi eszközös vizsgálatok (szakorvosi javaslatra panasz esetén, altatásban és helyi érzéstelenítésben is elérhetőek):

- Cisztoszkópia
- Gyomortükrözés - Gasztroszkópia
- Polypectomia, biopszia
- Proktológia – rectoszkópiás vizsgálat
- Prostata biopszia
- Vastagbélükrözés, Colonoscopia

Képalkotó diagnosztika:

- Általános röntgen (koponya, térd, borda, mellkas, csípő, gerinc, végtag, fogászati)*
- Általános ultrahang (has, emlő, szív, pajzsmirigy, carotis, lágyrész, here)*
- CT (natív és kontrasztanyag: koponya, gerinc, mellkas, hasi, végtag)*
- DEXA*
- Duplex Doppler ultrahang vizsgálat (hasi szervek, nyaki erek, renalis, végtagi artériás erek, végtagi vénás erek)*
- Mammográfia*
- MRI (natív és kontrasztanyag: koponya, gerinc, mellkas, hasi, végtag)*
- PET CT*

** Kezelőorvosi javaslatra gyógyítás céljából, betegség, panasz esetén*

Ambuláns műtétek

Kezelőorvosi javaslatra, gyógyítás céljából, betegség gyanúja esetén (szemölcs-, anyajegy eltávolítás, köröm eltávolítás stb.)

Ambuláns műtéteknek számítanak azok a kisebb beavatkozások, műtétek, amelyeket helyi érzéstelenítésben végeznek el, és a műtétet követően, egy óránál rövidebb megfigyelési idő után a beteg a saját lábán, kísérő nélkül távozhat.

Egyéb ellátások:

A kártya többek között kontrollvizsgálatot, varratszedést és kötéscserét is tartalmaz.

A csomag részeként elérhető további szolgáltatások

Swiss családorvosi praxis

Igénybe vehető szolgáltatások a háziiorvosi praxis keretén belül: korlátlan számú háziiorvosi vizsgálat, vérvétel, EKG, táppénzre vétel, laborvizsgálat, kiemelt támogatottságú recept felírása, beutalás TB által támogatott diagnosztikai vizsgálatokra, táv-doktor telefonos konzultáció és E-recept, éves influenza elleni védőoltás oltóanyaggal, gépjármű/vitorlás jogosítvány hosszabbítás és lőfegyvertartási alkalmasság megítélése

10% partnerkedvezménnyel igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások

- A kártyacsomagban nem szereplő, legtöbb szakorvosi vizsgálat
- Sorozatkezelések (dietaetika, pszichiátria, pszichológia, a kártyában foglalt alkalmakon felül)
- Fogsabályozás
- Speciális laborvizsgálatok (kiegészítő hormonok, tumormarkerek, infektológia, szerológia, gyógyszer szint, toxikológia, kardiális vizsgálat, Hemoglobin A1C, csont-anyagcsere vizsgálat, allergiavizsgálat, speciális vizelet, biológiai expozíció monitorozása)

Közvetlen hozzátartozók Partner kedvezménnyel vehetik igénybe szolgáltatásainkat, mely esetben a fenti kivételek rájuk is vonatkoznak.

A kártyák nem átruházhatók!

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben úgy ítéli meg, hogy panasza súlyossága azonnali ellátást igényel haladéktalanul hívja a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőket vagy a 1830-as telefonszámon a központi ügyeletet, vagy haladéktalanul fel kell keresnie a tartózkodása szerint illetékes sürgősségi ügyeletet!

5. SZÁMÚ MELLÉKLET

A CSALÁDI ARANY KÁRTYA FULL GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI TARTALMA

Díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

- Egészségügyi panaszok / betegség gyanúja esetén **évente 9 alkalommal**:
 - általános gyermekgyógyászati ellátás*
 - ultrahangvizsgálatok: nyaki nyirokcsomók, pajzsmirigy, has, lágyrész*
 - röntgenvizsgálatok a Swiss Prémium Egészségközpontokban*
 - táv-doktor telefonos konzultáció*
 - eszközös vizsgálat kizárólag Szolgáltató saját szakorvosi javaslatra*
- Díjmentes vérvétel **
- E-recept írás
- Védőoltások beadása (az oltóanyag ára térítendő)

