

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyeket a Swiss Medical Hungary Zrt. ügyfélkártyás szolgáltatására vonatkozó, a Szolgáltató és az Ügyfelek között létrejövő Megbízási Szerződéseire alkalmazni kell.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában:

a) Szolgáltató: az Ügyfelek részére orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújtó Társaság; a Swiss Medical Hungary Zrt. (székhelye: 1123 Budapest, Táltos utca 15. B. ép.; cégjegyzékszáma: 01-10-046809; adószáma: 22989143-2-43; pénzforgalmi jelzőszáma: Raiffeisen Bank Zrt. 12020407-01579618-00100004; honlap: www.swissclinic.hu).

b) Szerződött Partner: olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Szolgáltatónak minősülő, a Szolgáltató honlapján feltüntetett harmadik személy, aki/amely az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtásában a Szolgáltatóval létrejött, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény szerinti egészségügyi tevékenység végzésére irányuló jogviszonya alapján a Szolgáltató tevékenységében közreműködő személyként eljár. A Szerződött Partner kizárólag az ellátás nyújtásában, illetve feltételeinek biztosításában vesz részt, szerződéses kötelezettséget érintő jognyilatkozat tételére a Szolgáltató nevében nem jogosult.

c) Ügyfél: olyan magánszemély, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval kötött Megbízási Szerződés alapján az ügyfélkártyás orvosi-egészségügyi szolgáltatást maga – vagy a Megbízási Szerződés Bizalmas Mellékletében megjelölt harmadik személy számára – igénybe veszi, és a Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj teljesítésére köteles. Az ellátás igénybevétele során a harmadik személyt az Ügyfelet illető jogok és terhelő kötelezettségek illetik, illetve terhelik.

d) Díjfizető: alapesetben az Ügyfél; vagy olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfélnek minősülő, a Megbízási Szerződésben feltüntetett, és a díjfizetésre kötelezettséget vállaló harmadik személy, aki az Ügyféllel fennálló jogviszonya alapján a Szolgáltatási díj teljesítésére az Ügyfél helyett köteles.

e) Felek: jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató és az Ügyfél.

f) Megbízási Szerződés: a Szolgáltató és az Ügyfél között jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel létrejött szerződés. Az Ügyfél adatait, az Ügyfélkártya tartalmát, az Ügyfélre vonatkozó esetleges egyedi feltételeket és rendelkezéseket a Megbízási Szerződés, az ellátásra jogosult személyek személyes és esetleges egészségügyi adatait a Bizalmas Melléklet tartalmazza.

g) Szolgáltatási díj: az Ügyfél által a Szolgáltató részére a nyújtott orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként fizetendő díj, amely Szolgáltatási díjból és az Eseti kezelések díjából áll. A hatályos Szolgáltatási díjszabást a jelen ÁSZF 5. számú Melléklete, míg a teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.

h) Szolgáltatási időszak: az Ügyfél Szolgáltatási díjával fedezett – a Megbízási Szerződés hatályba lépésének időpontjától számított egyéves időtartam, amely alatt a Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtására köteles.

i) Ügyfélkártya: a Szolgáltató által az Ügyfél számára kiállított, az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére feljogosító, a szolgáltatási szintre (Ezüst, Arany Light és Arany Full, Platina) vonatkozó jelzést tartalmazó, egyedi szerződésszámmal jelölt virtuális kártya, melynek szolgáltatási tartalmát a jelen ÁSZF 1., 2., 3., 6. 7. és 8. számú Mellékletei tartalmazzák.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyra, és meghatározza az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtásának feltételeit.

(2) Jelen ÁSZF a Megbízási Szerződésnek a Felek általi aláírását követően abban az időpontban lép hatályba, amikor a Megbízási Szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjat (Szolgáltatási díjat) az Ügyfél a Szolgáltató által megjelölt pénzforgalmi jelzőszámára teljesíti. Teljesítésnek az a nap minősül, amikor a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató számláján jóváírják. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére a számla kiegyenlítését követően, a jóváírást követő harmadik munkanaptól jogosult.

(3) A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a változásokat a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal köteles annak szövegszerű változatával a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint az Ügyfelet megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt az Ügyfél részére megküldeni.

(4) Az Ügyfél jogosult a módosítás vele történő közlését követő 8 (nyolc) napon belül – a módosítás hatályba lépésének időpontját megelőzően – egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával a jelen ÁSZF tárgyát képező Megbízási Szerződés azonnali hatályú felmondására.

(5) A jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseket a Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor a módosítás nem eredményezi a Megbízási Szerződés feltételeinek lényeges módosulását, az ÁSZF módosítása jogszabály változása folytán, illetve a szerződés megkötésekor előre nem látható, a Felek körülményeiben bekövetkezett lényeges változás miatt válik szükségessé. A Szolgáltató nem köteles továbbá az értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítás az Ügyfélre nézve kedvező – azaz szerződéses kötelezettség csökkenését vagy jogosultságot eredményez. A jelen bekezdésben felsorolt esetekben az Ügyfelet az azonnali hatályú felmondás joga sem illeti meg.

(6) A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et honlapján olyan módon teszi az Ügyfél számára hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az ÁSZF-et tárolja és utólag bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívja.

(7) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény megfelelő rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

3. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

(1) Jelen ÁSZF tárgyát képező orvosi-egészségügyi szolgáltatási jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között írásban, a Megbízási Szerződés aláírásával jön létre.

