

**A Swiss Medical Hungary Zrt. webshopon vásárolt járóbeteg-  
szakellátásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei**

## Tartalomjegyzék

1.	ÉRTELMEZŐRENDELKEZÉSEK.....	3
2.	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS AVONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	3
3.	A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE.....	4
4.	A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉSKÖTELEZETTSÉGEI.....	4
5.	AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉSKÖTELEZETTSÉGEI.....	5
6.	SZOLGÁLTATÁSI DÍJ.....	7
7.	ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS.....	8
8.	VEGYESRENDELKEZÉSEK.....	9

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyeket a **Swiss Medical Hungary Zrt.** webshopon vásárolt járóbeteg-szakellátásra vonatkozó, a Szolgáltató és az Ügyfelek között létrejövő, egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződéseire alkalmazni kell.

## 1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában:

- a) **Szolgáltató:** az Ügyfelek részére orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújtó Társaság; a **Swiss Medical Hungary Zrt.** (székhelye: 1123 Budapest, Táltos utca 15/B.; cégjegyzékszám: 01-10-046809; adószáma: 22989143-2-43; pénzforgalmi jelzőszáma: Raiffeisen Bank Zrt.; 12020407-01579618-00200001; honlap: www.swissclinic.hu).
- b) **Ügyfél:** olyan magánszemély, aki/amely a Szolgáltatóval kötött Szolgáltatási Szerződés alapján a járóbeteg ellátás egészségügyi szolgáltatást maga igénybe veszi, és a Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj teljesítésére köteles.
- c) **Járóbeteg-szakellátás:** az Ügyfél folyamatos ellátását, gondozását végző orvos javaslata vagy az Ügyfél jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás.
- d) **Díjfizető:** alapesetben az Ügyfél; vagy olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfélnek minősülő, a Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett, és a díjfizetésre kötelezettséget vállaló harmadik személy, aki az Ügyféllel fennálló jogviszonya alapján a Szolgáltatási díjteljesítésére az Ügyfél helyett köteles.
- e) **Felek:** jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató és az Ügyfél.
- f) **Szolgáltatási Szerződés:** a Szolgáltató és az Ügyfél között jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel létrejött egyedi szerződés.
- g) **Szolgáltatási díj:** az Ügyfél által, a részére a nyújtott orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékéeként a Szolgáltatónak fizetendő díj. A hatályos Szolgáltatási díjszabást, a foglaláskor fizetendő Szolgáltatási díjelőleget a Szolgáltató honlapján teszi közzé; a Szolgáltatási díj teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.

## 2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- (1) Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyra, és meghatározza a járóbeteg-szakellátás nyújtásának feltételeit.
- (2) Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatási Szerződés abban az időpontban lép hatályba, amikor a Szolgáltatási díjat (illetve annak meghatározott részletét) az Ügyfél a Szolgáltató által megjelölt pénzforgalmi jelzőszámára teljesíti. Teljesítésnek a nap minősül, amikor a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató számláján jóváírják.
- (3) A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a változásokat a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal köteles annak szövegszerű változatával honlapján az arra irányuló felhívással együtt közzétenni.
- (4) A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et honlapján olyan módon teszi az Ügyfél számára hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az ÁSZF-et tárolja és utólag bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívja.
- (5) Jelen ÁSZF-ben nemszabályozott kérdésekben a magyar jogot és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, a foglalkozás egészségügyéről szóló 33/1998. (VI.24.) NM rendelet, házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EÜM rendelet és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében

történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) rendelkezéseit, valamint a szakmai irányelveket, módszertani útmutatóban közzétett szabályokat, azok hiányában pedig a szakirodalomban is közzétett szakmai követelményeket kell megfelelően alkalmazni.

### 3. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- (1) Jelen ÁSZF tárgyát képező járóbeteg-szakellátási szolgáltatási jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között írásban, a Szolgáltatási Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással jön létre. Jelen ÁSZF alkalmazásában ráutaló magatartásnak minősül az időpontfoglalás azzal, hogy az egyedi szerződés a Szolgáltatási díjelőleg megfizetésének pillanatában léphatályba.
- (2) Az Ügyfél részére a Szolgáltató által nyújtott járóbeteg-szakellátás igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél a járóbeteg-szakellátás foglalásakor az ÁSZF mellékletében meghatározott Szolgáltatási díjelőleget teljesítse. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díjelőleget esedékességkor nem teljesíti, a jogviszony nem jön létre, és a Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás nyújtásáranem köteles.
- (3) Az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződést jelen ÁSZF ismeretében, arra utalással köti meg, erre figyelemmel a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a Felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását. Amennyiben az egyedi szerződés ráutaló magatartással jön létre, a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet az ÁSZF létéről, és arról, hogy szövege hol elérhető. A szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatószerződését ennek alapján nyújtja.

