

A Swiss Medical Hungary Zrt. egynapos sebészeti ellátások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei

1. Tartalomjegyzék

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	3
2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK	4
3. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	4
4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	4
5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	5
6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ	8
7. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS	9
8. VEGYES RENDELKEZÉSEK	9

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyeket a Swiss Medical Hungary Zrt. egynapos sebészeti ellátásra vonatkozó, a Szolgáltató és az Ügyfelek között létrejövő, egynapos sebészeti szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződéseire alkalmazni kell.

- Szolgáltató:** Az Ügyfelek részére egynapos sebészeti egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújtó Társaság; a Swiss Medical Hungary Zrt. (székhelye: 1123 Budapest, Táltos utca 15/B.; cégjegyzékszám: 01-10-046809; adószám: 22989143-2-43; pénzforgalmi jelzőszám: Raiffeisen Bank Zrt.; 12020407-01579618-00200001; honlap: www.swissclinic.hu), amely az egynapos sebészeti szolgáltatást egészségügyi működési engedély birtokában nyújtja az Ügyfelek részére.
- Ügyfél:** Olyan magánszemély, aki/amely a Szolgáltatóval kötött Szolgáltatási Szerződés alapján a járóbeteg ellátás egészségügyi szolgáltatást maga igénybe veszi, és a Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj teljesítésére köteles.
- Egynapos sebészet vagy egynapos sebészeti szolgáltatás:** Az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről szóló 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 9. számú mellékletében felsorolt – akár aneszteziológiai eljárások alkalmazásával akár anélkül, akár fekvőbeteg-szakellátó szervezeti egységben, akár azon kívül végezhető beavatkozások, melynek során a beteg 24

óránál kevesebb időt tartózkodik a beavatkozás helyszínéül szolgáló egészségügyi intézményben.

4. **Műtéti fájdalomcsillapítás:** Az egynapos sebészeti beavatkozás előtt (preemptív), alatt és után alkalmazott fájdalomcsillapító gyógyszerek és technikák összessége, melynek célja a sebészeti beavatkozás okozta szöveti trauma vagy a beavatkozás szövődményeként előálló fájdalom, valamint egyéb mellékhatások és szövődmények csökkentése, az akut fájdalomcsillapítás biztonságának és hatékonyságának fokozása a perioperatív időszakban, a műtéten átesett Ügyfél fizikai és pszichológiai jó közérzetének biztosítása és életminőségének javítása.
 5. **Egészségügyi intézmény:** Jelen ÁSZF alkalmazásában a Szolgáltatóval létrejött megállapodás alapján az egynapos sebészeti beavatkozások helyszínéül szolgáló Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1032 Budapest, Vörösvári út 88-96.; cégjegyzékszáma: 01-09-917657; adószáma: 21813278-2-41) 1032 Budapest, Vörösvári út 88-96. szám alatti, Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest III. kerületi Népegészségügyi Intézet 6176-3/2011 számú határozatának 12. számú melléklete (6176/2011-XII.) alapján egynapos sebészetre vonatkozó működési engedéllyel rendelkező egészségügyi intézmény.
 6. **Díjfizető:** Alapesetben az Ügyfél; vagy olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfélnek minősülő, a Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett, és a díjfizetésre kötelezettséget vállaló harmadik személy, aki az Ügyféllel fennálló jogviszonya alapján a Szolgáltatási díj teljesítésére az Ügyfél helyett köteles.
 7. **Árajánlat:** A Szolgáltató által az Ügyféllel írásban közölt, az adott egynapos sebészeti szolgáltatással kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat és költséget magában foglaló ajánlat, melynek az Ügyfél általi elfogadása létrehozza a Szolgáltatási Szerződést a Felek között.
 8. **Felek:** Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató és az Ügyfél.
 9. **Szolgáltatási Szerződés:** A Szolgáltató és az Ügyfél között jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel létrejött egyedi szerződés, mely az Árajánlat elfogadásával jön létre.
 10. **Szolgáltatási díj:** Az Ügyfél által, a részére nyújtott egynapos sebészeti és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként a Szolgáltatónak fizetendő díj. A hatályos Szolgáltatási díjszabást, a foglaláskor fizetendő Szolgáltatási díj mértékét a Szolgáltató honlapján teszi közzé; a Szolgáltatási díj teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.
 11. **Tájékoztató:** Az a Szolgáltató által az Ügyfelek részére készített és bizonyítható módon közölt, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 13. § (2) bekezdése szerinti, az egyes egynapos sebészeti beavatkozásokról, az azokat megelőző javasolt és kötelező vizsgálatokról; az egyes javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól; a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről; az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről és a beavatkozást követően javasolt tennivalókról és életmódról nyújtott, a Szolgáltató által írásban az Ügyfelek rendelkezésére bocsátott részletes, általános jellegű tájékoztatás, amelyet az Ügyfél számára nyújtott egyéniesített tájékoztatás egészít ki.
-

