

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyeket a Swiss Medical Hungary Zrt. ügyfélkártyás szolgáltatására vonatkozó, a Szolgáltató és az Ügyfelek között létrejövő Megbízási Szerződéseire alkalmazni kell.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában:

- a) Szolgáltató: az Ügyfelek részére orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújtó Társaság; a Swiss Medical Hungary Zrt. (székhelye: 1123 Budapest, Táltos utca 15.
B. ép.; cégjegyzékszáma: 01-10-046809; adószáma: 22989143-2-43; pénzforgalmi jelzőszáma: Raiffeisen Bank Zrt. 12020407-01579618-00100004; honlap: www.swissclinic.hu).
- b) Szerződött Partner: olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Szolgáltatónak minősülő, a Szolgáltató honlapján feltüntetett harmadik személy, aki/amely az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtásában a Szolgáltatóval létrejött, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény szerinti egészségügyi tevékenység végzésére irányuló jogviszonya alapján a Szolgáltató tevékenységében közreműködő személyként eljár. A Szerződött Partner kizárólag az ellátás nyújtásában, illetve feltételeinek biztosításában vesz részt, szerződéses kötelezettséget érintő jognyilatkozat tételére a Szolgáltató nevében nem jogosult.
- c) Ügyfél: olyan magánszemély, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval kötött Megbízási Szerződés alapján az ügyfélkártyás orvosi-egészségügyi szolgáltatást maga – vagy a Megbízási Szerződés Bizalmas Mellékletében megjelölt harmadik személy számára – igénybe veszi, és a Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj teljesítésére köteles. Az ellátás igénybevétele során a harmadik személyt az Ügyfelet illető jogok és terhelő kötelezettségek illetik, illetve terhelik.
- d) Díjfizető: alapesetben az Ügyfél; vagy olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfélnek minősülő, a Megbízási Szerződésben feltüntetett, és a díjfizetésre kötelezettséget vállaló harmadik személy, aki az Ügyféllel fennálló jogviszonya alapján a Szolgáltatási díj teljesítésére az Ügyfél helyett köteles.
- e) Felek: jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató és az Ügyfél.
- f) Megbízási Szerződés: a Szolgáltató és az Ügyfél között jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel létrejött szerződés. Az Ügyfél adatait, az Ügyfélkártya tartalmát, az Ügyfélre vonatkozó esetleges egyedi feltételeket és rendelkezéseket a Megbízási Szerződés, az ellátásra jogosult személyek személyes és esetleges egészségügyi adatait a Bizalmas Melléklet tartalmazza.
- g) Szolgáltatási díj: az Ügyfél által a Szolgáltató részére a nyújtott orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként fizetendő díj, amely Szolgáltatási díjból és az eseti kezelések díjából áll. A hatályos Szolgáltatási díjszabást a jelen ÁSZF 5. számú

melléklete, míg a teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.

h) Szolgáltatási időszak: az Ügyfél Szolgáltatási díjával fedezett – a Megbízási Szerződés hatályba lépésének időpontjától számított egyéves időtartam, amely alatt a Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtására köteles.

i) Ügyfélkártya: a Szolgáltató által az Ügyfél számára kiállított, az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére feljogosító, a szolgáltatási szintre (Ezüst, Arany Light és Arany Full, Platina) vonatkozó jelzést tartalmazó, egyedi szerződésszámmal jelölt virtuális kártya, melynek szolgáltatási tartalmát a jelen ÁSZF 1., 2., 3., 6., 7. és 8. számú Mellékletei tartalmazzák.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyra.

(2) Jelen ÁSZF a Megbízási Szerződésnek a Felek általi aláírását követően abban az időpontban lép hatályba, amikor a Megbízási Szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjat az Ügyfél a Szolgáltató által megjelölt pénzforgalmi jelzőszámára teljesíti. Teljesítésnek az a nap minősül, amikor a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató számláján jóváírják. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére a számla kiegyenlítését követően, a jóváírást követő harmadik munkanaptól jogosult.

(3) A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a változásokat a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal köteles annak szövegszerű változatával, a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint az Ügyfelet megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt az Ügyfél részére megküldeni.

(4) Az Ügyfél jogosult a módosítás vele történő közlését követő 8 (nyolc) napon belül – a módosítás hatályba lépésének időpontját megelőzően – egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával a jelen ÁSZF tárgyát képező Megbízási Szerződés azonnali hatályú felmondására.