### 4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉSKÖTELEZETTSÉGEI

- (1) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél járóbeteg-szakellátás ellátásához szükséges, a vonatkozó egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.
- (2) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a járóbeteg-szakellátásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételével nyújtja a Szolgáltató honlapján a Bemutatkozás / Rendelőink / Kiemelt ellátási helyszínek menüpont alatt megjelölt rendelőkben. A rendelők nyitvatartási idejét a Szolgáltató szintén honlapján teszi közzé, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfelet előzetes bejelentkezés alapján a fenti rendelőkben fogadja és részére Szolgáltatási díj ellenében járóbeteg-szakellátást nyújt.
- (3) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek szolgáltatásaiért a Szolgáltató az Ügyféllel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el. Egyebekben figyelemmel a Szerződött Partnerek igénybevételére a Szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatásai közvetített egészségügyi szolgáltatásokat is tartalmaznak, melyek esetében a Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának megszervezését vállalja saját szervezeti egysége keretében.
- (4) A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a járóbeteg-szakellátás végzésére érvényes engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Szerződött Partnerek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység szakmai szabályoknak megfelelő végzéséhez szükséges.
- (5) A járóbeteg-szakellátás teljesítéséhez szükséges személyi és dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.

- (6) A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható gondossággal teljesíteni.
- (7) A Szolgáltató jogosult továbbá a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadni, amennyiben az Ügyfél
  - a) által kért ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik;
  - b) együttműködési kötelezettségét [Eütv. 26. §] – különösen ideértve a gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezések betartását és az szolgáltatási díj teljesítését – súlyosan megsérti,
  - c) a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít;
  - d) magatartása a Szolgáltató, vagy Szerződött Partnere életét, vagy testi épségét veszélyezteti.
- (8) A Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében az Ügyfél (Díjfizető) által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást az Ügyfél tudomásul vesz.

### 5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉSKÖTELEZETTSÉGEI

- (1) Az Ügyfél jogosult a járóbeteg-szakellátást a Szolgáltatótól, a Szolgáltató honlapján a Kiemelt ellátási helyszínek menüpontban feltüntetett rendelőkben igénybe venni. A Szolgáltató mindenkor Szolgáltatási díjjegyzékét a honlapján teszi közzé.
- (2) Az Ügyfelet a járóbeteg-szakellátás igénybevétele során megilleti a tájékoztatáshoz és az önrendelkezéshez való jog, melyeknek keretében joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen, és az egészségügyi beavatkozáshoz megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszerítől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás előjegyzése az Ügyfél beleegyezését feltételezi, amennyiben az Ügyfél a vizsgálatához beleegyezését az ellátás során tagadja meg, a Szolgáltató a szolgáltatási díjra jogosulttá válik. Az Ügyfél jogosult a számára egyéniesített formában megadott, az Eütv. rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatásra. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást az Ügyfél részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja. A Szolgáltató a tájékoztatást magyar, illetve indokolt esetben angol nyelven nyújtja. Amennyiben az Ügyfél igénye alapján a tájékoztatáshoz tolmácsot, vagy jeltolmácsot vesz igénybe, úgy ezen személy kiválasztása és megbízása az Ügyfél feladata, és díját és költségeit az Ügyfél köteles viselni. A Szolgáltató a tolmács magatartásáért és tevékenységéért semmilyen felelősséget nem vállal. Az Ügyfél az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének az aláírásával elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta.
- (3) A cselekvőképes Ügyfél a tájékoztatásról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra az Ügyfél kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.
- (4) A Felek megállapodnak abban, és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott járóbeteg-szakellátás során az adott vizsgálatához, kezeléshez – ide nem értve az invazív beavatkozásokat – az Ügyfél beleegyezését szóban vagy ráutaló magatartással adja meg; ráutaló magatartásnak minősül, ha az Ügyfél az adott vizsgálatnak, kezelésnek aláveti magát. Invazívbeavatkozás esetén az Ügyfél írásbeli vagy – amennyiben erre nem képes – két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges. Amennyiben az Ügyfél vizsgálat, kezelés elvégzését visszautasítja, köteles erről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni a betegvizsgálatot rögzítő ambuláns lapra saját kezűleg írt és aláírt feljegyzéssel. Az Ügyfél minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek. Jelen ÁSZF alkalmazásában nem minősül invazív beavatkozásnak a musculáris injekció, az intravénás infúzió beadása, a fog eltávolítása nélkül járó fogászati beavatkozások, illetve a testüregekből – nem túvel – történő mintavételek.
- (5) Az Ügyfél jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van egészségügyi adatairól tájékoztatást kérni azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató,

