

**A Swiss Medical Hungary Zrt. foglalkozás-egészségügyi szolgáltatására vonatkozó  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**internetes felületen kötött szerződésekre**

## Tartalomjegyzék

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	3
2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK	3
3. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	4
4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	4
5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	5
6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ	7
7. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS	7
8. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA	8
9. VEGYES RENDELKEZÉSEK	8

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyeket a **Swiss Medical Hungary Zrt.** foglalkozás-egészségügyi szolgáltatására vonatkozó, a Szolgáltató és az Ügyfelek között a Szolgáltató által üzemeltetett internetes felületen létrejövő Egyedi Szerződéseire alkalmazni kell.

## 1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában:

- a) **Szolgáltató:** az Ügyfél Munkavállalói részére foglalkozás-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújtó Társaság; a **Swiss Medical Hungary Zrt.** (székhelye: 1123 Budapest, Táltos utca 15/B.; cégjegyzékszám: 01-10-046809; adószáma: 22989143-2-43; honlap: [www.swissclinic.hu](http://www.swissclinic.hu)).
- b) **Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás:** olyan, elsősorban preventív szolgáltatás, amelynek feladata a munkahelyi fizikai, szellemi, lelki megterhelés és a munkakörnyezeti fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális, ergonómiai kóros tényezők felkutatása, folyamatos ellenőrzése; javaslattevés ezek egészségét nem károsító szinten tartásának módszereire; a munka adaptálása a munkavállalók képességeihez testi, szellemi és lelki egészségi állapotuknak megfelelően; a munkavállalók egészségének ellenőrzése munkájukkal kapcsolatban; a Felek erre irányuló kiegészítő megállapodása esetén ide értendő a munkahigiénés vizsgálat.
- c) **Ügyfél:** olyan egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval internetes felületen kötött Egyedi Szerződés alapján a Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatást Munkavállalói számára igénybe veszi, és a Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj teljesítésére köteles.
- d) **Munkavállaló:** az Ügyfél munkavállalói állományába tartozó, illetve előzetes alkalmassági vizsgálat esetén az Ügyféllel munkaviszony létesítése előtt álló, a Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatást részben ténylegesen igénybe vevő magánszemély.
- e) **Szerződött Partner:** olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Szolgáltatónak minősülő, a Szolgáltató honlapján feltüntetett harmadik személy, aki/amely a Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtásában a Szolgáltatóval létrejött, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény szerinti egészségügyi tevékenység végzésére irányuló jogviszonya alapján a Szolgáltató tevékenységében közreműködő személyként eljár. A Szerződött Partner kizárólag az ellátás nyújtásában, illetve feltételeinek biztosításában vesz részt, szerződéses kötelezettséget érintő jognyilatkozat tételére a Szolgáltató nevében nem jogosult.
- f) **Felek:** jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató és az Ügyfél.
- g) **Egyedi Szerződés:** a Szolgáltató és az Ügyfél között jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel, a Szolgáltató által üzemeltetett internetes felületen létrejött szerződés. Az Ügyfél adatait, az Ügyfélre vonatkozó egyedi feltételeket – így az ellátással érintett Munkavállalók számát, munkakörét, a szolgáltatási időszakot – és egyéb rendelkezéseket az Egyedi Szerződés tartalmazza.
- h) **Szolgáltatási díj:** az Ügyfél által a Szolgáltató részére a Munkavállalók részére nyújtott Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás ellenértékéért fizetendő díj.

## 2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- (1) Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és az Ügyfél között, a Szolgáltató által üzemeltetett internetes felületen létrejövő jogviszonyra, és meghatározza az Ügyfél és Munkavállalói részére nyújtott Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás feltételeit.
- (2) Jelen ÁSZF alapján az Egyedi Szerződés abban az időpontban lép hatályba, amikor a Szolgáltatási díjat az Ügyfél a Szolgáltató részére online fizetési felületen teljesíti.
- (1) A szerződéskötés során a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet az ÁSZF szövegéről, annak elérhetőségéről és lehetővé teszi annak letöltését is. Az Ügyfél az Egyedi Szerződést a mindenkor hatályos ÁSZF ismeretében, arra utalással köti meg. Az Egyedi Szerződés megkötésének feltétele,

hogy az Ügyfél a szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezéseit, és a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatát az internetes felületen történő szerződéskötés során ráutaló magatartásával kifejezetten elfogadja. Az elfogadással az Ügyfél az ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szolgáltatását ennek alapján nyújtja.