(5) A jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseket a Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor a módosítás nem eredményezi a Megbízási Szerződés feltételeinek lényeges módosulását, az ÁSZF módosítása jogszabály változása folytán, illetve a szerződés megkötésekor előre nem látható, a Felek körülményeiben bekövetkezett lényeges változás miatt válik szükségessé. A Szolgáltató nem köteles továbbá az értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítás az Ügyfélre nézve kedvező – azaz szerződéses kötelezettség csökkenését vagy jogosultságot eredményez. A jelen bekezdésben felsorolt esetekben az Ügyfelet az azonnali hatályú felmondás joga sem illeti meg.

(6) A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et honlapján olyan módon teszi az Ügyfél számára hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az ÁSZF-et tárolja és utólag bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívja.

(7) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény megfelelő rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

3. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

(1) Jelen ÁSZF tárgyát képező orvosi-egészségügyi szolgáltatási jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között írásban, a Megbízási Szerződés aláírásával jön létre. A Szolgáltató ellátási kötelezettséggel nem rendelkezik, amelyre tekintettel fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötésre irányuló ajánlat elfogadásáról döntsön, és ennek keretében a szerződéskötést visszautasítsa.

(2) Az Ügyfél által a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Felek a Megbízási Szerződést aláírják, és az Ügyfél a Megbízási Szerződésben meghatározott, esedékes Szolgáltatási díjat teljesítse. A Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatások nyújtására kizárólag abban az esetben jogosult, ha az Ügyfél (Díjfizető) a Szolgáltatási díj teljes összegét annak esedékességekor megfizette. A Szolgáltató a Szolgáltatási díj megfizetésének hiányában az Ügyfél által elszenvedett egészségkárosodással, illetve az ellátás megtagadásával összefüggésben minden felelősségét kizárja. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten lemond azon jogáról, hogy Szolgáltatási díj megfizetésének hiányában a keletkezett egészségkárosodásáért, illetve az ellátás megtagadásáért a Szolgáltatótól kártérítést követeljen.

(3) Az Ügyfél a Megbízási Szerződést jelen ÁSZF ismeretében, arra utalással írja alá, erre figyelemmel a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő Megbízási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megbízási Szerződés tartalmazza:

a) a Szolgáltató adatai: a Szolgáltató neve, székhelye, postacíme, adószáma, cégjegyzékszám; a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége; a Szolgáltató honlapjának elérhetősége és a Szolgáltató sürgősségi hívószáma;

b) az Ügyfél adatai: az orvosi-egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél neve, lakcíme, születési helye és ideje; amennyiben a Díjfizető az Ügyféltől eltér, úgy a Díjfizető neve, lakcíme/cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma; adóazonosító jele, számlázási címe; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím);

c) a Megbízási Szerződés tárgyát képező Ügyfélkártya megnevezése, a szolgáltatás nyújtásának helyszínei, megkezdésének időpontja;

d) amennyiben a szolgáltatás tartalma indokolja, az Ügyfélhez rendelt kezelőorvos neve;

e) az Ügyfélkártyás szolgáltatásra vonatkozó díjszabás; a díjfizetés módja;

f) a szerződés időtartama, a Szolgáltatási időszak éves fordulópontja.

4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

(1) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél orvosi-egészségügyi szolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.

(2) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az orvosi-egészségügyi szolgáltatásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételével nyújtja a Szolgáltató honlapján a Bemutatkozás / Rendelőink / Kiemelt ellátási helyszínek menüpont alatt megjelölt rendelőkhöz. A rendelő nyitvatartási idejét szintén a Szolgáltató honlapján teszi közzé, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfelet előzetes bejelentkezés alapján a fenti rendelőiben fogadja és részére Szolgáltatási díj ellenében orvosi-egészségügyi szolgáltatást nyújt. Amennyiben az Ügyfél ügyfélkártyája kórházi csomagot is tartalmaz, a Szolgáltató vállalja továbbá, hogy amennyiben azt az Ügyfél egészségügyi állapota indokolja, fekvőbeteg ellátást biztosít az orvosszakma által javasolt normatív időtartamig a Szolgáltató szerződött partnerkórházaiban, így például a Budapest Uzsoki Utcai Kórházban, a Városmajori Szív- és Érgyógyászati Klinikán, az Országos Onkológiai Intézetben, az Országos Mentális Ideggyógyászati és Idegsebészeti Intézetben, valamint a Budai Egészségközpontban.