az abban szereplő adattal az Ügyfél rendelkezik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az orvosi szakma szabályainak megfelelően az ellátás alkalmával indikált laboratóriumi eredmények kiértékelésére külön alkalom keretében a további teendők, vizsgálatok, kezelés átbeszélésével együtt kerülhet sor, az eredmények kiértékelésre mind e-mailen, mind telefonon van lehetőség, azonban ezen kiértékelések is térítéses szolgáltatások és személyes megjelenés hiányában korlátozott értékűek. A kiértékelés díját a szolgáltatások díja nem tartalmazza. Amennyiben az Ügyfél kiértékelésre nem tart igényt, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem ellenőrzi, lelelezi az eredményeket, emiatt nem köteles észrevenni a súlyos, egészséget veszélyeztető eltérést, a Szolgáltató nem vonható felelősségre az Ügyfél ilyen esetben elszenvedett egészségkárosodása miatt. Az Ügyfél az eredményekről a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, így különösen az Eüak. szabályainak megfelelően írásban másolatot kérhet azzal, hogy a másolat elkészítésének és megküldésének esetleges költségeit az Ügyfél viseli előre esedékesen. A Szolgáltató az ismételt leletküldés elmaradásával összefüggésben minden felelősségét kizárja.

- (6) Az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltatási díjat annak esedékességekor hiánytalanul megfizetni, és ennek körében tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének elmaradása, illetve késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadni. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az általa megrendelt laborvizsgálat vagy képalkotó vizsgálat díját nem teljesíti annak esedékességekor, a Szolgáltató jogosult az Ügyfél előzetes értesítését mellőzve leghamarabb a számla esedékességét követő 3. (harmadik) munkanapon a mintát vagy eredményt megsemmisíteni. A minta vagy eredmény jelen pont szerinti megsemmisítésével összefüggésben a Szolgáltató minden felelősségét kizárja.
- (7) Az Ügyfél a járóbeteg-szakellátás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, továbbá jogai gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más betegek jogait, illetve nem sértheti a Szolgáltató és a Szerződött Partnerek, valamint a Szolgáltató részéről eljáró más egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bármely, az egészségügyi ellátással kapcsolatos betegpanaszával a Szolgáltató panaszkezelési szabályzata alapján a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához köteles fordulni. Amennyiben az Ügyfél bármely kommunikációs felületen betegpanaszának előterjesztését megelőzően vagy annak kivizsgálásával párhuzamosan a Szolgáltató jó hírnevét sértő valótlan tényt állít, híresztel vagy a való tényt hamis színben tüntet fel, a Szolgáltató jogosult az Ügyfél további ellátását megtagadni.
- (8) A járóbeteg-szakellátás igénybevételéhez az Ügyfél azonosításához szükséges személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványt kell a betegfelvétel során a Szolgáltató által megbízott személynek bemutatni (pl. személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy személyazonossága igazolásának megtagadása esetén a Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadja.
- (9) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben az Ügyfél által őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nemterheli.
- (10) Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálata és gyógykezelése során legfeljebb egy kísérő lehet jelen. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindenkor (szakorvos végzettségű, titoktartásra kötelezett) orvosigazgatója, előzetes engedély nélkül, bármely leletébe, szakmai minőségbiztosítási okból betekinthes, az ellátást végző szakorvossal konzultálhat, és vele egyetértésben elrendelheti vizsgálatait és gyógykezelése irányának módosítását az Ügyfél gyógyulásának érdekében.
- (11) A Szolgáltató szolgáltatásait az Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe, és a szerződéskötéssel az Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. Az Ügyfél tudomással bír arról is, hogy az egyes betegeknél a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződésből eredő kötelezettségeit megszegi, illetve az orvosok és az ellátásban közreműködők egyéb, gyógyulással illetőleg a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, az előírt gyógyszert nem szedi be vagy, nem az orvosi rendelvénynek megfelelően