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyra, és meghatározza az egynapos sebészeti szolgáltatás nyújtásának feltételeit.

(2) Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatási Szerződés abban az időpontban lép hatályba, amikor az Ügyfél az Árajánlatot elfogadja, és a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató javára teljesíti.

(3) A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a változásokat a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal köteles annak szövegszerű változatával honlapján az arra irányuló felhívással együtt közzétenni.

(4) A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et honlapján olyan módon teszi az Ügyfél számára hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az ÁSZF-et tárolja és utólag bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívja.

(5) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egynapos sebészeti és a kúraszerűen végezhető ellátások szakmai feltételeiről szóló 16/2002. (XII. 12.) ESzCsM rendelet és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) rendelkezéseit, valamint a szakmai irányelveket, módszertani útmutatóban közzétett szabályokat, azok hiányában pedig a szakirodalomban is közzétett szakmai követelményeket kell megfelelően alkalmazni.

3. (1) A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Jelen ÁSZF tárgyát képező egynapos sebészeti szolgáltatási jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között az Árajánlat elfogadásával jön létre. Jelen ÁSZF alkalmazásában ráutaló magatartásnak minősül az egynapos sebészeti beavatkozásra történő időpontfoglalás, azzal, hogy az egyedi szerződés a Szolgáltatási díj megfizetésének pillanatában lép hatályba.

(2) Az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződést jelen ÁSZF ismeretében, arra utalással köti meg, erre figyelemmel a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a Felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatai (így különösen a Tájékoztatók) együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását. A szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szolgáltatását ennek alapján nyújtja.

(3) A Szolgáltató ellátási kötelezettséggel nem rendelkezik, amelyre tekintettel fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötésre irányuló ajánlat elfogadásáról döntsön, és ennek keretében a szerződéskötést visszautasítsa.

(1) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél egynapos sebészeti szolgáltatás ellátásához szükséges, a vonatkozó egészségügyi tárgyú jogszabályokban – így különösen az egynapos sebészeti és a kúraszerűen végezhető ellátások szakmai feltételeiről szóló 16/2002. (XII. 12.) ESzCsM rendeletben – meghatározott személyi és tárgyi feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint az Egészségügyi intézmény bevonásával biztosítja; a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.

(2) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az egynapos sebészeti szolgáltatásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételével nyújtja az egynapos sebészeti szolgáltatás nyújtására előírt tárgyi feltételekkel rendelkező Egészségügyi intézményben. A Szolgáltató az Egészségügyi intézményben az Ügyfelet kizárólag előzetes bejelentkezés alapján, kivizsgálást követően az egynapos sebészeti beavatkozás elvégzése céljából fogadja, és részére Szolgáltatási díj ellenében egynapos sebészeti szolgáltatást nyújt.

(3) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek szolgáltatásaiért a Szolgáltató az Ügyféllel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el. Egyebekben figyelemmel a Szerződött Partnerek igénybevételére a Szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatásai közvetített egészségügyi szolgáltatásokat is tartalmaznak, melyek esetében a Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának megszervezését vállalja saját szervezeti egysége keretében.