* Külön ellátásnak minősülnek

** Az igényelt laborvizsgálatok térítendőik

SZAKORVOSI VIZSGÁLATOK

- Általános gyermekgyógyászat
- Gyermekek allergológia
- Gyermekek bőrgyógyászat
- Gyermekek dietetika
- Gyermekek fül-orr-gégészet
- Gyermekek gasztroenterológia
- Gyermekek kardiológia
- Gyermekek neurológia
- Gyermekek ortopédia
- Gyermekek pulmonológia
- Gyermekek sebészet
- Gyermekek szemészet
- Gyermekek urológia
- Oltási tanácsadás-/injekció beadás
- Sportolói gyermek kardiológia*

* Nem helyettesíti a hivatalos sportorvosi vizsgálatot

KÉPALKOTÓ ÉS ESZKÖZÖS DIAGNOSZTIKA, EGYÉB ELLÁTÁSOK

Eszközös diagnosztika:

- Szív ultrahang
- Terheléses EKG elemzéssel
- Vérvétel rendelőben
- 12 elvezetéses nyugalmi EKG

Képalkotó diagnosztika:

- Általános röntgen egy irányú*
- Általános röntgen két irányú*
- Csecsemő csípőszűrés, csecsemő csípő ultrahang
- Ultrahang vizsgálatok: nyaki nyirokcsomók, pajzsmirigy, has, lágyrész*

* Szakorvosi javaslat alapján

Egyéb ellátások:

A kártya többek között kontrollvizsgálatot tartalmaz.

A csomag részeként elérhető további szolgáltatások

Gyermek családorvosi praxis

Igénybe vehető szolgáltatások a háziorvosi praxis keretén belül: betegállományba vétel, laborvizsgálat, kiemelt támogatottságú recept felírása, beutalás TB által támogatott diagnosztikai vizsgálatokra, életkorhoz kötött kötelező védőoltások beadása és nyilvántartása.

10% partnerkedvezménnyel igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások gyermek páciens részére:

- Allergia teszt (Prick teszt)
- Spirometria
- Teljeskörű hallásvizsgálat (audiometria+ tympanometria)
- Gyermek fogászat
- Laboratóriumi vizsgálatok
 - kémiai vizsgálatok sérumból: májfunkció (GOT, GPT, Gamma-GT, ALP, összes/ konjugált bilirubin), izomfehérjék (LDH, CK), vesefunkció (karbamid, kreatinin), húgysav, vércukor, ionok (Na, K, Cl), csont-anyagcsere (kalcium, foszfát), magnézium, hematológia (kvantitatív és kvalitatív vérkép, retikulocyták), süllyedés, véralvadás (prothrombin/INR), hormonok (TSH), vas, transferrin, ferritin, összfehérje, albumin, CRP, IgG, IgA, IgM, AST, RF, ANA szűrő, mononukleózis teszt, összkoleszterin, LDL és HDL koleszterin, trigliceridek
 - vizeletvizsgálatok: vizelet minőségi vizsgálata, általános vizelet és üledék
 - székletvizsgálatok: széles körben
 - labor diagnosztikai tesztek: COVID és influenza kombinált antigén gyors teszt, CRP gyors teszt, Streptococcus gyors teszt

Közvetlen hozzátartozók Partner kedvezménnyel vehetik igénybe szolgáltatásainkat, mely esetben a fenti kivételek rájuk is vonatkoznak.

A kártyák nem átruházhatók!

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben úgy ítéli meg, hogy panaszja súlyossága azonnali ellátást igényel haladéktalanul hívja a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőket vagy a 1830-as telefonszámon a központi ügyeletet, vagy haladéktalanul fel kell keresnie a tartózkodása szerint illetékes sürgősségi ügyeletet!