(2) Az Ügyfél által a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Felek a Megbízási Szerződést aláírják, és az Ügyfél a Megbízási Szerződésben meghatározott, esedékes Szolgáltatási díjat (Szolgáltatási díjat) teljesítse, a Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatások nyújtására kizárólag abban az esetben jogosult, ha az Ügyfél (Díjfizető) az Szolgáltatási díj teljes összegét annak esedékességekor megfizette. A Szolgáltató az Szolgáltatási díj megfizetésének hiányában az Ügyfél által elszenvedett egészségkárosodással, illetve az ellátás megtagadásával összefüggésben minden felelősségét kizárja, az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten lemond azon jogáról, hogy Szolgáltatási díj megfizetésének hiányában a keletkezett egészségkárosodásáért, illetve az ellátás megtagadásáért a Szolgáltatótól kártérítést követeljen.

(3) Az Ügyfél a Megbízási Szerződést jelen ÁSZF ismeretében, arra utalással írja alá, erre figyelemmel a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő Megbízási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

(4) A Megbízási Szerződés – illetve a mellékletei – kötelező tartalmi elemét képezik:

- a) a Szolgáltató adatai: a Szolgáltató neve, székhelye, postacíme, adószáma, cégjegyzékszáma; a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége; a Szolgáltató honlapjának elérhetősége és a Szolgáltató sürgősségi hívószáma);
- b) az Ügyfél adatai (az orvosi-egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél neve, lakcíme, születési helye, ideje, amennyiben a Díjfizető az Ügyféltől eltér, úgy a Díjfizető neve, lakcíme/cégneve, székhelye, cégjegyzékszáma, adószáma; adóazonosító jele, számlázási címe; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek, telefonszám, e-mail cím);
- c) a Megbízási Szerződés tárgyát képező Ügyfélkártya megnevezése, a szolgáltatás nyújtásának helyszínei, megkezdésének időpontja;
- d) amennyiben a szolgáltatás tartalma indokolja, az Ügyfélhez rendelt kezelőorvos neve;
- e) az Ügyfélkártyás szolgáltatásra vonatkozó díjszabás; a díjfizetés módja;
- f) a szerződés időtartama, a Szolgáltatási időszak éves fordulópontja.

4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

(1) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél orvosi-egészségügyi szolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.

(2) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az orvosi-egészségügyi szolgáltatásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételeivel nyújtja a Szolgáltató honlapján a Bemutatkozás / Rendelőink / Kiemelt ellátási helyszínek menüpont alatt megjelölt rendelőinkben. A rendelők nyitvatartási idejét szintén a Szolgáltató honlapján teszi közzé, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfelet előzetes bejelentkezés alapján a fenti rendelőiben fogadja és részére Szolgáltatási díj ellenében orvosi-egészségügyi szolgáltatást nyújt.

Amennyiben az Ügyfél ügyfélkártyája kórházi csomagot is tartalmaz a Szolgáltató vállalja továbbá, hogy amennyiben azt az Ügyfél egészségügyi állapota indokolja, úgy fekvőbeteg ellátást biztosít az orvossal a javasolt normatív időtartamig a Szolgáltató szerződött partnerkórházaiiban, a Budapesti Uzsoki Utcai Kórházban, a Városmajori Szív-és Érgyógyászati Klinikán, az Országos Onkológiai Intézet, Országos Mentális Ideggyógyászati és Idegsebészeti Intézetben, valamint a Budai Egészségközpontban.

(3) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek szolgáltatásaiért a Szolgáltató az Ügyféllel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el.

(4) A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy az orvosi-egészségügyi szolgáltatás végzésére érvényes engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Szerződött Partnerek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység hibátlan végzéséhez szükséges.

(5) Az orvosi-egészségügyi szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.

(6) A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható gondossággal teljesíteni.

(7) A Szolgáltató jogosult az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtását szüneteltetni, vagy a Megbízási Szerződést egyoldalú jognyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél

- a) által kért ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellentétes;
- b) együttműködési kötelezettségét [Eütv. 26. §] – különösen ideértve a gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezések betartását és a szolgáltatási díj teljesítése – súlyosan megsérti,

- c) a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza;
- d) magatartása a Szolgáltató vagy Szerződött Partner életét vagy testi épségét veszélyezteti;
- e) a Szolgáltató által nyújtott sürgősségi ellátást, vagy az előjegyzés alapján történő szakorvosi ellátást több alkalommal indokolatlanul, visszaélés-szerűen kívánja igénybe venni, holott ténylegesen az Ügyfél egészségi állapota orvosi ellátást nem igényel, vagy az általa kért kezelés szakmailag nem indokolt, és ezzel a Szolgáltató tevékenységének végzését megnehezíti vagy akadályozza;
- f) az Ügyfél a szerződéskötést megelőzően az általa kitöltött egészségügyi nyilatkozatban egészségügyi állapotáról valótlanul nyilatkozik, meglévő vagy előzménybetegséget eltitkol.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőibe éles lőfegyvert, robbanóanyagot, gyúlékony anyagot vagy szűrő fegyvert behozni tilos. Tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben ezen előírást megszegi, úgy a rendelőből – akár a rendőrség igénybevételével – eltávolítható, amellyel összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen kárfelelősség, ideértve a szolgáltatási díj teljes vagy részleges visszatérítését, nem terheli. A rendelőkben tilos továbbá a szemetelés, dohányzás, valamint az Ügyfél nem léphet fel fenyegetően vagy trágárul a Szolgáltató munkatársai irányába, amely rendelkezések megszegése esetén a Szolgáltató – kártérítési felelősségének kizárása mellett – jogosult az Ügyfelet a szolgáltatás igénybevételéből kizárni.

A Szolgáltató az Ügyfél által a szünetelés, illetve kizárás időtartama alatt elszenvedett egészségkárosodással, illetve az ellátás megtagadásával összefüggésben minden felelősségét kizárja, az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a szünetelés időtartama alatt keletkezett egészségkárosodásáért, illetve az ellátás megtagadásáért a Szolgáltatótól kártérítést követeljen.

(8) A Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében az Ügyfél (Díjfizető) által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást az Ügyfél tudomásul vesz.