- (3) A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a változásokat a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal köteles annak szövegszerű változatával honlapján az arra irányuló felhívással együtt közzétenni.
- (4) A Szolgáltató a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF-et olyan módon teszi az Ügyfél számára hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az ÁSZF-et letöltse, valamint honlapján úgy teszi közzé, hogy az utólag bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívható. A szerződéskötési folyamat során az Ügyfél a szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezéseit köteles megismerni, a szerződéskötést követően a szerződéses feltételek ismeretének hiányára nem hivatkozhat.
- (5) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.), a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény, a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról szóló 89/1995. (VII. 14.) Korm. rendelet, a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról szóló 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet, a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) megfelelő rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

### 3. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- (1) Jelen ÁSZF tárgyát képező Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között az Egyedi Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással jön létre. Jelen ÁSZF alkalmazásában ráutaló magatartásnak minősül az Ügyfél által a szerződéskötéshez szükséges adatok megadását követően a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadása azzal, hogy az Egyedi Szerződés a Szolgáltatási díj megfizetésének pillanatában lép hatályba.
- (2) Az Ügyfél részére a Szolgáltató által nyújtott Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél a szerződéskötés során számított – az Ügyfél által előzetesen megjelölt vizsgálandó Munkavállalók számára és az általuk betöltött munkakörhöz rendelt vizsgálatok jellegéhez igazodó – Szolgáltatási díjat teljesítse. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díjat esedékességkor nem teljesíti, a jogviszony nem jön létre, és a Szolgáltató a Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtására nem köteles.
- (3) Az Ügyfél az Egyedi Szerződést jelen ÁSZF ismeretében, arra utalással köti meg, erre figyelemmel a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a Felek külön okiratba foglalt ráutaló magatartással tett jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását.
- (4) Az Egyedi Szerződés – Ügyfél által közlendő – kötelező tartalmi elemét képezik:
  - a) az Ügyfél cégadatai (cégneve, székhelye, postacíme, adószáma, nyilvántartási száma) és az e-mail címe, amelyre az elektronikus számlát fogadni kívánja, valamint szerződéses kapcsolattartójának neve, telefonszáma és e-mail címe;
  - b) a Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő Munkavállalók listája és adatai (név, születési hely és idő; társadalombiztosítási azonosító jel; a Foglalkozások Egységes

Osztályozási Rendszere szerinti azonosító alapján foglalkozás-egészségi osztályba történő besorolás); a kapcsolattartó személyének és elérhetőségeinek megjelölése.

#### 4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; a hibátlan működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.
- (2) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételével nyújtja a honlapján megjelölt szolgáltatási helyszíneken. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó tájékoztatást az Ügyfél nyújtja Munkavállalói számára a helyben szokásos módon. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél Munkavállalóit a szolgáltatási helyszíneken fogadja és foglalkozás-egészségügyi szolgáltatást nyújt a részükre.
- (3) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások teljesítéséhez Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek szolgáltatásaiért a Szolgáltató az Ügyféllel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el.
- (4) A foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás teljesítéshez szükséges dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.
- (5) A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás végzésére érvényes engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Szerződött Partnerek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység hibátlan végzéséhez szükséges.
- (6) A Szolgáltató – az Ügyfél által kiválasztott FEOR-kódokhoz rendelt szolgáltatási tartalomhoz igazodóan, hatályos Szolgáltatási díjszabása alapján, az ott meghatározott térítési díjak ellenében – végzi a Munkavállalók előzetes és időszakos munkaköri alkalmasság vizsgálatát a megjelölt munkakörre.
- (7) A Szolgáltató – Szolgáltatási díjszabásának megfelelő külön térítés ellenében – az Ügyféllel erre irányuló külön megállapodása alapján elláthatja továbbá:
  - a) nem hivatásos járművezető Munkavállalók járművezetői engedélyéhez szükséges egészségi alkalmassági vizsgálatát (ideértve a gépjárművezetői, hajóvezetői engedélyt is);
  - b) labor diagnosztikai vizsgálatok elvégzését;
  - c) mellkas-szűrővizsgálatot (tüdőszűrés);
  - d) képernyő előtti munkavégzéshez kapcsolódó szemészeti szakvizsgálat elvégzését az 50/1999. (XI. 3.) EüM rendelet előírásainak megfelelően;
  - e) 5 és 10 palettás kábítószer-teszt és alkohol-teszt elvégzését, melynek díja a levétel körülményeihez, idejéhez igazodik;
  - f) munkahigiénés vizsgálatot
- (8) A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható legnagyobb gondossággal teljesíteni.