(4) A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy az egynapos sebészeti szolgáltatás végzésére érvényes engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Szerződött Partnerek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, és az Egészségügyi intézmény rendelkezik mindazokkal a tárgyi feltételekkel, amelyek a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység szakmai szabályoknak megfelelő végzéséhez szükséges.

(5) Az egynapos sebészeti szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és dologi feltételeket – az általa igénybe vett Szerződött Partnerek és az Egészségügyi intézmény bevonásával – a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.

(6) A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható gondossággal teljesíteni.

(7) A Szolgáltató jogosult továbbá az egynapos sebészeti szolgáltatás nyújtását megtagadni, amennyiben az:

- a) által kért ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik;
- b) együttműködési kötelezettségét [Eütv. 26. §] – különösen ideértve a gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezések betartását és a szolgáltatási díj teljesítését – súlyosan megsérti;
- c) az előzetes vizsgálatokon részvételt megtagadja;
- d) a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít;
- e) magatartása a Szolgáltató, Szerződött Partnere életét vagy testi épségét veszélyezteti.
- f) Amennyiben a Páciens ügyfélkártya terhére veszi igénybe az egynapos sebészeti szolgáltatást, kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ügyfélkártya által nyújtott szolgáltatások nem terjednek ki arra az esetre, ha az egynapos sebészeti ellátás alatt vagy utána olyan, a műtéttel összefüggő szövődmény következik be, amely az ügyfélkártya használónak a tervezettnél hosszabb ideig tartó – 36 órát meghaladó –, akár más intézményben történő kórházi ellátását vagy a tervezettől eltérő orvosi ellátását igényli.

A Szolgáltató az egynapos sebészeti szolgáltatás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében az Ügyfél (Díjfizető) által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást az Ügyfél tudomásul vesz.

5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) Az Ügyfél jogosult az egynapos sebészeti szolgáltatást a Szolgáltatótól előzetes egyeztetést és a szükséges vizsgálatokat követően igénybe venni. A Szolgáltató az egynapos sebészeti szolgáltatásokra, és az azokhoz szükséges vizsgálatokra vonatkozó mindenkori Szolgáltatási díjjegyzéket a honlapján teszi közzé.
- (2) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató egynapos sebészeti ellátás keretében műtétet akkor végezhet, ha az Ügyfél: a) általános állapota jó, legfeljebb olyan enyhe rendszerbetegsége van, amely nem igényel szoros megfigyelést; b) a műtét alatt várható vérvesztése miatt vérátömlesztést nem igényel, és a műtét utáni fájdalom minimális lesz; c) felnőtt esetén önellátó, gyermek esetén az otthoni gondozás biztosított; és nyilatkozik arról, hogy: (i) lakás- és higiénés körülményei megfelelőek, (ii) telefonon biztosított a tartózkodási helyén, (iii) a műtétet követően éjszakai felügyelet és szükség esetén megfelelő egészségügyi ellátás biztosított, (iv) hozzájárul a műtét egynapos sebészeti ellátás formájában történő elvégzéséhez.
- (3) Az Ügyfelet megilleti a tájékoztatáshoz és az önrendelkezéshez való jog, melyek alapján részt vehet a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben, és beleegyezését megfelelő tájékoztatáson alapuló módon, megtévesztéstől és kényszertől mentesen adhatja meg.
- (4) Az előjegyzés az Ügyfél beleegyezését, a tájékoztató megismerését és az előzetes vizsgálatok elvégzését feltételezi. Amennyiben az Ügyfél a műtéti időpont foglalása után visszavonja beleegyezését, a Szolgáltató a teljes Szolgáltatási díjra jogosult. Amennyiben magánbiztosított Ügyfél nem mondja le időben (időpont foglalást megelőzően) a műtétet,