5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

(1) Az Ügyfél jogosult az Ügyfélkártyájának szolgáltatási szintjébe foglalt orvosi- egészségügyi szolgáltatásokat a Szolgáltatótól, a Szolgáltató honlapján a Rendelőink menüpontban feltüntetett Egészségközpontjaiban igénybe venni. Továbbá jogosult egyes ügyeleti ellátásokat – Budapest közigazgatási határán belül az Előfizetési díjon felüli külön térítés nélkül igénybe venni.

Budapest közigazgatási határának 10 km-es vonzáskörzetében az egyes ügyeleti ellátásokat az Előfizetési díjon felüli külön kiszállási díj ellenében veheti igénybe – lakóhelyén, vagy tartózkodási helyén.

(2) Az Ügyfél jogosult továbbá az Ügyfélkártyája szolgáltatási szintjébe nem tartozó szolgáltatásokat külön térítés (Eseti kezelések díja) ellenében igénybe venni a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistájában meghatározott partneri kedvezményes díjtétel alapulvételével. Az orvosi-egészségügyi szolgáltatások igénybevételének módját és feltételeit, az Ügyfélkártyás szolgáltatási szintek tartalmát jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák. A Szolgáltató mindenkor árlistáját a honlapján teszi közzé.

(3) Az Ügyfelet az orvosi-egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során megilleti a tájékoztatáshoz és az önrendelkezéshez való jog, melyeknek keretében joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen, és az egészségügyi beavatkozáshoz megtagadástól, fenyegetéstől és kényszerszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

(4) A cselekvőképes Ügyfél a tájékoztatásról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra az Ügyfél kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

(5) A Felek megállapodnak abban, és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi szolgáltatás során az adott vizsgálathoz, kezeléshez – ide nem értve az invazív beavatkozásokat – az Ügyfél beleegyezését szóban vagy ráutaló magatartással adja meg; ráutaló magatartásnak minősül, ha az Ügyfél az adott vizsgálatnak, kezelésnek aláveti magát. Invazív beavatkozás esetén az Ügyfél írásbeli vagy – amennyiben erre nem képes – két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett

nyilatkozata szükséges. Amennyiben az Ügyfél vizsgálat, kezelés elvégzését visszautasítja, köteles erről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni a betegvizsgálatot rögzítő ambuláns lapra saját kezűleg írt és aláírt feljegyzéssel. Az Ügyfél minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásával hitelesítenek.

(6) Az Ügyfél jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van egészségügyi adatairól tájékoztatást kérni azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adattal az Ügyfél rendelkezik. A tájékoztatás kapcsán a 7. fejezetben hivatkozott Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

(7) Az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltatási díjat annak esedékességekor hiánytalanul megfizetni, és ennek körében tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének elmaradása, illetve késedelme esetén a Szolgáltató jogosult az Ügyfél orvosi-egészségügyi ellátás nyújtását a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok szerint szüneteltetni. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Ügyfélkártya személyhez kötött, és nem átruházható.

(8) Az Ügyfél az orvosi-egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, továbbá jogai gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más betegek jogait, illetve nem sértheti a Szolgáltató és a Szerződött Partnerek, valamint a Szolgáltató részéről eljáró más egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

(9) A járóbeteg-szakellátás igénybevételéhez az Ügyfél azonosításához szükséges személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványt kell a betegfelvétel során a Szolgáltató által megbízott személynek bemutatni (pl. személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy személyazonossága igazolásának megtagadása esetén a Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadja.

(10) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben az Ügyfél által őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

(11) Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálata és gyógykezelése során legfeljebb egy kísérő lehet jelen. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindenkor (szakorvos végzettségű, titoktartásra kötelezett) orvosigazgatója, előzetes engedély nélkül, bármely leletébe, szakmai minőségbiztosítási okból betekinthez, az ellátást végző szakorvossal konzultálhat, és vele egyetértésben elrendelheti vizsgálatait és gyógykezelése irányának módosítását az Ügyfél gyógyulásának érdekében.

(12) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az előírt sorozatkezelést megszakítja vagy késlelteti, úgy ezzel a kezelés eredményességét veszélyeztetheti. A sorozatkezeléssel kapcsolatos együttműködési kötelezettség megsértésének tényét a Szolgáltató az Ügyfél egészségügyi dokumentációjában feltünteti. A sorozatkezelés elmaradásából vagy késedelmes lefolytatásából származó, az Ügyfélnek felróható károkért a Szolgáltató felelősségét teljes mértékben kizárja.

(13) Amennyiben az Ügyfél bármely körülmény miatt a szűrésen nem tud megjelenni, arról a vizsgálat előtt tájékoztatni szükséges a Szolgáltatót. Több, mint 72 órával a lefoglalt időpont előtt a szűrés egy alkalommal lemondható vagy módosítható. Amennyiben az Ügyfél a vizsgálaton nem jelent meg és ezt nem jelezte a Szolgáltató felé 72 órával az adott időpont előtt, úgy a Szolgáltató a szűrőcsomagot teljesítettnek tekinti és jogosult a szűrővizsgálat díjának számlázására. Szintén teljesítettnek tekintett a szűrőcsomag, amennyiben az Ügyfél 72 órával a lefoglalt időpont előtt második alkalommal is lemondja vagy módosítja időpontját.