6. SZÁMÚ MELLÉKLET

A CSALÁDI PLATINA KÁRTYA GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI TARTALMA

Díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

- Orvosiilag indokolt esetben **korlátlan** számú:
 - általános gyermekgyógyászati ellátás
 - táv-doktor telefonos konzultáció
 - ultrahang vizsgálatok: nyaki nyirokcsomók, pajzsmirigy, has, lágyrész
 - röntgenvizsgálatok a Swiss Prémium Egészségközpontokban
 - eszközös vizsgálat kizárólag Szolgáltató saját szakorvosi javaslatra
 - E-recept írás
- Díjmentes vérvétel és kiterjesztett laborvizsgálati csomag
- Évente egyszer szűrővizsgálat: általános gyermekorvosi konzultáció és általános laborvizsgálat, vérkép, teljes vizelet (vizelet általános), vércukor (éhom), máj funkció (Serum Bilirubin, GPT, GOT, ALP, GGT), vese funkció (karbamid, kreatinin (és GFR), ion szintek (nátrium, kálium, magnézium), vas
- Védőoltások beadása (az oltóanyag ára térítendő)
- A Szolgáltató szerződött partnerkórházaiban akár 3 napig díjmentes fekvőbeteg-ellátás szervezése és biztosítása (a kórházi lehetőségek függvényében)*

* Szeretnénk felhívni ügyfeleink figyelmét, hogy a legnagyobb odafigyelés mellett a kórházi ellátás lehetősége függ az adott szerződött kórház szabad befogadóképességeitől, illetve a betegút szervezésétől. A Szolgáltató szerződött kórházi partnerei minden esetben fenntartják a befogadás elutasításának jogát, amennyiben nem rendelkeznek a megfelelő adottságokkal és illetékességekkel.

LABORATÓRIUMI VIZSGÁLATOK

Kémiai vizsgálatok vérből: májfunkció (GOT, GPT, Gamma-GT, ALP, összes/ konjugált bilirubin), izomfehérjék (LDH, CK), vesefunkció (karbamid, kreatinin), húgysav, vércukor, ionok (Na, K, Cl), csontanyagcsere (kalcium, foszfát), magnézium, hematológia (kvantitatív és kvalitatív vérkép, retikulocytá), süllyedés, véralvadás (prothrombin/INR), hormonok (TSH), vas, transzferrin, ferritin, összfehérje, albumin, CRP, IgG, IgA, IgM, AST, RF, ANA szűrő, mononukleózis teszt, összkoleszterin, LDL és HDL koleszterin, trigliceridek

Vizelet vizsgálatok: vizelet minőségi vizsgálata, általános vizelet és üledék

Széklelet vizsgálatok: széles körben

Labordiagnosztikai tesztek: COVID és influenza kombinált antigén gyorseszteszt, CRP gyorseszteszt, Streptococcus gyorseszteszt

SZAKORVOSI VIZSGÁLATOK PANASZ ESETÉN KORLÁTLAN SZÁMBAN

- Általános gyermekgyógyászat
- Gyermek allergológia
- Gyermek bőrgyógyászat
- Gyermek dietetika
- Gyermek fogászat*
- Gyermek fül-orr-gégészet
- Gyermek gasztroenterológia
- Gyermek neurológia
- Gyermek ortopédia
- Gyermek pulmonológiai
- Gyermek sebészet
- Gyermek szemészet
- Gyermek urológiai
- Oltási tanácsadás-/injekció beadás

- Gyermek kardiológia

- Sportolói gyermek kardiológia**

* Első vizsgálat

** Nem helyettesíti a hivatalos sportorvosi vizsgálatot

KÉPALKOTÓ ÉS ESZKÖZÖS DIAGNOSZTIKA, EGYÉB ELLÁTÁSOK

Eszközös diagnosztika:

- ABPM - 24 órás vérnyomásmérés
- Allergia teszt (Prick teszt)
- Holter – 24 órás EKG / 24-72 órás EKG elemzéssel
- 12 elvezetési nyugalmi EKG elemzéssel
- Spirometria - légzésfunkció vizsgálata
- Szív ultrahang
- Szűrő audiometria
- Terhelési EKG elemzéssel
- Vérvétel rendelésben

Képalkotó diagnosztika:

- Általános röntgen egy irányú*
- Általános röntgen két irányú*
- Csecsemő csípőszűrés, csecsemő csípő ultrahang
- Ultrahang vizsgálatok: nyaki nyirokcsomók, pajzsmirigy, has, lágyrész*

* Szakorvosi javaslat alapján

Egyéb ellátások:

A kártya többek között kontrollvizsgálatot tartalmaz.

