

TÁJÉKOZTATÓ

a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatban

A **SWISS Medical Hungary Zrt.** és a **Swiss Medical Services Kft.** (a továbbiakban összefoglaló néven: Swiss Clinic) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A rendszer működtetésének célja, hogy a Swiss Clinic tekintetében garantálja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét a Bejelentő védelme mellett. Az eljárás menetével, a résztvevők jogaival és kötelezettségeivel összefüggő legfontosabb kérdéseket az alábbiakban foglaltuk össze.

Részletesebb tájékoztatásért, kérjük keresse HR vezetőnket az alábbi elérhetőségen:

visszaeles-bejelentes@swissclinic.hu

Mi a visszaélés-bejelentési rendszer?

A Swiss Clinic a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

Mit lehet bejelenteni?

Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt.

Ki tehet bejelentést?

A Swiss Clinic által foglalkoztatott személy (pl. munkavállaló), az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, vagy az a személy, aki foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni, és aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Swiss Clinic társaságokkal szerződéses kapcsolatban áll, a Swiss Clinic tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is.

A Swiss Clinic társaságokkal szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy.

A Swiss Clinic gyakornoka és önkéntese.

Bárki, akinek a fenti jogviszonyok bármelyikére irányuló szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy akinek ilyen jogviszonya, szerződéses kapcsolata megszűnt.

Hol lehet bejelentést tenni?

A bejelentést kizárólag az alább meghatározott módon és csatornákon lehet megtenni, a Swiss Clinic egyéb úton (pl. Messenger-, Viber-, Whatsapp-üzenet), bejelentést nem fogad.

visszaeles-bejelentes@swissclinic.hu

Lehet-e anonim bejelentést tenni?

Igen, a bejelentés névtelenül is megtehető, azonban anonim bejelentés esetén a Bejelentőnek figyelembe kell vennie, hogy kapcsolattartási adat megadása hiányában, amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként

bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra, vagy a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A vizsgálat során a Swiss Clinic köteles biztosítani, hogy a Bejelentőt nem érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán.

Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Foglalkoztatóval kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósul meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Továbbá minden, a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Ilyen hátrányos intézkedés lehet különösen a Bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

Minden esetben megilleti a védelem azt, aki bejelentést tesz?

A Panasztörvény alapján nem lehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentés tenni.

A Bejelentővédelem kizárólag akkor terjed ki a Bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény 1. és 2. számú mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy a Bejelentő alapos okkal feltételezi ezt.

A Bejelentővédelem nem illeti meg a Bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy

- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

Mikor jogszerű a bejelentés?

A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha

- a) a Bejelentő a bejelentését az Panasztörvényben meghatározott visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt,
- d) a Bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a fenti b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

Milyen egyéb segítséget kap a Bejelentő?

Az állam a Bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a Bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a Bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a Bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Hogyan kezelik a személyes adatokat az eljárás során?

A Bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhető.

Az adatkezelés részletes szabályait a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban kiadott Adatkezelési Tájékoztató szabályozza.

Hogyan történik a bejelentés kivizsgálása?

A bejelentést a Swiss Clinic HR vezetője fogadja és vizsgálja ki.

A bejelentésről a Bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – azonnal, de legkésőbb hét napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap a jogairól és kötelezettségeiről.

A HR vezető a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Mikor mellőzhető a vizsgálat?

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg,

- b) a Bejelentő a bejelentést nem a Swiss Clinic társaságok valamelyikével szemben, vagy azonosíthatatlan foglalkoztóval szemben tette meg,
- c) a bejelentést nem a törvény szerint erre jogosult személy tette meg,
- d) a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- e) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során a HR vezető kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A vizsgálat eredményeként a HR vezető megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés. Amennyiben igen, úgy intézkedési javaslatot készít a Swiss Clinic számára.

A Bejelentetőt – amennyiben ennek lehetőségei a Bejelentő által engedélyezett kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – a HR vezető tájékoztatja a vizsgálat eredményeiről és az esetleges intézkedésekről.

További kérdései vannak?

Részletesebb tájékoztatásért, kérjük keresse HR vezetőnket az alábbi elérhetőségen:

visszaeles-bejelentes@swissclinic.hu