(14) A Szolgáltató szolgáltatásait az Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe, és a szerződéskötéssel az Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata,

és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. Az Ügyfél tudomással bír arról is, hogy az egyes betegeknek a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződésből eredő kötelezettségeit megszegi, illetve az orvosok és az ellátásban közreműködők egyéb, gyógyulással illetőleg a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, az előírt gyógyszert nem szedi be vagy, nem az orvosi rendelvénynek megfelelően szedi, illetőleg az előírt terápiát nem az orvosi rendelvénynek megfelelően alkalmazza; valamint azért, hogy az elrendelt terápia mellett más szolgáltatótól további terápiát vesz igénybe és ezt nem tudatta részletesen a Szolgáltató orvosával, aki emiatt az esetleges kölcsönhatások és mellékhatások kivédését nem tudta mérlegelni. Az Ügyfél tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben az előírt sorozatkezelést megszakítja vagy késlelteti, úgy ezzel a kezelés eredményességét veszélyezteti. A sorozatkezeléssel kapcsolatos együttműködési kötelezettség megsértésének tényét a Szolgáltató az Ügyfél egészségügyi 6 dokumentációjában feltüntetheti. A sorozatkezelés elmaradásából vagy késedelmes legfolytatásából származó, az Ügyfélnek felróható károkért a Szolgáltató saját felelősségét teljes mértékben kizárja. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben vizsgálat(ok) céljából mintavételre került sor, azonban az eredményekért nem jelentkezik a mintavételt követő időszakban az eredmények várható elkészültének idejéig, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az elmaradt terápia miatti esetleges egészségkárosodásért. Egyebekben a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy az ellátás során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt, vagy egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkori állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlések, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.

(15) Az Ügyfél – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles a Szolgáltatóval képességei és ismeretei szerint együttműködni az alábbiak szerint:

- a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges mértékben tájékoztatást nyújtani;
- állapotáról, panaszairól és más helyen folytatott múltbéli, jelenlegi és tervezett jövőbeli kezeléseiről részletesen tájékoztatni, ideértve a szedett gyógyszerek és beteg által ismert allergiára vonatkozó összes adat megadását külön kérdés nélkül is;
- saját betegségével összefüggésben tájékoztatást nyújtani a mások életét vagy testi épségét veszélyeztető körülményekről, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról, így különösen köteles a fertőző betegségeivel kapcsolatos tájékoztatásra – a teljesség igénye nélkül HIV, HBV, HCV, koronavírus stb.;
- tájékoztatni minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
- a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani;
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

(1) A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi szolgáltatás ellenértékeként a Szolgáltatónak Szolgáltatási díjat fizet. A Szolgáltatási díj magában foglalja az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget. A Szolgáltatási díj megfizetésére az Ügyfél (illetve Díjfizető) a Szolgáltató által kiállított, a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla ellenében készpénzben, a számlában megjelölt pénzforgalmi jelzőszámú számla javára banki átutalás útján, illetve bankkártyával történő fizetéssel köteles.

(2) A Szolgáltatási díj a következő elemekből áll össze:

- a) az ügyfélkártyás orvosi-szolgáltatás éves szolgáltatási díja (Szolgáltatási díj);
- b) az Ügyfélkártyával nem fedezett kezelések díja, melyről a Szolgáltató az ellátást követően állít ki számlát az Ügyfél részére (Eseti kezelések díja). Kivétel ez alól az endoszkópia és az egynapos sebészeti beavatkozások, melyeket minden alkalommal a kezelés előtt kell kifizetni.

(3) A Szolgáltatás első szolgáltatási időszakra vonatkozó érvényes díjait a Szolgáltató honlapján teszi közzé. A honlapon közzétett díjak kizárólag az első szolgáltatási időszakra – az az Ügyféllel kötött első szerződésre – vonatkoznak, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatási díjat az első szolgáltatási időszakot követően egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató az Szolgáltatási díj egyoldalú módosítására a szolgáltatási időszak alatt

nem jogosult, az Eseti kezelések díjának módosítására azonban bármikor jogosult oly módon, hogy arról az Ügyfeleket honlapján közzétett közlemény, illetve elektronikus hírlevél útján tájékoztatja.

(4) A szerződéses időszak fordulópontját megelőzően harminc nappal a Szolgáltató köteles az Ügyfelet a Szolgáltatás következő időszakára esedékes Szolgáltatási díjról tájékoztatni. Az első szolgáltatási időszakot követően az Szolgáltatási díjat a Szolgáltató az Ügyfél által az előző szerződéses időszakban igénybe vett szolgáltatások alapulvételével jogosult meghatározni. Amennyiben az Ügyfél az Szolgáltatási díj módosítását elfogadja, úgy a Szolgáltató a következő szerződéses időszakra vonatkozó Szolgáltatási díjról számlát állít ki, és a Felek új határozott időtartamú Megbízási Szerződést kötnek. Amennyiben az Ügyfél az Szolgáltatási díj módosítását nem fogadja el, a jogviszony a Megbízási Szerződésben meghatározott időtartam lejártának napján megszűnik.

(5) Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatóval már korábban szerződésben állt vagy a Szolgáltató orvosi-egészségügyi szolgáltatását más Ügyfél szerződéses jogviszonyára tekintettel igénybe vette, a Szolgáltató jogosult akár a Szolgáltatás első szolgáltatási időszakra vonatkozó Szolgáltatási díját a listaártól eltérően az előző szerződéses időszakban igénybe vett szolgáltatások alapulvételével megállapítani.

(8) Az Eseti kezelések díjáról a Szolgáltató a vizsgálat, kezelés tényleges nyújtását megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet, és az Ügyfél a kezelési terv és a Szolgáltató javaslatait figyelembe véve jogosult határozni arról, hogy milyen kivizsgálást, kezelést kíván igénybe venni.

(9) Az Szolgáltatási díj minden esetben a szolgáltatás nyújtását megelőzően esedékes, megfizetése a Megbízási Szerződés hatályba lépésének feltétele, illetve az adott szolgáltatási időszakban a Szolgáltató orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtása megkezdésének feltétele.