(3) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek szolgáltatásaiért a Szolgáltató az Ügyféllel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el.

(4) A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy az orvosi-egészségügyi szolgáltatás végzésére érvényes engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Szerződött Partnerek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység hibátlan végzéséhez szükséges.

(5) Az orvosi-egészségügyi szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.

(6) A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható gondossággal teljesíteni.

(7) A Szolgáltató jogosult az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtását szüneteltetni, vagy a Megbízási Szerződést egyoldalú jognyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél:

a) által kért ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik;

b) együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti;

c) a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza;

d) magatartása a Szolgáltató vagy Szerződött Partnerének életét vagy testi épségét veszélyezteti;

e) a Szolgáltató által nyújtott sürgősségi ellátást, vagy az előjegyzés alapján történő szakorvosi ellátást több alkalommal indokolatlanul, visszaélés-szerűen kívánja igénybe venni, holott ténylegesen az Ügyfél egészségi állapota orvosi ellátást nem igényel, vagy az általa kért kezelés szakmailag nem indokolt, és ezzel a Szolgáltató tevékenységének végzését megnehezíti vagy akadályozza;

f) az Ügyfél a szerződéskötést megelőzően az általa kitöltött egészségügyi nyilatkozatban egészségügyi állapotáról valótlanul nyilatkozik, meglévő vagy előzménybetegséget eltitkol.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőibe éles lőfegyvert, robbanóanyagot, gyúlékony anyagot vagy szűrőfegyvert behozni tilos. Tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben ezen előírást megszegi, úgy a rendelőből – akár a rendőrség igénybevételeivel – eltávolítható, amellyel összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen kárfelelősség, ideértve a szolgáltatási díj teljes vagy részleges visszatérítését, nem terheli. A rendelőkben tilos továbbá a szemetelés, dohányzás, valamint az Ügyfél nem léphet fel fenyegetően vagy trágárul a Szolgáltató munkatársai irányába, amely rendelkezések megszegése esetén a Szolgáltató – kártérítési felelősségének kizárása mellett – jogosult az Ügyfelet a szolgáltatás igénybevételeből kizárni.

A Szolgáltató az Ügyfél által a szünetelés, illetve kizárás időtartama alatt elszenvedett egészségkárosodással, illetve az ellátás megtagadásával összefüggésben minden felelősségét kizárja, az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a szünetelés időtartama alatt keletkezett egészségkárosodásáért, illetve az ellátás megtagadásáért a Szolgáltatótól kártérítést követeljen.

(8) A Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében az Ügyfél (Díjfizető) által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást az Ügyfél tudomásul vesz.

5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

(1) Az Ügyfél jogosult az Ügyfélkártyájának szolgáltatási szintjébe foglalt orvosi-egészségügyi szolgáltatásokat a Szolgáltatótól, a Szolgáltató honlapján a Rendelőink menüpontban feltüntetett Egészségközpontjaiban igénybe venni. Továbbá jogosult egyes ügyeleti ellátásokat – Budapest közigazgatási határán belül az Előfizetési díjon felüli külön térítés nélkül – igénybe venni. Budapest közigazgatási határának 10 km-es vonzáskörzetében az egyes ügyeleti ellátásokat az Előfizetési díjon felüli külön kiszállási díj ellenében veheti igénybe – lakóhelyén vagy tartózkodási helyén. Az Ügyfél amennyiben úgy ítéli meg, hogy panaszával szakemberhez kell fordulnia, azt mielőbb tegye meg. Azonnali ellátást igénylő esetben a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőt, vagy a 1830-as telefonszámon a központi ügyeletet kell hívni, vagy azonnal el kell menni a sürgősségi ügyeletre!

(2) Az Ügyfél jogosult továbbá az Ügyfélkártyája szolgáltatási szintjébe nem tartozó szolgáltatásokat külön térítés (Eseti kezeléseknél díj) ellenében igénybe venni a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistájában meghatározott partneri kedvezményes díjtétel alapulvételével. Az orvosi-egészségügyi szolgáltatások igénybevételének módját és feltételeit, az Ügyfélkártyás szolgáltatási szintek tartalmát jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák. A Szolgáltató mindenkor árlistáját a honlapján teszi közzé.