nem jelenik meg a műtét napján vagy 30 percet meghaladó késéssel jelenik meg, úgy a Szolgáltató nem követelheti az eljárás díját a biztosítótól és emiatt egyoldalú veszteséget szenved el, mely műtėti óra díja 2024-ben, így a veszteség mértéke óránként 450.000 Ft. Ezen esetben nem megfelelően eljáró Ügyfél felé a Szolgáltató kiállítja a 450.000 Ft-os számlát és amíg az Ügyfél tartozásban van, semmilyen további szolgáltatást nem kap magánbiztosítása terhére a Swiss Medical Hungary Zrt-től. Amennyiben ügyfélkártyás Páciens nem mondja le időben (időpont foglalást megelőzően) a műtétet, nem jelenik meg a műtét napján vagy 30 percet meghaladó késéssel jelenik meg, úgy a Szolgáltató - tekintettel a szervezési nehézségekre és a műtėti team rendelkezésre állására - jogosult kiszámlázni a műtėti óra díját, mely műtėti óra díja 2024-ben 450.000 Ft. Ezen esetben nem megfelelően eljáró Ügyfél felé a Szolgáltató kiállítja a 450.000 Ft-os számlát, és amíg a Páciens tartozásban van, semmilyen további szolgáltatást nem kap az ügyfélkártyája terhére a Swiss Medical Hungary Zrt-től.

(5) Az Ügyfél jogosult tájékoztatást kérni, amit a Szolgáltató magyar, illetve indokolt esetben angol nyelven adhat meg. Ha tolmács szükséges, annak költségeit az Ügyfél viseli.

(6) A cselekvőképes Ügyfél lemondhat a tájékoztatásról, kivéve, ha betegsége miatt ez mások egészségét veszélyeztetné. Ha a beavatkozás nem terápiás célból történik, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

(7) Az Ügyfél beleegyező nyilatkozata szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez, amely lehet írásbeli, szóban vagy két tanú jelenlétében.

(8) Az Ügyfél megismerheti a róla készült egészségügyi dokumentációt, és kérhet másolatot, melynek költségeit előre kell kifizetnie.

(9) Az Ügyfél köteles részt venni az előzetes vizsgálatokon, melyek díja nem tartozik az egynapos sebészeti szolgáltatás díjába. A vizsgálatok megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

(10) Az Ügyfél köteles a Szolgáltatási díjat időben és teljes mértékben megfizetni, különben a Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását.

(11) Az Ügyfél köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és az Egészségügyi intézmény működési rendjét. Ha a Szolgáltató jó hírnevének megsértését tapasztalja, jogosult megtagadni az Ügyfél további ellátását.

(12) Az Ügyfél köteles érvényes személyazonosító okmányt bemutatni a betegfelvétel során, ellenkező esetben a szolgáltatás nyújtása megtagadható.

(13) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy csak egy kísérője lehet jelen, és a műtő területére nem léphet be. Az orvosigazgató jogosult betekinteni az egészségügyi dokumentációba és szükség esetén módosítani a kezelést.

(14) Az Ügyfél saját döntése alapján veszi igénybe a szolgáltatást, és tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak kockázata van, melyet a betegnek kell viselnie. A Szolgáltató nem felelős azokért a következményekért, amelyek az orvosi utasítások be nem tartásából erednek.

(15) Az Ügyfél köteles együttműködni a Szolgáltatóval a diagnózis megállapításában és a kezelésben, és minden szükséges információt megadni a betegségéről.