(10) Azokat a kezeléseket, amiket az Ügyfél kártyás szerződése nem tartalmaz, azokat a Szolgáltató által kiállított számla ellenében a helyszínen készpénzben vagy bankkártyával tud kifizetni. Nagy értékű beavatkozások díját, például egynapos sebészet, endoszkópia, előre, a beavatkozás előtt kell téríteni. Endoszkópiát például webshopen keresztül, az egynapos sebészetet átutalással, vagy bármely nagy rendelőnk recepcióján készpénzben vagy bankkártyával lehet kiegyenlíteni. Amennyiben az Eseti kezelés díja – különös figyelemmel a kórházi ellátások költségére – meghaladja az Ügyfél által teljesített Szolgáltatási díjat, úgy Szolgáltató jogosult a teljesítést követően kiegészítő számlát kiállítani, és azt az Ügyfél (Díjfizető) köteles az ellátást követően megfizetni. Amennyiben az Ügyfél (vagy a Díjfizető) az Szolgáltatási díjat meghaladó Eseti kezelés díját a számlában foglalt esedékességig nem teljesíti, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását az eredménytelenül eltelt esedékesség napját követő napon felfüggeszteni.

(11) A Szolgáltató Szolgáltatási díjról kiállított számlájával kapcsolatban az Ügyfél a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül – a számítási, elírási vagy egyéb hiba megjelölése mellett – az info@swissclinic.hu címre küldött elektronikus levél útján kifogással élhet, amely kifogást a Szolgáltató ügyfélszolgálati vezetője 15 (tizenöt) napon belül megvizsgál. Amennyiben az Ügyfél a kifogásolás jogával nem él, úgy akként kell tekinteni, hogy a Szolgáltató számláját, és az abban foglalt Szolgáltatási díj összegét elfogadja. Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél kifogását elfogadja, úgy a számlát annak megfelelően módosítja. Egyebekben a Felek megállapodnak abban, hogy az orvosi-egészségügyi szolgáltatás igénybevétele az adott vizsgálat, kezelés Szolgáltatási díjának elfogadását jelenti figyelemmel arra, hogy azt a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben is megjelölt módon nyilvánosságra hozza.

(12) A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének ütemezését a jelen fejezetben foglaltaktól eltérően is megállapíthatják. Ebben az esetben a teljesítés különös szabályait a Megbízási Szerződés, illetve a Felek külön írásbeli megállapodása tartalmazza azzal, hogy amennyiben jelen ÁSZF és a Megbízási Szerződés, vagy a Felek írásbeli megállapodásának rendelkezései között eltérés van, úgy a Felek – annak speciális jellegére tekintettel – a Megbízási Szerződésben, vagy a Felek írásbeli megállapodásában foglalt szabályokat rendelik alkalmazni.

(13) Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételenek teljes időtartama alatt tudomásul veszi, hogy az orvosi vizsgálat vagy kezelés telefonos ügyfélszolgálat útján előzetesen rögzített időpontját az időpontot megelőző 72 óráig telefonon keresztül díjmentesen lemondhatja, vagy módosíthatja. Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az időpontfoglalásra szolgáló telefonvonal bejövő telefonhívásait a

Szolgáltató rögzítse. Az Ügyfél továbbá kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen pontban rögzített módon lemondani vagy módosítani elmulasztott, és az Ügyfél által igénybe nem vett orvosi vizsgálatot, kezelést Szolgáltató teljesítettnek tekint. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben 3 alkalommal - a fentiek szerint – Ügyfél által le nem mondott, vagy későn lemondott vizsgálat, kezelés esetén Ügyféllel szerződést bontson.

(14) Az előjegyzett vizsgálat, kezelés igénybevétele esetén a Szolgáltató nem köteles az adott kezelést, vizsgálatot megkezdeni, ha az Ügyfél a szűrés első vizsgálati idejének maximum 30%-t meghaladó késéssel érkezik, és ellátása az utána következő betegek előjegyzésnek megfelelő ellátását veszélyezteti. Amennyiben az Ügyfél késése esetén is ragaszkodik az ellátás igénybevételéhez, úgy abban az esetben is köteles a teljes Szolgáltatási díjat megfizetni, ha az ellátást csak részben tudta igénybe venni.

7. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

A Szolgáltató az Ügyfelek ellátása során tudomására jutott személyes és egészségügyi adatok kezelésére vonatkozóan az alábbi linken elérhető mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzatát alkalmazza: <https://swissclinic.hu/adatkezesi-tajekoztato-2/>

(2) Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatót terheli az egészségügyi adatok továbbításának kötelezettsége az 9 egészségügyi adatokra vonatkozó továbbítás kötelezettsége az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT- be), ezért az egészségügyi adatokra vonatkozó önrendelkezési jogról a Szolgáltató az alábbi tájékoztatást nyújtja az Ügyfélnek. Az egészségügyi önrendelkezés állampolgári jog és felelősség. A személyes adatok védelme érdekében az EESZT rendszere lehetőséget biztosít minden állampolgárnak hogy az EESZT-be kerülő adatainak hozzáférését szabályozza. A digitális önrendelkezés lehetőségét az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 2015. évi CCXXIV. törvényben módosított rendelkezések teszik lehetővé. Az Ügyfélnek lehetősége van, hogy az EESZT által kezelt egészségügyi adatainak láthatóságához hozzáférési korlátozásokat állítson be, és ennek keretében szabályozza, hogy kezelőorvosa(i) mely egészségügyi adatait tekinthetik meg, illetve folyamatosan nyomon követheti, ki kért hozzáférést az adataihoz. A körültekintő beállításokkal a rendszer használatát saját igényeihez igazíthatja.

(3) Az Ügyfél tudomásul veszi a Szolgáltató arra vonatkozó tájékoztatását, hogy az EESZT-vel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettsége miatt az Ügyfélnek okirattal (tajkártya vagy európai egészségbiztosítási kártya) kell igazolnia társadalombiztosítási azonosító jelét, illetve személyazonosságát személyazonosításra alkalmas fényképes okmánnyal (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély) kell igazolnia.

8. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

(1) A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízási Szerződés egyéves határozott időre jön létre. A határozott időtartam megjelölését – így a Szolgáltatási időszak kezdő időpontját és utolsó napját – a Felek a Megbízási Szerződésben megjelölik.

(2) A Megbízási Szerződés megszűnik:

- a Felek közös megegyezésével;
- a határozott időtartam lejártával;
- a Felek bármelyikének egyoldalú írásbeli azonnali hatályú felmondásával;
- a lehetetlenülését eredményező tények bekövetkezésével egyidejűleg.

(3) A Megbízási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek a jövőre nézve külön, írásbeli megállapodással határoznak a Szerződés megszűnésének feltételeiről. A közös megegyezés feltétele, hogy a Felek minden általuk lényegesnek tartott kérdésben megállapodjanak, ennek hiányában a szerződés nem tekinthető közös megegyezéssel megszüntnek. Tekintettel arra, hogy a Megbízási Szerződés megszüntetését a Felek írásbeli alakhoz kötik, kifejezetten akként rendelkeznek, hogy a ráutaló magatartás nem vezet a Szerződés megszűnéséhez.

(4) Bármely Fél jogosult továbbá a Megbízási Szerződést a másik Félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával azonnali hatállyal rendkívüli felmondással felmondani, amennyiben a másik Fél súlyos szerződésszegést követ el, és azt az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő 8 (nyolc) munkanapon belül nem orvosolja. A felmondás a másik Féllel történő közléssel hatályosul.

A Szolgáltató jogosult továbbá – a szerződésszegés orvoslására irányuló felhívás nélkül – rendkívüli felmondásra a jelen Üzletszabályzatban nevesített esetekben, különösen ideértve a 4. (7) bekezdésében meghatározott eseteket. Jogosult rendkívüli felmondásra abban az esetben is, ha a gazdasági társaság Ügyféllel, vagy Díjfizetővel szemben fizetéseképtelenségi esemény következik be (vele szemben csőd- vagy felszámolási eljárás, büntetőeljárás megindítását rendelték el, adószámának felfüggesztését vagy törlését rendelték el, és az eljárást harminc napon belül nem szüntetik meg). Jogosult továbbá akkor is, ha az Ügyfél az orvosi-egészségügyi szolgáltatást annak rendeltetésétől eltérően, visszaélés-szerűen, az Szolgáltatási díjjal fedezett vizsgálatokat, kezeléseket egészségügyi állapota alapján indokolatlan gyakorisággal veszi igénybe.

A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén az Ügyfél a Szolgáltatási díjnak a szolgáltatási időszakból fennmaradó időtartamra vonatkozó arányos részének visszakövetelésére nem jogosult. A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén jogosult az azzal összefüggésben keletkezett vagyoni és nem vagyoni kárainak érvényesítésére.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

(1) A Felek egyike sem felelős, nem esik késelelembe, illetve nem követ el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését a Felek érdekkörén kívül felmerülő vis major esemény akadályozza. Vis major esemény bekövetkezésekor az érintett Fél köteles azonnal értesíteni a másik Felet és amennyiben észszerűen lehetséges, mindent megtenni kötelezettségei teljesítésének folytatása érdekében.

(2) A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva járnak el. A Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben (megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban) keletkező bármely jogvitát a Felek elsődlegesen békés úton, a jóhiszemű és tisztességes együttműködés szellemében, egymással folytatott közvetlen tárgyalásaik keretében kívánják megoldani. A Felek ennek során a jogsérelem békés úton történő orvoslását részesítik előnyben és megállapodnak abban, hogy bármelyik Fél által a másik Félhez intézett írásbeli felhívás nyomán, a felhívás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül egyeztető-közvetítő eljárást folytatnak.

(3) Amennyiben az egyeztető tárgyalások a jogvita felmerülését követő 60 (hatvan) napon belül nem vezetnek eredményre, a Felek jogvitáik elbírálására – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

(4) Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos betegpanaszok ügyében a Panaszkezelésért felelős kijelölt kezelő munkatársa jár el a Panaszkezelési szabályzat alapján. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla bemutatása mellett fogad el a panasz alapjául szolgáló szolgáltatás időpontját követő fél éven belül. Az Ügyfél a panaszát írásban, a hello@swissclinic.hu címre küldött elektronikus levélben köteles előterjeszteni. A Szolgáltató a panaszt saját panaszkezelési szabályzata alapján 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti Ügyfelet annak eredményéről. Amennyiben az ügyfél a panasz kezelésére adott első választ nem fogadja el, úgy a Szolgáltató második választ küld az ügyfél számára további 30 napon belül. A Szolgáltató a második válasz után nem kötelezhető az Ügyfél panaszának további kezelésére, de saját belátása szerint folytathatja a panaszkezelési eljárást, felajánlhat kompenzációt a békés megegyezésre, erre azonban kötelezettsége nincs.

(5) A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva járnak el. A Szolgáltatási Szerződésből vagy azzal összefüggésben (megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban) keletkező bármely jogvitát a Felek elsődlegesen békés úton, a jóhiszemű és tisztességes együttműködés szellemében, egymással folytatott közvetlen tárgyalásaik keretében kívánják megoldani. A Felek ennek során a jogsérelem békés úton történő orvoslását részesítik előnyben és megállapodnak abban, hogy bármelyik Fél által a másik Félhez intézett írásbeli felhívás nyomán, a felhívás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül egyeztető-közvetítő eljárást folytatnak, amennyiben a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett eredményre.