(3) Az Ügyfelet az orvosi-egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során megilleti a tájékoztatáshoz és az önrendelkezéshez való jog, melyek keretében joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen, és az egészségügyi beavatkozáshoz megtagadástól, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

(4) A cselekvőképes Ügyfél a tájékoztatásról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra az Ügyfél kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

(5) A Felek megállapodnak abban, és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi szolgáltatás során az adott vizsgálathoz, kezeléshez – ide nem értve az invazív beavatkozásokat – az Ügyfél beleegyezését szóban vagy ráutaló magatartással adja meg; ráutaló nyilatkozata szükséges. Amennyiben az Ügyfél vizsgálat, kezelés elvégzését visszautasítja, köteles erről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni a betegvizsgálatot rögzítő ambuláns lapra saját kezűleg írt és aláírt feljegyzéssel. Az Ügyfél minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

(6) Az Ügyfél jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van egészségügyi adatairól tájékoztatást kérni azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adattal az Ügyfél rendelkezik. A tájékoztatás kapcsán a 7. fejezetben hivatkozott Adatkezelési Tájékoztató

rendelkezései irányadók. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az orvosi távkonzultáció semmilyen módon nem helyettesíti az orvosi fizikális vizsgálatot, diagnózis felállítását nem teszi lehetővé. Terápiás javaslat, módosítás orvosi távkonzultáció formájában csak korábban már diagnosztizált esetekben adható, amennyiben az orvosszakmailag indokolt.

(7) Az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltatási díjat annak esedékességekor hiánytalanul megfizetni, és ennek körében tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének elmaradása, illetve késedelme esetén a Szolgáltató jogosult az Ügyfél orvosi-egészségügyi ellátás nyújtását a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok szerint szüneteltetni. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Ügyfélkártya személyhez kötött, és nem átruházható. Amennyiben az Ügyfél az előjegyzett szakorvosi vizsgálatát nem időben mondja le (időpontot megelőző 72 óráig), úgy az első alkalommal figyelmeztetést küldünk számára, hogy ezzel az évi egy lehetőségét kimerítette és a következő alkalommal vagy teljes egészében kifizeti a vizit díját vagy több vizitre nem kap rendszerünkben egy évig ellátást.

Amennyiben egynapos sebészeti ellátás esetén az Ügyfél nem mondja le időben (időpont foglалást megelőzően) a műtétet, nem jelenik meg a műtét napján vagy 30 percet meghaladó késéssel jelenik meg, úgy a Szolgáltató jogosult kiszámlázni a műteti óra díját, mely műteti óra díja 2024-ben, 450.000 Ft. Ezen esetben nem megfelelően eljáró Ügyfél felé a Szolgáltató kiállítja a 450.000 Ft-os számlát, és amíg az Ügyfél tartozásban van, semmilyen további szolgáltatást nem kap ügyfélkártyája terhére a Swiss Medical Hungary Zrt-től.

(8) Az Ügyfél az orvosi-egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, továbbá jogai gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más betegek jogait, illetve nem sértheti a Szolgáltató és a Szerződött Partnerek, valamint a Szolgáltató részéről eljáró más egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

(9) A járóbeteg-szakellátás igénybevételéhez az Ügyfél azonosításához szükséges személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványt kell a betegfelvétel során a Szolgáltató által megbízott személynek bemutatni (pl. személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy személyazonossága igazolásának megtagadása esetén a Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadja.

(10) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben az Ügyfél által őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

(11) Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálata és gyógykezelése során legfeljebb egy kísérő lehet jelen. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindenkor (szakorvos végzettségű, titoktartásra kötelezett) orvosigazgatója, előzetes engedély nélkül, bármely leletébe, szakmai minőségbiztosítási okból betekinthez, az ellátást végző szakorvossal konzultálhat, és vele egyetértésben elrendelheti vizsgálatait és gyógykezelése irányának módosítását az Ügyfél gyógyulásának érdekében.

(12) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az előírt sorozatkezelést megszakítja vagy késlelteti, úgy ezzel a kezelés eredményességét veszélyeztetheti. A sorozatkezeléssel kapcsolatos együttműködési kötelezettség megsértésének tényét a Szolgáltató az Ügyfél egészségügyi dokumentációjában feltünteti. A sorozatkezelés elmaradásából vagy késedelmes lefolytatásából származó, az Ügyfélnek felróható károkért a Szolgáltató felelősségét teljes mértékben kizárja.