- (9) A Szolgáltató a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében az Ügyfél által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást az Ügyfél tudomásul vesz.

## 5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató által nyújtott foglalkozás-egészségügyi és egyéb, a jelen ÁSZF 4. fejezetében megjelölt kapcsolódó szolgáltatásokat Munkavállalói vonatkozásában a Szolgáltatótól a szolgáltatási helyszín(ek)en a Szolgáltató hatályos Szolgáltatási díjszabásában szereplő Szolgáltatási díj ellenében az Egyedi Szerződés határozott időtartama alatt igénybe venni. Amennyiben az Ügyféllel létrejött Egyedi Szerződés kiegészítő vizsgálatot (pl.: labor) is tartalmaz, úgy a Szolgáltató a vizsgálat eredményét csak kóros eltérés esetén köteles a Munkavállalóval közvetlenül közölni.
- (2) Az Ügyfél az általa igénybe venni kívánt szolgáltatások előjegyzésére a Szolgáltató által működtetett internetes előjegyzési felületen jogosult, az itt lefoglalt időpont a későbbiekben nem módosítható. Az előjegyzés során az Ügyfél köteles a Munkavállalók adatait a rendszerben rögzíteni, az adatok pontosságáért az Ügyfél tartozik felelősséggel. A Munkavállaló foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során megilleti a tájékoztatáshoz és az önrendelkezéshez való jog, melyeknek keretében joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen, és az egészségügyi beavatkozáshoz megtevéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás előjegyzése az Ügyfél (illetve a Munkavállaló) beleegyezését feltételezi, amennyiben a Munkavállaló a vizsgálatához beleegyezését az ellátás során tagadja meg, a Szolgáltató a szolgáltatási díjra jogosulttá válik. A Munkavállaló jogosult a számára egyéniesített formában megadott, az Eütv. rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatásra, melyet a Szolgáltató magyar nyelven nyújt. Amennyiben a Munkavállaló igénye alapján a tájékoztatáshoz tolmácsot, vagy jeltolmácsot vesz igénybe, úgy ezen személy kiválasztása és megbízása az Ügyfél feladata, és díját és költségeit az Ügyfél köteles viselni. A Szolgáltató a tolmács magatartásáért és tevékenységéért semmilyen felelősséget nem vállal. A Munkavállaló az egyes elvégzett vizsgálatokról készült egészségügyi dokumentációátvételével elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjétől eljáró személytől megkapta.
- (3) A foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás igénybeviteléhez a Munkáltató azonosításához szükséges személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványt kell a betegfelvétel során a Szolgáltató által megbízott személynek bemutatni (pl. személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Munkáltató személyazonossága igazolására irányuló kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtását megtagadja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelésében, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben az Ügyfél által őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálata és gyógykezelése során legfeljebb egy kísérő lehet jelen. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindenkori (szakorvos végzettségű, titoktartásra kötelezett) orvosigazgatója, előzetes engedély nélkül, bármely leletébe, szakmai minőségbiztosítási okból betekinthez, az ellátást végző szakorvossal konzultálhat, és vele egyetértésben elrendelheti vizsgálatait és gyógykezelése irányának módosítását a Munkavállaló gyógyulásának érdekében.
- (4) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató gyógyszerrendelésre (receptírásra) csak életveszélyes, sürgősségi esetben köteles, a recept kiállítását szükségszerűen meg kell előznie

egy szakorvosi vizsgálatnak. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy e-recept gyógyszerrendelésre nem jogosult.

- (5) Amennyiben az Ügyfél a Munkavállalók előjegyzését a határozott időtartamon belül elmulasztja, a Szolgáltató az így elmaradt vizsgálatok elvégzésére nem köteles, és a Szolgáltató minden további nyilatkozat nélkül jogosulttá válik az igénybe nem vett szolgáltatás Szolgáltatási díjára, és elszámolásaikban úgy kell tekinteni, mintha azt a Szolgáltató teljesítette volna.
- (6) Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az előjegyzett vizsgálaton Munkavállalója nem jelenik meg, a Szolgáltató minden további nyilatkozat nélkül jogosulttá válik az igénybe nem vett szolgáltatás Szolgáltatási díjára, és elszámolásaikban úgy kell tekinteni, mintha azt a Szolgáltató teljesítette volna.
- (7) Az Ügyfél a Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, és köteles ezekre Munkavállalói figyelmét fokozottan felhívni.
- (8) Az Ügyfél jogosult az Egyedi Szerződés határozott időtartama alatt a Munkavállalók létszámát növelni. Módosítási igényét az Ügyfél a szerződéskötési felületen, az új Munkavállaló adatainak megadásával jelezheti. A módosítás az azzal összefüggő Szolgáltatási díj megfizetésével válik hatályossá. Figyelemmel az Egyedi Szerződés határozott időtartamára, az Ügyfél a módosítást legkésőbb a határozott időtartam utolsó napját megelőző 90. (kilencvenedik) napig kezdeményezheti annak érdekében, hogy a határozott időtartamból hátralévő időben a módosítással felvett Munkavállaló foglalkozás-egészségügyi vizsgálatára sor kerülhessen.