(6) Amennyiben az egyeztető tárgyalások a jogvita felmerülését követő 60 (hatvan) napon belül nem vezetnek eredményre, az Ügyfél a panaszkezelés eredményével elégedetlen, jogszabályban biztosított jogai alapján további eljárásokat kezdeményezhet:

- betegjogi képviselőhöz is fordulhat, melynek elérhetősége jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található.
- lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez is fordulhat, a békéltető testületek internetes elérési oldala: <http://www.bekeltetes.hu>. Az internetes oldalon megtalálható a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti békéltető testület székhelye, telefonos és internetes elérhetősége, valamint levelezési címe.
- továbbá lakóhelye szerinti illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához is fordulhat.
- valamint a Felek jogvitáik elbírálására kikötik a területileg illetékes Bíróság illetékességét.

1. számú melléklet:

Betegjogi képviselők elérhetőségei:

Jogvédő	Régió	Megye	Járás	Jogvéde Imi	E-mail / Telefon	Fogadó óra
Bérczi Ildikó	Közép- Magyarors zág régió	Budape st	Budapest IV. területén IV. és XIII. kerület, XIII. Honvéd Kórház, Nyíró Gyula Kórház, Károlyi Kórház Pest megye területén: Dunakeszi, Váci, Szobi járásokban	Betegjog	ildiko.bercz@ijsz.bm.gov.hu +36 20 489 9506	
Bizderin é dr.	Dél- Dunántúl	Somogy ,	Somogy megye teljes területén	Betegjog	<u>zsuzsanna.tamuly.bizderine@ijsz</u> <u>.bm.gov.hu</u> +36 20 4899 569	
Támuly Zsuzsa nna	régió, Közép- Dunántúl régió	Veszpré m	Veszprém megye területén: Balatonfüredi, Ajakai, Tapolcai járásokban			
dr. Barany ai Roland	Nyugat- Dunántúl régió	Győr- Moson- Sopron, Vas, Zala	Vas megye teljes területe Zala megye teljes területe, Győr-Moson- Sopron megye területén: Soproni járásban	Betegjog	<u>roland.baranyai@ijsz.bm.gov.hu</u> +36 20 4899 567	
dr. Borbély	Közép- Dunántúl	Győr- Moson-	Komárom- Esztergom	Betegjog	<u>emoke.borbely@ijsz.bm.gov.hu</u>	
Emőke	régió, Nyugat- Dunántúl régió	Sopron, Komáro m- Eszterg om	megyéből: Kisbéri, Komáromi, Oroszlányi, Tatabányai,		+36 20 4899554	

			Tatai járásokban Győr-Moson-Sopron megyéből: Csornai, Győri, Kapuvári, Mosonmagyaróvári, Pannonhalmi, Téti járásokban			
dr. Daróczy Linda	Dél-Alföld régió	Békés, Jász-Nagykúnn-Szolnok	Békés megye teljes területe Jász-Nagykún - Szolnok megye területén: Mezőtúri járásban	Betegjog	linda.daroczy@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 563	
dr. Fehér Hajnalka	Dél-Dunántúl régió	Baranya	Baranya megye teljes területén	Betegjog	hajnalka.feher@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 533	
dr. Hóbor Sára	Közép-Magyarország régió	Budapest XIX. kerület, Budapest XX. kerület, Budapest XXI. kerület, Budapest XXIII. kerület	Budapest területén: XIX; XX; XXI; XXIII; kerületekben Pest megye területén: Aszód, Gödöllő, Gyáli, Szentendre, Vecsési járásokban	Betegjog	sara.hobor@ijsz.bm.gov.hu +36303798373	
dr. Katona Kornélia	Észak-Magyarország régió	Borsod-Abaúj-Zemplén	Borsod-Abaúj-Zemplén megyében: Edelényi, Encsi, Gönci, Kazincbarcikai, Mezőcsáti, Mezőkövesdi, Miskolci, Ózdi, Putnoki, Szerencsi, Szikszói, Tiszaújvárosi,	Betegjog	kornelia.katona@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 542	

Tokaji
járásokban

dr. Komjáti Andrea	Dél-Alföld régió	Csongrá d, Jász- Nagyku n- Szolnok	Csongrád- Csanád megye teljes területe Jász-Nagykun- Szolnok megye területén:	Betegjog	andrea.komjati@ijsz.bm.gov.hu
--------------------------	---------------------	---	--	----------	--

dr. Kristóf	Dél-Alföld régió	Bács- Kiskun	Bács-Kiskun megye teljes	Betegjog	csaba.kristof@ijsz.bm.gov.hu
----------------	---------------------	-----------------	-----------------------------	----------	--

Csaba			területe		+36 20 4899 612
-------	--	--	----------	--	-----------------

dr. Lengyel	Közép- Magyarors	Budape st	Budapest VIII. területén:	Betegjog	ingrid.lengyel@ijsz.bm.gov.hu
----------------	---------------------	--------------	------------------------------	----------	--

Ingrid	zág régió	kerület,	VIII., IX., XIV.,		+36 20 4899 609
--------	-----------	----------	-------------------	--	-----------------

Budape
st IX. kerületekben
kerület, Országos
Budape Mentális,
st XIV. Ideggyógyászati
kerület, és
Budape Idegsebészeti
st XV. Intézet
kerület, MAZSIHISZ
Budape Szeretetkórház
st XVI. Uzsoki utcai
kerület Kórház és
telephelyei
Dél-pesti
Centrumkórház
intézményei
(Szent László
Kórház, Szent
István Kórház,
Merényi
Gusztáv Kórház
és Jahn Ferenc
utcai
Rehabilitációs
Kórház)
Oltalom Kórház
Simmelweis
Egyetem:
Belgyógyászati
és Hematológia
Klinika, Bőr-