(13) Amennyiben az Ügyfél bármely körülmény miatt a szűrésen nem tud megjelenni, arról a vizsgálat előtt tájékoztatni szükséges a Szolgáltatót. Több mint 72 órával a lefoglalt időpont előtt a szűrés egy alkalommal lemondható vagy módosítható. Amennyiben az Ügyfél a vizsgálaton nem jelent meg, és ezt nem jelezte a Szolgáltató felé 72 órával az adott időpont előtt, úgy a Szolgáltató a szűrőcsomagot teljesítettnek tekinti és jogosult a szűrővizsgálat díjának számlázására. Szintén teljesítettnek tekintett a szűrőcsomag, amennyiben az Ügyfél 72 órával a lefoglalt időpont előtt második alkalommal is lemondja vagy módosítja időpontját.

(14) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. Az Ügyfél tudomással bír arról is, hogy az egyes betegeknek a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződésből eredő kötelezettségeit megszegi, illetve az orvosok és az ellátásban közreműködők egyéb, gyógyulással illetően a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, az előírt gyógyszert nem szedi be, vagy nem az orvosi rendelvénynek megfelelően szedi, illetőleg az előírt terápiát nem az orvosi rendelvénynek megfelelően alkalmazza; valamint azért, hogy az elrendelt terápia mellett más szolgáltatótól további terápiát vesz igénybe, és ezt nem tudatta részletesen a Szolgáltató orvosával, aki emiatt az esetleges kölcsönhatások és mellékhatások kivédését nem tudta mérlegelni.

(15) Az Ügyfél – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles a Szolgáltatóval képességei és ismeretei szerint együttműködni az alábbiak szerint:

- a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges mértékben tájékoztatást nyújtani;
- állapotáról, panaszairól és más helyen folytatott múltbéli, jelenlegi és tervezett jövőbeli kezeléseiről részletesen tájékoztatni, ideértve a szedett gyógyszerek és beteg által ismert allergiára vonatkozó összes adat megadását külön kérdés nélkül is;
- saját betegségével összefüggésben tájékoztatást nyújtani a mások életét vagy testi épségét veszélyeztető körülményekről, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
- tájékoztatni minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
- a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani;
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

(1) A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi szolgáltatás ellenértékeként Szolgáltatási díjat fizet. A Szolgáltatási díj magában foglalja az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget. A Szolgáltatási díj megfizetésére az Ügyfél (illetve Díjfizető)

a Szolgáltató által kiállított, a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla ellenében készpénzben, a számlában megjelölt pénzforgalmi jelzőszámú számla javára banki átutalás útján, illetve bankkártyával történő fizetéssel köteles.

(2) A Szolgáltatási díj a következő elemekből áll össze:

- a) az ügyfélkártyás orvosi-szolgáltatás éves szolgáltatási díja (Szolgáltatási díj);
- b) az Ügyfélkártyával nem fedezett kezelések díja, melyről a Szolgáltató az ellátást követően állít ki számlát az Ügyfél részére (Eseti kezelések díja). Kivétel ez alól az endoszkópia és az egynapos sebészeti beavatkozások, amelyeket minden alkalommal a kezelés előtt kell kifizetni.

(3) A Szolgáltatás első szolgáltatási időszakra vonatkozó érvényes díjait a Szolgáltató honlapján teszi közzé. A honlapon közzétett díjak kizárólag az első szolgáltatási időszakra érvényesek. Az Eseti kezelések díjának módosítására azonban bármikor jogosult oly módon, hogy arról az Ügyfelet honlapján közzétett közlemény, illetve elektronikus hírlevél útján tájékoztatja.

(4) A szerződéses időszak fordulópontját megelőzően harminc nappal a Szolgáltató köteles az Ügyfelet a Szolgáltatás következő időszakára esedékes Előfizetési díjról tájékoztatni. Az első szolgáltatási időszakot követően az Előfizetési díjat a Szolgáltató az Ügyfél által az előző szerződéses időszakban igénybe vett szolgáltatások alapulvételével jogosult meghatározni. Amennyiben az Ügyfél az Előfizetési díj módosítását elfogadja, a Szolgáltató a következő szerződéses időszakra vonatkozó Előfizetési díjról számlát állít ki, és a Felek új határozott időtartamú Megbízási Szerződést kötnek. Ha az Ügyfél az Előfizetési díj módosítását nem fogadja el, a jogviszony a Megbízási Szerződésben meghatározott időtartam lejártának napján megszűnik. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek a következő szerződéses időszakra szerződéskötésre irányuló ajánlatot ne adjon, illetve az Ügyfél szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát visszautasítsa.

