

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. A Swiss Prémium Egészségközpont Fogászat a pácienseinek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az alábbi garanciákat vállalja:

- rögzített fogpótlásoknál (korona, híd): fémkerámia 2 év, préskerámia 2 év, cirkónium 2 év
- kivehető pótlásoknál: részleges fogsor 1 év, teljes fogsor 1 év
- implantáció esetén (felépítmény, korona): 2 év
- fogtömésnél: 6 hónap garanciát vállal
- gyökérkezelésekre nincs garancia
- A garancia nem terjed ki az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére, a páciens szervezetének természetes reakciói, a nem rendeltetésszerű használat, vagy a nem megfelelő szájhigiénia által okozott előre nem látható következményekre,

2.A garancia érvényesítésének két alapvető feltétele van:

- a megfelelő szájhigiénia, valamint az évente elvégzett rendszeres kontrollvizsgálat, **Swiss Prémium Egészségközpont Fogászatán**

3. Jótállási feltételek:

- évente kontroll vizsgálat, dentálhigiéniai kezelés
- a fogorvos által előírt utógondozás, kontroll vizsgálat és szájhigiéniai utasítások betartása
- a páciens jó szájhigiéniaja, a megfelelően tisztán tartott fogpótlás
- a fogpótlás rendeltetésszerű használata, kizárólag fízológias rágóerőnek való kitétele, amely nem vezet a fogmú túlterhelődéséhez
- a fogmú nincs kitéve külső eredetű fizikai behatásnak
- minden számla kiegyenlítésre került

4. A garancia érvényét veszíti az alábbi esetekben:

- a páciens nem vesz részt az évenkénti ellenőrző vizsgálatokon, dentálhigiéniai kezelésen nem követi az előírt szájhigiéniai gondozási programot

- az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése, amely a kezelő fogorvos által előírt utógondozás, ellenőrző vizsgálatok és szájhygiéniai utasítások elmulasztása következtében, illetve egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakul ki
- a fogpótlás nincs megfelelően tisztán tartva, a beteg szájhygiéniája elhanyagolt
- a fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológiás rágóerőnél nagyobb extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek
- nem megfelelő táplálkozás és egyéb egészségkárosító szokások miatt felmerülő problémák
- kivehető fogsor mechanikai sérülése, törés (pl. küzdősportok okán), vegyi anyagok (koncentrált alkohol, vegyszerek) okozta kémiai sérülések
- rágóapparátus megbetegedése szisztémás- fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt
- balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei
- pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák

5. **További speciális esetek, amikor a garancia érvényét veszti:**

- a páciens rövid idő alatt történő nagymértékű súlyvesztése
- fogpótlás rendeltetésszerű, mindennapi használata következtében történő sérülésének, hibájának garanciaidőn túl történő bejelentése
- a fog a korábbi kezelések (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre
- a fogak gyökérkezelése során fellépő szövődményekre és annak következményeire (a fog eltávolítása szükséges)
- gyökérkezelt fogak várható élettartamára nem tudunk garanciát vállalni és a kezelés esetleges sikertelensége nem előrelátható
- más fogorvosi rendelőben történt beavatkozások a garancia elvesztését eredményezik

6. **Panasz:**

Megrendelő esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül kérjük az észlelést követően, haladéktalanul és írásban közölni a Szolgáltatóval, az alábbi email címen: hello@swissclinic.hu. Kérjen időpontot a kezelő orvosához: +361-225-0566- os telefonszámon.

Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és az észrevétellel kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálása után egyeztetett időpontban a garanciális feltételeknek eleget tesz.

Ha a 2. pontban részletezett okokra tekintettel a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

Megrendelő, vagy a Megrendelő törvényes képviselője a Szerződést elolvasta és tudomásul vette.