			Bőronkológiai Klinika, Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet, Szemészeti Klinika, Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika – Baross utcai, Üllői úti részlegei, Transzplantáció s és Sebészeti Részleg (Sebészeti, Transzplantáció s és Gasztroenteroló giai Klinika, I. Sz. Patológiai és Kísérleti Rákkutató Intézet, Konzerváló Fogászati Klinika, Arc- Állcsont- Szájsebészeti és Fogászati Klinika, Paradontológiai Klinika, Orális Diagnosztikai Tanszék, Fogpótlástani Klinika, Gyermekfogász ati és Fogszabályozás i Klinika			
dr. Mina András	Közép- Magyarors zág régió	Budape st V. kerület, Budape st VI. kerület, Budape	Budapest területén: V; VI; VII; XVII; XVIII. kerületekben Bajcsy- Zsilinszky Kórház és	Betegjog	andras.mina@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 577	

	st VII. kerület, Budape st X. kerület, Budape st XVII. kerület, Budape st XVIII. kerület	Rendelőintézet; Péterfy Kórház - Rendelőintézet; Országos Traumatológiai Intézet; Igazságügyi Megfigyelő és Elmegyógyító Intézet; Budapest VIII. kerületében KIZÁRÓLAG: Szent Rókus Kórház és Intézményei; Simmelweis Egyetem: Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Klinika, Belgyógyászati és Onkológiai Klinika, Fül-Orr- Gégészeti és Fej- Nyaksebészeti Klinika, Genomikai Medicina és Ritka Betegségek Intézete , Klinikai Pszichológia Tanszék, Laboratóriumi Medicina Intézet, Magatartástudo mányi Intézet, Neuroradiológia Tanszék, Neurológiai Klinika, Nukleáris Medicina		
--	--	---	--	--

			Tanszék, Onkológiai Részleg (Belgyógyászati és Onkológiai Klinika), Ortopédiai Klinika, II. sz. Patológiai Intézet, Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, Pulmonológiai Klinika, Sebészeti, Transzplantáció s és Gastroenteroló giai Klinika. Sürgősségi Orvostani Klinika, Simmelweis Egyetem Szakrendelő Intézet, Urológiai Klinika, Orvosi Képközpont Klinika, Minimál Invazív és Egynapos Sebészeti Klinika, Igazságügyi és Biztosítás- orvostani Intézet, Geriátriai Klinika és Ápolástudomán yi Központ	
--	--	--	---	--

Erhardt Közép-
né dr. Magyarors
Gachály zág régió i
Anikó

Heim Pál
Országos
Gyermekegyógyá
szati Intézet;

Betegjog

aniko.erhardtne@ij

+36 20 4899 525

			Református Egyház Bethesda Gyermekkorház a; Semmelweis Egyetem: I. számú Gyermekgyógyá szati Klinika, II. számú Gyermekgyógyá szati Klinika, Észak-Közép- budai Centrum Új Szent János Kórház és Szakrendelő - gyermekellátás			
Gróf Andrea	Közép- Dunántúl régió, Nyugat- Dunántúl régió	Fejér, Veszprém	Fejér megye teljes területe Veszprém megyében: Balatonalmádi, Devecseri, Pápai, Sümegi, Várpalotai, Veszprémi, Zirci járásokban	Betegjog	andrea.grof@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 592	
Ivonyné dr. Munk Julianna	Közép- Magyarors zág régió	Budape st I. kerület, Budape st II. kerület, Budape st III. kerület, Budape st XII. kerület	Budapest I. területén: I.,II.,III.,XII. kerületekben II. Szent Margit Kórház, Országos III. Reumatológiai és Fizioterápiás Intézet; XII. Betegápoló Irgalmas Rend; Észak-Közép- budai Centrum Új Szent János Kórház és Szakrendelő - felnőttellátásai és telephelye: SE Kútvölgyi	Betegjog	julianna.munk@ijsz.bm.gov.hu +36 20 489 9520	

			Klinikai Tömb Simmelweis Egyetem: Városmajori Szív- és Érgyógyászat Klinika; Magy Hospice Alapítvány, Emberbarát Alapítvány Alkohol és Drogrehabilitá ós Intézet, Szent Ferenc Kórház, Vada ert Alapítvány Gyermekek Lelk Egészségéért intézményekb			
Kávási Brigitta	Dél- Dunántúl régió	Tolna	Tolna megye teljes területe		brigitta.kavasi@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 579	
Köleszn é Hanák Gabriell a	Észak- Alföld régió, Közép- Magyarors zág régió	Jász- Nagyku n- Szolnok, Pest	Pest megye területén: Ceglédi, Dabasi, Monori, Nagyk ai, Nagykőrös járásokban Jász-Nagykur Szolnok megy területén: Jászberényi, Jászapáti, Szolnoki,		gabriella.hanak@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 551	
					peter.kristof@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 548	

			járásokban			
Megléc	Közép-	Budape	Budapest		maria.ocsenas@ijsz.bm.gov.hu	
Ocsenás Mária	régió, Közép- Magyarors zág régió	kerület, Budape st XII. kerület, Budape st XXII. kerület, Komáro m- Eszterg om, Pest	XI. , XXII. kerületekben XII. kerületben KIZÁRÓLAG: Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet, Országos Korányi Pulmonológia Intézet, Országos Onkológiai Intézet, Budai Egészségköz ont Kft. intézményekt Pest megyébe Budakeszi, Érdi, Pilisvörö sári, Ráckevei, Szigetszentm ási járásokban Komárom- Esztergom megye területén: Esztergomi járásban Simmelweis Egyetem: Mellkassebés ti Klinika- Országos Onkológiai		+36 20 4899 658	
					zsuzsa.ombodi@ijsz.bm.gov.hu	
					+36 20 4899 560	

			Sárospataki, S á			
			t o			
Szécsin é Fazeka s Márta	Észak- Magyarors zág régió, Közép- Magyarors zág régió	Heves, Nógrád	r Heves megye a teljes területén l Nógrád megye teljes területén	Betegjog	marta.szecsine@ijsz.bm.gov.hu	+36 20 4899 539

Forrás: <https://www.ijsz.hu/kepviselok1.html>