A csomag részeként elérhető további szolgáltatások

Gyermek családorvosi praxis

Igénybe vehető szolgáltatások a háziorvosi praxis keretén belül: betegállományba vétel, laborvizsgálat, kiemelt támogatottságú recept felírása, beutalás TB által támogatott diagnosztikai vizsgálatokra, életkorhoz kötött kötelező védőoltások beadása és nyilvántartása.

10% partnerkedvezménnyel igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások gyermek páciens részére:

- A kártyacsomagban nem szereplő, legtöbb szakorvosi vizsgálat

Közvetlen hozzátartozók Partner kedvezménnyel vehetik igénybe szolgáltatásainkat, mely esetben a fenti kivételek rájuk is vonatkoznak.

A kártyák nem átruházhatók!

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben úgy ítéli meg, hogy panasa súlyossága azonnali ellátást igényel haladéktalanul hívja a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőket vagy a 1830-as telefonszámon a központi ügyeletet, vagy haladéktalanul fel kell keresnie a tartózkodása szerint illetékes sürgősségi ügyeletet!

7. SZÁMÚ MELLÉKLET
A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK HELYSZÍNEI, A RENDELŐK

A Szolgáltató a Szolgáltatást az alábbi ellátási helyszíneken nyújtja:

Felnőtt háziiorvosi ellátás: 1131 Budapest, Ipoly utca 8. szám alatti rendelőben

Gyermek háziiorvosi ellátás: 1126 Budapest, Böszörményi út 42. szám alatti rendelőben

Minden egyéb egészségügyi szolgáltatás a Swiss Prémium Egészségközpontokban elérhető az alábbi címeken:

SWISS PRÉMIUM BUDA EGÉSZSÉGGÖZPONT: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14.

SWISS PRÉMIUM PEST EGÉSZSÉGGÖZPONT: 1132 Budapest, Váci út 30.

SWISS PRÉMIUM ÚJBUDA EGÉSZSÉGGÖZPONT: 1119 Budapest, Bikszádi utca 6/A

SWISS PRÉMIUM PEST 2 EGÉSZSÉGGÖZPONT: 1106 Budapest, Méhes utca 1/B)

8. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÁSBÓL KIZÁRT ELLÁTÁSOK

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az alábbi ellátások vonatkozásában kizárja:

- Előzménybetegségek, melyek Platina Kártya esetén nem kerülnek ellátásra egynapos sebészeti vagy kórházi fekvőbeteg ellátás keretében. Pl. úgynevezett halasztott műtét, amelynek szükségessége a Platina Kártyára vonatkozó Szerződés megkötését megelőzően már megállapítható volt, és amelynek szükségességéről az Ügyfél tudhatott, vagy tudnia kellett.
- A Szolgáltató azon egészségkárosodási eseményekre, melyek összefüggésbe hozhatók az Ügyfél által szándékosan, önmagának okozott kárral, ellátást nem szervez, költséget nem fedez, abban az esetben sem, ha az Ügyfél azt zavart tudatállapotban vagy tudatmódosító szer hatása alatt okozta. Így zavart tudatállapotban vagy tudatmódosító szer hatása elszenvedett baleset vagy betegség ellátását sem szervezi meg a Szolgáltató.
- Azon egészségkárosodási eseményekre, melyek a következőkből erednek: felkelésben, lázadásban, zavargásban, terrorcselekményben, háborúban, harci cselekményben, idegen hatalom ellenséges cselekedetében, kormány elleni puccsban vagy puccskísérlésben, zendülésben, polgárháborúban, forradalomban, tüntetésen, felvonulásban, sztrájkban, munkahelyi rendbontásban, határvillongásban való részvétel, illetve azon egészségkárosodási eseményekre, melyek atomenergia, illetve ionizáló sugárzás hatásával összefüggésbe hozhatók a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Alkohol, drog és egyéb addiktív szerek használata következtében kialakult bármely egészségkárosodás kezelése, addiktológiai gondozásra a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Végtag és nagy trauma sérülések ellátása.
- Plasztikai sebészeti és egyéb esztétikai beavatkozások, lézeres visszér műtétek, orrsövény műtét, gyomorszűkítő műtét, szépsészeti indikációjú bőrelváltozások eltávolítására a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Terhességgel vagy szüléssel, valamint a szülést követő egy éven belül bekövetkező egészségkárosodás következményeivel (kivéve a terhesség megállapítására irányuló járóbeteg-ellátást), valamint a méhen kívüli terhesség ellátásával kapcsolatos beavatkozásokat a Szolgáltató nem nyújt.
- Azon vizsgálatokra, beavatkozásokra, melyek az Ügyfél vezetői engedély vagy más szükséges hatósági engedély nélküli járművezetésével okozati összefüggésben következtek be, a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Azon vizsgálatokra, beavatkozásokra, melyek igénybevétele nem az Szolgáltató szervezésén keresztül, vagy annak előzetes jóváhagyásával történt és/vagy melyek igénybevétele nem a Szolgáltatónál történt, a Szolgáltató ilyen költséget nem térít.
- A Platina kártyában felsorolt járóbeteg szolgáltatáscsomagok kizárólag egészségügyi panaszok vagy betegség gyanúja esetén használhatók, ezért preventív, szűrő jellegű, a beteg által igényelt ellátást Szolgáltató nem nyújtja, kivéve, ha a Kedvezményezett csomagja szűrővizsgálatot tartalmaz.
- Alternatív gyógyászat által nyújtott kezelésre, wellness szolgáltatásokra, gyógypedagógiai, logopédiai ellátásra, fürdőkúrára, fogyókúrára, természetes gyógytényezők, fürdő- és klímagyógyintézetek, gyógyhelyek által teljesített szolgáltatásokat a Szolgáltató nem szervez.
- Kontaktlencse, dioptriás szemüveg/napszemüveg felírásához kapcsolódó ellátásokra a Szolgáltató térítést nem biztosít.
- A Szolgáltató semmilyen fertilitási vizsgálatot (mesterséges megtermékenyítés, művi terhességmegszakítás és fogamzásgátlás valamennyi formájával kapcsolatos műtéti

beavatkozás és kezelés beleértve a férfi és női oldal meddőségi vizsgálatait) nem végez és nem finanszíroz.