## 6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- (1) A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás ellenértékeként a Szolgáltatónak Szolgáltatási díjat fizet. A Szolgáltatási díj megfizetésére az Ügyfél a szerződéskötéskor bankkártyával történő fizetéssel köteles. A Szolgáltató a Szolgáltatási díjra vonatkozó, a számviteli jogszabályoknak megfelelő számláját az Ügyfél által megjelölt e-mail címre, elektronikus úton küldi meg.
- (2) A szerződéskötéskor megfizetett Szolgáltatási díj az Egyedi Szerződés határozott időtartamára vonatkozó Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás ellenértéke, mely az Ügyfél által megjelölt számú Munkavállaló, az Ügyfél által kiválasztott FEOR-kódokhoz rendelt szolgáltatási tartalomhoz igazodó előzetes és időszakos munkaköri alkalmassági vizsgálatát foglalja magában.
- (3) A Szolgáltatás mindenkor érvényes díjait, Szolgáltatási díjjegyzékét a honlapján teszi közzé, és a szerződéskötés során az Ügyféllel közli, az Ügyfél az Egyedi Szerződést a Szolgáltatási díj ismeretében köti meg. A Szolgáltató díjaiból az Ügyfelek részére kedvezményt nyújthat, azonban az Ügyfelek részére nyújtott kedvezmények nem összevonhatók, azaz az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételének során egy kedvezmény felhasználására jogosult.
- (4) A Szolgáltatási díj minden esetben a Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtását megelőzően esedékes, megfizetése az Egyedi Szerződés hatályba lépésének feltétele, illetve a Szolgáltató által nyújtott Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás megkezdésének feltétele.
- (5) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy időpontfoglalását – figyelemmel annak kedvezményes díjára – nem módosíthatja és nem törölheti. Ennek keretében az időpontfoglalás a szolgáltatást igénybe vevő Munkavállaló tekintetében sem módosítható, tehát az Ügyfél kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi, hogy a lefoglalt időpont tekintetében semmilyen módosítást kezdeményezni nem tud. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a vizsgálaton a Munkavállaló bármilyen (akár neki nem felrögzített) okból, nem jelenik meg, a Szolgáltató minden további nyilatkozat nélkül jogosulttá válik az Ügyfél által igénybe nem vett Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás díjára, és annak visszakövetelésére az Ügyfél nem jogosult.

- (6) Amennyiben az előre egyeztetett időpontot a Szolgáltató mondja le, úgy köteles az Ügyfél számára megfelelő másik időpontot felajánlani azzal, hogy a Szolgáltató eleget tesz ezen kötelezettségének, ha az eredeti foglalás szerinti szakterületnek megfelelő szakembert állít. Amennyiben a Szolgáltató a lemondott időponttól számított 30 napon belülre nem tud új időpontot felajánlani, az Ügyfél a Szerződéstől elállhat, ebben az esetben az általa előre megfizetett, az adott vizsgálattal arányos Szolgáltatási díj visszajár, ezen felül azonban a Szolgáltatót további kötelezettség nem terheli. Amennyiben az Ügyfél a felajánlott időpontot elfogadja, úgy a Szolgáltató az előre megfizetett Szolgáltatási díjat nem köteles visszafizetni.
- (7) Az előjegyzett vizsgálat, kezelés igénybevétele esetén a Szolgáltató nem köteles az adott kezelést, vizsgálatot megkezdeni, ha a Munkavállaló 5 (öt) percet meghaladó késéssel érkezik, és ellátása az utána következő betegek előjegyzésnek megfelelő ellátását veszélyezteti. Amennyiben a Munkavállaló késése esetén is ragaszkodik az ellátás igénybevételéhez, úgy abban az esetben is köteles a teljes Szolgáltatási díjat megfizetni, ha az ellátást csak részben tudta igénybe venni. Az Ügyfél kötelezettsége, hogy a Munkavállalók figyelmét a vizsgálatokra történő pontos érkezésre nyomatékosan felhívja.
- (8) A Szolgáltató jogosult az Ügyfél kérelmére kiállított utólagos dokumentumok (pl. alkalmassági vélemény ismételt kiadása) igénylése esetén a kiállítással kapcsolatos költségeket az Ügyfélre áthárítani, amely költséget az Ügyfél köteles legkésőbb a dokumentumok átvételkor megfizetni.