(5) Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatóval már korábban szerződésben állt, vagy a Szolgáltató orvosi-egészségügyi szolgáltatását más Ügyfél szerződéses jogviszonyára tekintettel igénybe vette, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás első szolgáltatási időszakra vonatkozó Szolgáltatási díját az előző szerződéses időszakban igénybe vett szolgáltatások alapján meghatározni.

(6) Az Eseti kezelések díjáról a Szolgáltató a vizsgálat vagy kezelés tényleges nyújtását megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet, és az Ügyfél jogosult határozni arról, hogy milyen kivizsgálást, kezelést kíván igénybe venni.

(7) A Szolgáltatási díj minden esetben a szolgáltatás nyújtását megelőzően esedékes, megfizetése a Megbízási Szerződés hatályba lépésének, illetve az adott szolgáltatási időszakban a Szolgáltató orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtása megkezdésének feltétele.

(8) Azokat a kezeléseket, amelyeket az Ügyfél kártyás szerződése nem tartalmaz, a Szolgáltató által kiállított számla ellenében a helyszínen készpénzben vagy bankkártyával lehet kifizetni. Nagy értékű beavatkozások díját – például egynapos sebészet, endoszkópia – előre, a beavatkozás előtt kell téríteni. Az endoszkópiát webshopon keresztül, az

egynapos sebészetet átutalással, vagy bármely nagy rendelőnk recepcióján készpénzben vagy bankkártyával lehet kiegyenlíteni. Ha az Eseti kezelés díja meghaladja az Ügyfél által teljesített Szolgáltatási díjat, a Szolgáltató jogosult kiegészítő számlát kiállítani, amelyet az Ügyfél köteles megfizetni. Ha az Ügyfél a díjat a számlában foglalt esedékességig nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

(9) A Szolgáltató Szolgáltatási díjról kiállított számlájával kapcsolatban az Ügyfél a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül kifogással élhet az info@swissclinic.hu címre küldött elektronikus levél útján. A kifogást a Szolgáltató ügyfélszolgálati vezetője 15 napon belül megvizsgálja. Ha az Ügyfél nem él kifogással, úgy a számlát és az abban foglalt Szolgáltatási díjat elfogadottnak kell tekinteni.

(10) A Felek megállapodhatnak abban, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének ütemezését egyedileg rögzítik. Ebben az esetben a teljesítés különös szabályait a Megbízási Szerződés tartalmazza. Ha eltérés van a jelen ÁSZF és a Megbízási Szerződés rendelkezései között, a Felek a Megbízási Szerződésben foglaltakat alkalmazzák.

(11) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha három alkalommal le nem mondott vagy későn lemondott vizsgálatot, kezelést mulaszt, a Szolgáltató jogosult a szerződés felbontására.

(12) Amennyiben az Ügyfél késéssel érkezik az előjegyzett vizsgálatra vagy kezelésre, a Szolgáltató nem köteles az ellátást megkezdeni, ha az Ügyfél késése veszélyezteti a következő betegek előjegyzés szerinti ellátását. Ha az Ügyfél ragaszkodik az ellátás igénybevételéhez, a teljes Szolgáltatási díjat köteles megfizetni, akkor is, ha az ellátást csak részben tudta igénybe venni.

7. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

(1) A Szolgáltató az Ügyfelek ellátása során tudomására jutott személyes és egészségügyi adatok kezelésére az alábbi linken elérhető Adatkezelési Szabályzatát alkalmazza: [Adatkezelési Tájékoztató](<https://swissclinic.hu/adatkezelesi-tajekoztato-2/>).

(2) Az EESZT-vel kapcsolatos kötelezettségekre figyelemmel a Szolgáltató köteles az Ügyfél tájkaártyáját vagy európai egészségbiztosítási kártyáját, valamint személyazonosságát igazoló okmányt elkérni az egészségügyi adatok továbbításához.

8. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

(1) A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízási Szerződés egyéves határozott időre jön létre. A határozott időtartam megjelölését – így a Szolgáltatási időszak kezdő időpontját és utolsó napját – a Felek a Megbízási Szerződésben megjelölik.

(2) A Megbízási Szerződés megszűnik:

- a Felek közös megegyezésével;
- a határozott időtartam lejártával;
- a Felek bármelyikének egyoldalú írásbeli azonnali hatályú felmondásával;
- a lehetetlenülését eredményező tények bekövetkezésével egyidejűleg.