(16) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy tilos éles lőfegyvert, robbanóanyagot vagy szűrő fegyvert behozni az Egészségügyi intézménybe. A szabályok megszegése esetén eltávolítható, és a Szolgáltató kártérítési felelősségét kizárja.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- (1) A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott egynapos sebészeti szolgáltatás ellenértékeként a Szolgáltatónak Szolgáltatási díjat fizet. A Szolgáltatási díj magában foglalja az egynapos sebészeti szolgáltatás elvégzése kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget, azzal, hogy a beavatkozást követő szolgáltatások (pl. kontrollvizsgálat, kötőscsere, egyéb vizsgálatok) díjára a Szolgáltató díjszabása szerint jogosult. A Szolgáltatási díj megfizetésére az Ügyfél (illetve Díjfizető) a Szolgáltató által kiállított, a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla ellenében készpénzben, bankkártyával, illetve egészségpénztári kártyával történő fizetéssel köteles.
- (2) Az Ügyfél kifejezett tudomással bír arról, és a szerződéskötésre is ezen tény kifejezett ismeretében kerül sor, hogy a Szolgáltató által elvégzett egynapos sebészeti szolgáltatás nem Egészségbiztosítási Alapból államilag finanszírozott egészségügyi szolgáltatás. A Szolgáltatási díj mint térítési díj teljesítésére teljes egészében az Ügyfél köteles függetlenül attól, hogy társadalombiztosítási szempontból biztosítottnak minősül-e.
- (3) A Szolgáltató az egynapos sebészeti szolgáltatás nyújtására kizárólag akkor köteles, ha az Ügyfél a teljes Szolgáltatási díjat részére megfizette. A Szolgáltató díjaiból az Ügyfelek részére kedvezményt nyújthat, azonban az Ügyfelek részére nyújtott kedvezmények nem összevonhatók, azaz az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételének során egy kedvezmény felhasználására jogosult.
- (4) A Szolgáltatási díj a Szolgáltató által kiállított számla ellenében készpénzben, bankkártyával, illetve egészségbiztosítási kártyával történő fizetéssel az egynapos sebészeti szolgáltatás időpontjának lefoglalásával egyidejűleg esedékes. Amennyiben az Ügyfél (vagy a Díjfizető) a kezelés díját a számlában foglalt esedékességig nem teljesíti, úgy a Szolgáltató jogosult az Ügyfél részére az egynapos sebészeti szolgáltatás nyújtását megtagadni.
- (5) A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének ütemezését a jelen fejezetben foglaltaktól eltérően is megállapíthatják. Ebben az esetben a teljesítés különös szabályait a Szolgáltatási Szerződés, illetve a Felek külön írásbeli megállapodása tartalmazza azzal, hogy amennyiben jelen ÁSZF és a Szolgáltatási Szerződés, vagy a Felek írásbeli megállapodásának rendelkezései között eltérés van, úgy a Felek – annak speciális jellegére tekintettel – a Szolgáltatási Szerződésben, vagy a Felek írásbeli megállapodásában foglalt szabályokat rendelik alkalmazni.
- (6) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az egynapos sebészeti beavatkozásra vonatkozó időpontfoglalását – figyelemmel az ahhoz kapcsolódó szervezési nehézségekre, valamint arra, hogy a díj jelentős részét a műtéti team rendelkezésre állásának és az Egészségügyi intézmény biztosításának díja teszi ki – nem módosíthatja és nem törölheti. Az Ügyfél

kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az egynapos sebészeti beavatkozás időpontjában az Egészségügyi intézményben, akár neki nem felróható okból, nem jelenik meg, a Szolgáltató minden további nyilatkozat nélkül jogosulttá válik az Ügyfél által igénybe nem vett egynapos sebészeti szolgáltatás Szolgáltatási díjára, és annak visszakövetelésére az Ügyfél vagy a Díjfizető nem jogosult. A Szolgáltató a jelen pontban foglalt jogvesztési kikötésre az Ügyfél figyelmét kifejezetten felhívta, és a lemondással kapcsolatos tájékoztatást külön is megtette.

