

Tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatban

A Swiss Medical Hungary Zrt. és a Swiss Medical Services Kft. (a továbbiakban összefoglaló néven: Swiss Clinic) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A rendszer célja, hogy a Swiss Clinic tekintetében garantálja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét a bejelentő védelme mellett. Az eljárás menetével, a résztvevők jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos legfontosabb kérdéseket az alábbiakban foglaltuk össze.

Részletesebb tájékoztatásért kérjük, keresse HR vezetőnket az alábbi elérhetőségen: visszaeles-bejelentes@swissclinic.hu

Mi a visszaélés-bejelentési rendszer?

A Swiss Clinic a Panasztörvény szerint visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

Mit lehet bejelenteni?

Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt.

Ki tehet bejelentést?

A Swiss Clinic által foglalkoztatott személy (pl. munkavállaló), az, akinek a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, vagy aki foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesítene, és akinél az eljárás megkezdődött.

Az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Swiss Clinic társaságokkal szerződéses kapcsolatban áll; a Swiss Clinic tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, ügyvezető, illetve felügyelő testülethez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is.

A Swiss Clinic társaságokkal szerződéses kapcsolatban álló vagy állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízó felügyelete és irányítása alatt álló személy, a Swiss Clinic gyakornoka és önkéntese.

Bárki, akinek a fenti jogviszonyok bármelyikére irányuló szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy akinek ilyen jogviszonya, szerződéses kapcsolata megszűnt.

Hol lehet bejelentést tenni?

A bejelentést kizárólag az alábbi módokon és csatornákon lehet megtenni. A Swiss Clinic más úton (pl. Messenger-, Viber-, Whatsapp-üzenet) bejelentést nem fogad: visszaeles-bejelentes@swissclinic.hu

Lehet-e anonim bejelentést tenni?

Igen, a bejelentés névtelenül is megtehető. Anonim bejelentés esetén a bejelentőnek figyelembe kell vennie, hogy kapcsolatfelvételi adat megadása nélkül, ha a bejelentésben megadott információ nem elegendő a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához, a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra, vagy az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A vizsgálat során a Swiss Clinic köteles biztosítani, hogy a bejelentőt semmilyen hátrányos következmény ne érje a bejelentés miatt.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül, még akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra vagy más jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés jogellenes.

Ilyen hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz.

A hátrányos intézkedéssel kapcsolatos hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő bizonyítja a bejelentés jogszerű megtételét – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedés a bejelentés miatt történt, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor az intézkedésre.

Felelősség a bejelentés jogszerű megtétele esetén

A bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése miatt, kivéve, ha bűncselekmény útján jutott hozzájuk. Ha a bejelentő alapos okkal feltételezte, hogy a bejelentés szükséges volt, nem vonható felelősségre. A bejelentő a fentiekre bármely hatósági vagy bírósági eljárás során hivatkozhat.

Tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatban

A Swiss Medical Hungary Zrt. és a Swiss Medical Services Kft. (a továbbiakban összefoglaló néven: Swiss Clinic) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A rendszer működtetésének célja, hogy a Swiss Clinic garantálja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét a bejelentő védelme mellett. Az eljárás menetével, a résztvevők jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos legfontosabb kérdéseket az alábbiakban foglaltuk össze. Részletesebb tájékoztatásért kérjük, keresse HR vezetőnket az alábbi elérhetőségen: visszaeles-bejelentenes@swissclinic.hu

Minden esetben megilleti-e a védelem azt, aki bejelentést tesz?

A Panasztörvény alapján nem lehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést tenni. A bejelentővédelem kizárólag akkor terjed ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény 1. és 2. számú mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy a bejelentő alapos okkal feltételezi ezt.

A bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt, ha:

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott orvosi titoktartási, ügyvédi titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során egyházi személy vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélkezéssel kapcsolatos védelmet szabályozó törvényt megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési előírásokat megszegi,
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal tagjaként a bejelentésével az ezen szervek tevékenységére vonatkozó jogszabályokat megszegi.

Mikor jogszerű a bejelentés?

A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha:

- a) a bejelentő a bejelentését a Panasztörvényben meghatározott visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenysége során szerezte,
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó információ a bejelentés időpontjában valós volt,
- d) a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a b) és c) pontban meghatározott feltételek teljesülnek.

Milyen egyéb segítséget kap a bejelentő?

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Hogyan kezelik a személyes adatokat az eljárás során?

A bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges

személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. Az adatkezelés részletes szabályait a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban kiadott Adatkezelési Tájékoztató szabályozza.

Hogyan történik a bejelentés kivizsgálása?

A bejelentést a Swiss Clinic HR vezetője fogadja és vizsgálja ki. A bejelentésről a bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – azonnal, de legkésőbb hét napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap a jogairól és kötelezettségeiről.

A HR vezető a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Mikor mellőzhető a vizsgálat?

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentést nem a Swiss Clinic társaságok valamelyikével szemben, vagy azonosíthatatlan foglalkoztatóval szemben tette meg,
- c) a bejelentést nem a törvény szerint erre jogosult személy tette meg,
- d) a bejelentést ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- e) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során a HR vezető kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A vizsgálat eredményeként a HR vezető megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés. Amennyiben igen, úgy intézkedési javaslatot készít a Swiss Clinic számára.

A bejelentőt – amennyiben ennek lehetőségei a bejelentő által engedélyezett kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – a HR vezető tájékoztatja a vizsgálat eredményeiről és az esetleges intézkedésekről.

További kérdései vannak?

Részletesebb tájékoztatásért, kérjük, keresse HR vezetőnket az alábbi elérhetőségen: [visszaeles-bejelentes@swissclinic.hu](mailto: visszaeles-bejelentes@swissclinic.hu)