- Terhesség-megszakítással kapcsolatos ellátásokra a Szolgáltató általában nem nyújt szervezést, kivéve az anya egészségének megőrzése, életének megmentése érdekében végrehajtott terhesség megszakítások eseteit, illetve a bűncselekmény kapcsán előállott terhesség megszakításának eseteit.
- Fogamzásgátlással kapcsolatos ellátásokra a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Transzplantációs ellátásokra a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Sterilizáló műtetre és annak következményeire a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Nemi jelleg megváltoztatására irányuló műtetre a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Hallókészülékre a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Védőoltások, vakcinák beszerzését a Szolgáltató nem fedezi.
- Geriátriai kezelésre vagy ápolási otthonban történő ellátásokra a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott, továbbá ilyen személy által végzett kezelés miatt utóbb szükségessé vált orvosi vagy egyéb egészségügyi ellátásokra a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Életveszély elhárítása céljából szükségessé vált kezelések, kórházi ellátás, kivéve, ha az újraélesztés szükségességét okozó rosszullet a Szolgáltató intézményében következett be. Ezen esetben a járóbeteg-ellátás során a Szolgáltató és a mentőszolgálat az életveszélyt megkísérli elhárítani, az Ügyfelet az állami sürgősségi ellátásba küldi be, de az emiatt szükségessé váló kórházi ellátás költségeit jelen Szerződés nem fedezi. Intenzív betegellátás kapcsán a Szerződés költséget nem fedez és a Szolgáltató ellátást nem szervez.
- Egészségügyi ellátás keretében végzett szakértői tevékenységre a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Katasztrófa miatti ellátásokra a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Járványügyi érdekből végzett ellátásokra a Szolgáltató házivizit és járóbeteg ellátás esetére szolgáltatást nyújt, de az ilyen betegség következtében felmerülő kórházi ellátás a szolgáltatásból kizárt.
- Foglalkozás-egészségügyi szakellátásra a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Fogászati beavatkozásokra, szakellátásra a Szolgáltató ellátást nem nyújt, kivéve az évi egyszeri állapotfelmérés esetét.
- Lézeres körömgomba-eltávolításra a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Visszér betegség injekciós kezelésére (scleroterápia) a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Az Ügyfél ismert daganatos betegségének kivizsgálásához, nyomon-/utókövetéséhez, illetve a műtétét követő onkoteam által elrendelt kezelések vagy vizsgálatok szervezését a Szolgáltató nem végzi.
- HIV-betegek és Hepatitis C betegek gondozására (STD-hez köthető betegségek kivizsgálása és gyógyítására) a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Egynapos sebészet tekintetében azon vizsgálatokra, ellátásokra, melyet előíró orvosi javaslatot/beutalót nem a Szolgáltató szakrendelőjének orvosa állítja ki (a háziorvos által kiállított javaslatot/beutalót a Szolgáltató még abban az esetben sem fogadja el, ha a háziorvos szakorvosi feladatokat is elláthat) a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Az ellátásból kizárt, speciális egynapos sebészeti beavatkozások: sterilisatio laparoscopica feminae, sterilisatio laparoscopia kapoccsal, sterilisatio laparoscopia gyűrűvel, sterilisatio laparoscopia monopol. elektródával, sterilisatio laparoscopia bipol. elektródával. Továbbá extrauterin graviditas laparoscopos műtete, laparoscopos embryo aspiratio salpingotomiából, terhességmegszakítás intraamniális gyógyszerrel, terhességmegszakítás extraamniális gyógyszerrel, méhen kívüli terhességbe adott inj., laparoscopos interruptio vacuummal, interruptio Hegar tágitással, curettage-zsal, interruptio laminaria tágitással, gyógyszerrel végzett interruptio befejezése. Továbbá a meddőséggel kapcsolatos beavatkozások, művi

megtermékenyítés, szépsészeti okból végzett plasztikai műtétek, orrsövényferdüléssel kapcsolatos beavatkozások, visszérműtét.

- Kötelező anya- és gyermekvédelmi feladatok körében felmerülő (jogszabályból eredő) kötelező védőoltásokra és szűrésekre a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Következő diagnosztikai vizsgálatokra a Szolgáltató ellátást nem nyújt, mivel ezen ellátások megbízhatósága kérdéses: széklet genomika teszt, ételintolerancia teszt, hajdiagnosztika, kapszula endoszkópia, CT-lézer mammográfia, sztereotaxiás biopszia.
- A futás, medencei úszás, beltéri konditerem kivételével bármilyen sport- vagy szabadtéri-tevékenység során elszenvedett sérülés ellátása kizárt. A következő sporttevékenységekkel összefüggő egészségkárosodási eseményre a Szolgáltató ellátást nem nyújt. Kifejezetten kizártak a: búvárkodás légzőkészülékkel, félkezes, illetve nyílt tengeren vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf, hegymászás, sziklamászás, magashegyi expedíció, barlangászat, barlang expedíció, bungee jumping (mélybe ugrás), privát-/sportrepülés/repülősportok (pl. bázisugrás, műrepülés, ejtőernyős ugrás, paplanrepülés, léghajózás, siklóernyős repülés, motoros vitorlázó repülés, siklórepülés, sárkány és ultrakönnyű repülés, hőlégballonozás, vitorlázó repülés, autó-motor sportok (pl. auto-crash (roncsautó), gokart, moto-cross, motorcsónak sport, motorkerékpár sport, rally, ügyességi versenyek gépkocsival), quad, síelés, szánkózás, korcsolyázás, egyéb téli sportok.
- Pszichiátriai megbetegedések fekvőbeteg vizsgálatára és kezelésére a Szolgáltató ellátást nem nyújt.
- Ritka trópusi betegségek ellátását és kezelését, illetve védőoltással ellátását a Szolgáltató nem nyújtja.