(3) A Megbízási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek a jövőre nézve külön, írásbeli megállapodással határoznak a szerződés megszűnésének feltételeiről. A közös megegyezés feltétele, hogy a Felek minden általuk lényegesnek tartott kérdésben megállapodjanak, ennek hiányában a szerződés nem tekinthető közös megegyezéssel megszűntnek. Tekintettel arra, hogy a Megbízási Szerződés megszüntetését a Felek írásbeli alakhoz kötik, kifejezetten akként rendelkeznek, hogy a ráutaló magatartás nem vezet a szerződés megszűnéséhez.

A Szolgáltató jogosult továbbá – a szerződésszegés orvoslására irányuló felhívás nélkül – rendkívüli felmondásra a jelen Üzletszabályzatban nevesített esetekben, különösen ideértve a 4. (7) bekezdésében meghatározott eseteket. Jogosult rendkívüli felmondásra abban az esetben is, ha az Ügyféllel vagy Díjfizetővel szemben fizetéseképtelenségi esemény következik be (pl. csőd- vagy felszámolási eljárás, büntetőeljárás megindítása, adószám felfüggesztése vagy törlése). Jogosult akkor is, ha az Ügyfél visszaélészerűen, az Szolgáltatási díjjal fedezett vizsgálatokat, kezeléseket egészségügyi állapota alapján indokolatlan gyakorisággal veszi igénybe. A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén az Ügyfél a Szolgáltatási díjnak a fennmaradó időszakra vonatkozó arányos részének visszakövetelésére nem jogosult. A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén jogosult az ezzel összefüggésben keletkezett vagyoni és nem vagyoni károk érvényesítésére.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

(1) A Felek egyike sem felelős, nem esik késedelembe, illetve nem követ el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését vis major esemény akadályozza. Vis major esemény bekövetkezésekor az érintett Fél köteles azonnal értesíteni a másik Felet, és amennyiben ésszerűen lehetséges, mindent megtenni kötelezettségei teljesítésének folytatása érdekében.

(2) A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva járnak el. A Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező bármely jogvitát a Felek elsődlegesen békés úton kívánják megoldani, közvetlen tárgyalások keretében. A Felek megállapodnak abban, hogy írásbeli felhívás alapján egyeztető-közvetítő eljárást folytatnak a felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül.

(3) Amennyiben az egyeztető tárgyalások nem vezetnek eredményre, a Felek jogvitáik elbírálására a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

(4) Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos betegpanaszok ügyében a Panaszkezelési szabályzat alapján kijelölt kezelő munkatárs jár el. A Szolgáltató Ügyfélszolgálat reklamációkat kizárólag az Ügyféltől vagy írásbeli meghatalmazottjától fogad el a panasz alapjául szolgáló szolgáltatás időpontját követő hat hónapon belül. Az Ügyfél a panaszát írásban köteles előterjeszteni a hello@swissclinic.hu címre küldött elektronikus levélben. A Szolgáltató 30 napon belül bírálja el a panaszt, és írásban értesíti az Ügyfelet annak eredményéről. Ha az ügyfél a panasz kezelésére adott első választ nem fogadja el, a Szolgáltató második választ küld az ügyfél számára további 30 napon belül. A második

válasz után a Szolgáltató nem köteles a panasz további kezelésére, de folytathatja az eljárást saját belátása szerint. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a panaszok kezeléséhez mesterséges intelligenciát használhat.

(5) Amennyiben az egyeztető tárgyalások sem vezetnek eredményre, vagy az Ügyfél elégedetlen a panaszkezeléssel, további eljárásokat kezdeményezhet:

- betegjogi képviselőhöz fordulhat, amely elérhetősége az ÁSZF 1. számú mellékletében található;
- illetékes békéltető testülethez fordulhat (www.bekeltetes.hu);
- illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhat;
- bírósági eljárást kezdeményezhet a területileg illetékes bíróságon.