- (7) Amennyiben az előre egyeztetett időpontot a Szolgáltató mondja le, úgy köteles az Ügyfél számára megfelelő másik időpontot felajánlani azzal, hogy a Szolgáltató eleget tesz ezen kötelezettségének, ha az eredeti foglalás szerinti szakterületnek megfelelő szakembert állít. Amennyiben a Szolgáltató a lemondott időponttól számított 30 napon belülre nem tud új időpontot felajánlani, az Ügyfél a Szerződéstől elállhat, ebben az esetben az általa előre megfizetett Szolgáltatási díj visszajár, ezen felül azonban a Szolgáltatót további kötelezettség nem terheli. Egészségügyi vagy más veszélyhelyzet esetén a Szolgáltató nem köteles az előjegyzett szolgáltatást nyújtani azzal, hogy a szolgáltatás elmaradásáról köteles az Ügyfelet megfelelő határidőben tájékoztatni, egyúttal köteles számára új időpontot felkínálni. Amennyiben az Ügyfél a felajánlott időpontot elfogadja, úgy a Szolgáltató az előre megfizetett Szolgáltatási díjat nem köteles visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél a veszélyhelyzet miatti lemondás alapján felajánlott új időpontot nem fogadja el, a szerződéstől elállhat, ebben az esetben az általa előre megfizetett Szolgáltatási díj visszajár, ezen felül azonban a Szolgáltatót további kötelezettség nem terheli.
- (8) A Szolgáltató nem köteles az egynapos sebészeti beavatkozást megkezdeni, ha Ügyfél a műtét idejének maximum 30%-t meghaladó késéssel érkezik, és ellátása az utána következő betegek előjegyzésének megfelelő ellátását veszélyezteti.
- (9) Az Ügyfél tudomásul veszi a Szolgáltató azon tájékoztatását, hogy az egynapos sebészeti beavatkozásra ékszereket, nagyértékű értéktárgyakat ne hozzon magával. Az Egészségügyi intézményben egy zárható szekrény áll rendelkezésre, ahová az Ügyfél ruházatát, személyes ingóságait elhelyezheti, azonban az értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(10) A Szolgáltató jogosult az egynapos sebészeti beavatkozás elvégzését megtagadni, ha az Ügyfél a Betegtájékoztatókban szereplő, illetve kezelőorvosa által előírt előkészületekkel kapcsolatos utasításokat megszegi, amely miatt műtéti érzéstelenítése, illetve maga a beavatkozás biztonsággal nem végezhető el. Ebben az esetben a Szolgáltató minden további nyilatkozat nélkül jogosulttá válik az Ügyfél által igénybe nem vett egynapos sebészeti szolgáltatás Szolgáltatási díjára, és annak visszakövetelésére az Ügyfél vagy a Díjfizető nem jogosult.

(11) A Szolgáltató jogosult az Ügyfél kérelmére kiállított utólagos dokumentumok (pl. utólagos leletkiadás, biztosítói ún. "clearform" kiadása) igénylése esetén a kiállítással kapcsolatos költségeket (például, de nem kizárólagosan: fordítási költségek) az Ügyfélre áthárítani, amely költséget az Ügyfél köteles legkésőbb a dokumentumok átvételkor megfizetni.

7. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

(1) A Szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztatója a <https://swissclinic.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> linken elérhető.

(2) Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatót terheli az egészségügyi adatok továbbításának kötelezettsége az egészségügyi adatokra vonatkozó továbbítás kötelezettsége az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT-be), ezért az egészségügyi adatokra vonatkozó önrendelkezési jogról a Szolgáltató az alábbi tájékoztatást nyújtja az Ügyfélnek. Az egészségügyi önrendelkezés állampolgári jog és felelősség. A személyes adatok védelme érdekében az EESZT rendszere lehetőséget biztosít minden állampolgárnak, hogy az EESZT-be kerülő adatainak hozzáférést szabályozza. A digitális önrendelkezés lehetőségét az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 2015. évi CCXXIV. törvényben módosított rendelkezések teszik lehetővé. Az Ügyfélnek lehetősége van, hogy az EESZT által kezelt egészségügyi adatainak láthatóságához hozzáférési korlátozásokat állítson be, és ennek keretében szabályozza, hogy kezelőorvosa(i) mely egészségügyi adatait tekinthetik meg, illetve folyamatosan nyomon követheti, ki kért hozzáférést az adataihoz. A körültekintő beállításokkal a rendszert használatát saját igényeihez.