## 7. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- (1) A Felek jogviszonyában a Rendelet szerinti személyes adatok kezelése folyik, és a Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások teljesítése során a Felek mindegyike önálló adatkezelőnek minősül, és a Felek jogviszonya során az Ügyfél a Munkáltatók foglalkozás-egészségügyi vizsgálatához szükséges adatokat a Szolgáltató részére továbbítja. A Szolgáltató mint adatkezelő az Eütv. 3. § e) és f) pontjai szerinti egészségügyi szolgáltató, amely foglalkozás-egészségügyi és egyéb egészségügyi tevékenységet folytat, és az adatkezelésre – a Felek jogviszonyán túl – külön jogszabályok jogosítják fel, illetve kötelezik.
- (2) A Szolgáltató jelen jogviszonyban, a Munkavállalók ellátása során tudomására jutott személyes és egészségügyi adatok kezelésére, illetve az adattovábbításra vonatkozóan az alábbi linken elérhető mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzatát alkalmazza: <https://swissclinic.hu/adatkezesi-tajekoztato-2/> A Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatát az Ügyfél az Egyedi Szerződés megkötésével egyidejűleg elfogadja.

## 8. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA

- (1) A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Szerződés a szerződéskötés napjától számított egy éves határozott időtartamra jön létre. Az Egyedi Szerződés minden további cselekmény vagy jognyilatkozat nélkül megszűnik a határozott időtartam lejártával, kivéve, ha az Egyedi Szerződést a Felek ráutaló magatartásukkal, a következő évre vonatkozó Szolgáltatási díj teljesítésével egyidejűleg a határozott időtartam lejárta előtt, további egy éves határozott időtartammal meghosszabbítják.
- (2) Az Egyedi Szerződés módosítására a jelen ÁSZF-ben az Ügyfél jogai között ismertetett, a Munkavállalók létszáma iránuló módosítással van lehetőség.

## 9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- (1) Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos betegpanaszok ügyében a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára reklamációkat kizárólag az Ügyféltől fogad el a panasz alapjául szolgáló szolgáltatás időpontját követő 30 napon belül. Az Ügyfél a panaszát írásban, a [hello@swissclinic.hu](mailto:hello@swissclinic.hu) e-mail címre küldött elektronikus levélben köteles előterjeszteni. A Szolgáltató a panaszt saját panaszkezelési szabályzata alapján 30 napon belül bírálja el, és



írásban értesíti Ügyfelet annak eredményéről. Amennyiben az Ügyfél a panasz kezelésére adott első választ nem fogadja el, úgy a Szolgáltató második választ küld az Ügyfél számára további 30 napon belül. A Szolgáltató a második válasz után nem kötelezhető az Ügyfél panaszának további kezelésére, de saját belátása szerint folytathatja a panaszkezelési eljárást, felajánlhat kompenzációt a békés megegyezésre, erre azonban kötelezettsége nincs. Amennyiben az Ügyfél a panaszkezelés eredményével elégedetlen, jogszabályban biztosított jogai alapján további eljárásokat kezdeményezhet.

- (2) A Felek egyike sem felelős, nem esik késelelembe, illetve nem követ el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését a Felek érdekkörén kívül felmerülő vis major esemény akadályozza. Vis major esemény bekövetkezésekor az érintett Fél köteles azonnal értesíteni a másik Felet és amennyiben ésszerűen lehetséges, mindent megtenni kötelezettségei teljesítésének folytatása érdekében.
- (3) A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva járnak el. Az Egyedi Szerződésből vagy azzal összefüggésben (megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban) keletkező bármely jogvitát a Felek elsődlegesen békés úton, a jóhiszemű és tisztességes együttműködés szellemében, egymással folytatott közvetlen tárgyalásaik keretében kívánják megoldani. A Felek ennek során a jogsérelem békés úton történő orvoslását részesítik előnyben és megállapodnak abban, hogy bármelyik Fél által a másik Félhez intézett írásbeli felhívás nyomán, a felhívás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül egyeztető-közvetítő eljárást folytatnak.