1. számú melléklet, betegjogi képviselők:

Név	Régió	Megye	Járás	E-mail	Telefon
Bérczi Ildikó		Közép-Magyar ország	Budapest IV., XIII. kerület	Budapest IV., XIII. kerület, Honvéd Kórház, Nyírő Gyula Kórház, Károlyi Kórház, Pest megye: Dunakeszi, Váci, Szobi járások	ildiko.berczii@ijsz.bm.gov.hu +36 20 489 9506
dr. Bizderin Zsuzsa		Dél-Dunántúl, Veszprém megye	Somogy, Veszprém	Balatonfüredi, Ajkai, Tapolcai járások	zsuzsanna.tamuly.bizderine@ijsz.bm.gov.hu
Roland Baranyai		Nyugat-Dunán túl, Vas, Zala, Győr-Moson-S opron megye	Zala, Vas Vas,	Soproni járás, Zala megye teljes területe	roland.baranyai@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 567

dr. Borbély Emőke	Közép- és Nyugat-Dunán túl	Komárom- Esztergom	Kisbéri, Komáromi, Oroszlányi, Tatabányai, Tatai járások; Győr-Moson-Sopron megye: Csornai, Győri, Kapuvári, Mosonmagyaróvári, Pannonhalmi, Téti járások	emoke.borbely@ijsz.b m.gov.hu +36 20 4899 554
dr. Daróczy Linda	Dél-Alföld, Békés megye	Békés	Békés megye teljes területe	linda.daroczy@ijsz.b m.gov.h u +36 20 4899 563
dr. Fehér Hajnalka	Dél-Dunántúl, Baranya megye	Baranya	Baranya megye teljes területe	hajnalka.feher@ijsz.b m.gov.h u +36 20 4899 533
dr. Hóbor Sára	Közép-Magyar ország, Budapest XIX., XX., XXI., XXIII. kerület	Budapest XIX., XX., XXI., XXIII. kerület	Pest megye: Aszódi, Gödöllői, Gyáli, Szentendrei, Vecsési járások	sara.hobor@ijsz.b m.go v.hu +36 30 379 8373
dr. Katona Kornélia	Észak-Magyar ország, Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Borsod-Abaúj-Zemplén	Edelényi, Encsi, Gönci, Kazincbarcikai, Mezőcsáti, Mezőkövesdi, Miskolci, Ózdi, Putnoki, Szerencsi, Szikszói, Tiszaújvárosi járások	kornelia.katona@ijsz.b m.gov.hu +36 20 4899 542
dr. Kristóf Csaba	Dél-Alföld, Bács-Kiskun megye	Bács-Kiskun	Bács-Kiskun megye teljes területe	csaba.kristof@ijsz.b m.gov.hu +36 20 4899 612
dr. Lengyel Ingrid	Közép-Magyar ország, Budapest VIII., IX., XIV., XV., XVI. kerület	Budapest VIII., IX., XIV., XV., XVI. kerület	Országos Mentális, Idegyógyászati és Idegsebészeti Intézet, Uzsoki utcai Kórház és telephelyei	ingrid.lengyel@ijsz.b m.gov.hu +36 20 4899 609
dr. Komjáti Andrea	Dél-Alföld, Csongrád-Csanád megye	Csongrád- Csanád	Csongrád-Csanád megye teljes területe	andrea.komjati@ijsz.b m.gov.hu +36 20 4899 537

dr. Mina András	Közép-Magyar ország, Budapest V., VI., VII., XVII., XVIII. kerület	Budapest V., VI., VII., XVII., XVIII. kerület	Bajcsy-Zsilinszky Kórház, Péterfy Kórház, Országos Traumatológiai Intézet	andras.mina@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 577
Erhardt Anikó	Közép-Magyar ország	Budapest Országos	Heim Pál Gyermekegyógyászati Intézet	aniko.erhardtne@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 525
dr. Gróf Andrea	Közép-Dunántúl, Fejér, Veszprém megye	Fejér, Veszprém	Balatonalmádi, Devecseri, Pápai, Sümegi, Várpalotai, Veszprémi, Zirci járások	andrea.grof@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 592
dr. Munk Julianna	Közép-Magyar ország, Budapest I., II., III., XII. kerület	Budapest I., II., III., XII. kerület	Szent Margit Kórház, Országos Reumatológiai és Fizioterápiás Intézet	julianna.munk@ijsz.bm.gov.hu +36 20 489 9520
Kávási Brigitta	Dél-Dunántúl	Tolna megye teljes területe	brigitta.kavasi@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 579	
Kristóf Péter	Észak-Alföld, Hajdú-Bihar megye	Hajdú-Bihar megye teljes területe	peter.kristof@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 548	
dr. Ocsenás Mária	Közép-Magyar ország, Budapest XI., XXII. kerület	Budapest XI., XXII. kerület	Országos Onkológiai Intézet	maria.ocsenas@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 658
dr. Ombódi Zsuzsa	Észak-Magyar ország, Borsod-Abaúj-Zemplén, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye teljes területe	zsuzsa.ombodi@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 560	