(3) Az Ügyfél tudomásul veszi a Szolgáltató arra vonatkozó tájékoztatását, hogy az EESZT-vel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettsége miatt az Ügyfélnek okirattal (tajkártya vagy európai egészségbiztosítási kártya) kell igazolnia társadalombiztosítási azonosító jelét, illetve személyazonosságát személyazonosításra alkalmas fényképes okmánnal (személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély) kell igazolnia.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

(1) Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos betegpanaszok ügyében a Panaszkezelésért felelős kijelölt kezelő munkatársa jár el a Panaszkezelési szabályzat alapján. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla bemutatása mellett fogad el a panasz alapjául szolgáló szolgáltatás időpontját követő fél éven belül. Az Ügyfél a panaszát írásban, a hello@swissclinic.hu címre küldött elektronikus levélben köteles előterjeszteni. A Szolgáltató a panaszt saját panaszkezelési szabályzata alapján 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti Ügyfelet annak eredményéről. Amennyiben az ügyfél a panasz kezelésére adott első választ nem fogadja el, úgy a Szolgáltató második választ küld az ügyfél számára további 30 napon belül. A Szolgáltató a második válasz után nem kötelezhető az Ügyfél panaszának további kezelésére, de saját belátása szerint folytathatja a panaszkezelési eljárást, felajánlhat kompenzációt a békés megegyezésre, erre azonban kötelezettsége nincs.

(2) A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva járnak el. A Szolgáltatási Szerződésből vagy azzal összefüggésben (megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban) keletkező bármely jogvitát a Felek elsődlegesen békés úton, a jóhiszemű és tisztességes együttműködés szellemében, egymással folytatott közvetlen tárgyalásaik keretében kívánják megoldani. A Felek ennek során a jogsérelem békés úton történő orvoslását részesítik előnyben és megállapodnak abban, hogy bármelyik Fél által a

másik Félhez intézett írásbeli felhívás nyomán, a felhívás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül egyeztető-közvetítő eljárást folytatnak, amennyiben a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett eredményre.

(3) Amennyiben az egyeztető tárgyalások a jogvita felmerülését követő 60 (hatvan) napon belül nem vezetnek eredményre, az Ügyfél a panaszkezelés eredményével elégedetlen, jogszabályban biztosított jogai alapján további eljárásokat kezdeményezhet:

- betegjogi képviselőhöz is fordulhat, melynek elérhetősége jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található,
- lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez is fordulhat, a békéltető testületek internetes elérési oldala: <http://www.bekeltetes.hu>. Az internetes oldalon megtalálható a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti békéltető testület székhelye, telefonos és internetes elérhetősége, valamint levelezési címe,
- továbbá lakóhelye szerinti illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához is fordulhat.
- valamint a Felek jogvitáik elbírálására kikötik a területileg illetékes Bíróság illetékességét.

Íme a betegjogi képviselők elérhetőségei táblázatos formában:

Régió / Megye	Járás / Kerület	Kapcsolódó Intézmény	Betegjogi Képviselő	Email	Telefon
Budapest	IV. és XIII. kerület	Honvéd Kórház, Nyírő Gyula Kórház	Ildikó Bérczi	ildiko.berczi@ijsz.bm.gov.hu	+36 20 4899 9506
Somogy megye	Somogy megye		Zsuzsa Tamuly	zsuzsanna.tamuly@ijsz.bm.gov.hu	+36 20 4899 569
Győr-Moson-Sopron megye	Győr, Sopron, Mosonmagyaró		Roland Baranyai	roland.baranyai@ijsz.bm.gov.hu	+36 20 4899 567
Békés megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye	Békés, Szolnok		Linda Daróczy	linda.daroczy@ijsz.bm.gov.hu	+36 20 4899 563

Budapest	XIX., XX., XXI., XXIII. kerület	Hajnalka Fehér	hajnalka.feher@ijsz.bm.gov.hu	+36 20 4899 533
Borsod-Ab aúj-Zemplén megye	Miskolc, Kazincbarcikai	Kornélia Katona	kornelia.katona@ijsz.bm.gov.hu	+36 20 4899 542
Dél-Alföld	Csongrád, Jász-Nagykun	Andrea Komjáti	andrea.komjati@ijsz.bm.gov.hu	+36 20 4899 537