szedi, illetőleg az előírt terápiát nem az orvosi rendelvénynek megfelelően alkalmazza; valamint azért, hogy az elrendelt terápia mellett más szolgáltatótól további terápiát vesz igénybe és ezt nem tudatta részletesen a Szolgáltató orvosával, aki emiatt az esetleges kölcsönhatások és mellékhatások kivédését nem tudta mérlegelni. Az Ügyfél tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben az előírt sorozatkezelést megszakítja vagy késlelteti, úgy ezzel a kezelés eredményességét veszélyezteti. A sorozatkezeléssel kapcsolatos együttműködési kötelezettség megsértésének tényét a Szolgáltató az Ügyfél egészségügyi dokumentációjában feltüntetheti. A sorozatkezelés elmaradásából vagy késedelmes legfolytatásából származó, az Ügyfélnek felróható károkért a Szolgáltató saját felelősségét teljes mértékben kizárja. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben vizsgálat(ok) céljából mintavételre került sor, azonban az eredményekért nem jelentkezik a mintavételt követő időszakban az eredmények várható elkészültének idejéig, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az elmaradt terápia miatti esetleges egészségkárosodásért. Egyebekben a Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy az ellátás során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt, vagy egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkori állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlésekre, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.

- (12) Az Ügyfél – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles a Szolgáltatóval képességei és ismeretei szerint együttműködni az alábbiak szerint:
- a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges mértékben tájékoztatást nyújtani;
  - állapotáról, panaszairól és más helyen folytatott múltbéli, jelenlegi és tervezett jövőbeli kezeléseiről részletesen tájékoztatni, ideértve a szedett gyógyszerek és beteg által ismert allergiára vonatkozó összes adat megadását külön kérdés nélkül is;
  - saját betegségével összefüggésben tájékoztatni mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról, így különösen köteles a fertőző betegségeivel kapcsolatos tájékoztatásra – a teljesség igénye nélkül HIV, HBV, HCV, coronavirus stb.;
  - tájékoztatni minden, az egészségügyi ellátást érintő, általuk korábban tett jognyilatkozatáról;
  - a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani;
  - jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- (13) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőibe éles lőfegyvert, robbanóanyagot, gyúlékony anyagot vagy szűrő fegyvert behozni tilos. Tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben ezen előírást megszegi, úgy a rendelőből – akár a rendőrség igénybevételeivel – eltávolítható, amellyel összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen kárfelelősség, ideértve a szolgáltatási díj teljes vagy részleges visszatérítését, nem terheli. A rendelőkben tilos továbbá a szemetelés, dohányzás, valamint az Ügyfél nem léphet fel fenyegetően vagy trágáru a Szolgáltató munkatársai irányába, amely rendelkezések megszegése esetén a Szolgáltató – kártérítési felelősségének kizárása mellett – jogosult az Ügyfelet a szolgáltatás igénybevételeiből kizárni.
- (14) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató gyógyszerrendelésre (receptírásra) csak a vonatkozó szakorvosi vizsgálat elvégzését követően jogosult, a recept kiállítását szükségszerűen meg kell előznie egy szakorvosi vizsgálatnak, melynek díját az Ügyfélnek – amennyiben gyógyszerrendelést kíván igénybe venni – meg kell fizetnie. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy gyógyszerrendelésre 3 hónapon belül van lehetőség, csakis ugyan annál az orvostól, akinél a vonatkozó szakorvosi vizsgálat történt, és csakis ugyanarra a rendszeresen szedett gyógyszerre vonatkozólag.

## 6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- (1) A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott járóbeteg-szakellátás ellenértékéért a Szolgáltatónak Szolgáltatási díjat fizet. A Szolgáltatási díj magában foglalja az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget. A Szolgáltatási díj megfizetésére az Ügyfél (illetve Díjfizető) a Szolgáltató által kiállított, a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla ellenében készpénzben, bankkártyával, illetve egészségpénztári kártyával történő fizetéssel köteles. A Szolgáltatási díjelőleg kizárólag bankkártyával fizethető. Fizetési késedelem esetén a



késedelembe és időpontjától a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amely magánszemély Díjfizető esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 6 százalékponttal emelt mértékű, míg vállalkozás Díjfizető esetén a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott mértékű kamat azzal, hogy amennyiben annak feltételei fennállnak, a Szolgáltató a behajtási költségátalány érvényesítésére is jogosult. A számlán szereplő adatok utólagosan nem módosíthatók.

- (2) A Szolgáltatás mindenkor érvényes díjait, Szolgáltatási díjjegyzékét a Szolgáltató honlapján teszi közzé. A Szolgáltató a Szolgáltatási díj egyoldalú módosítására bármikor jogosult oly módon, hogy arról az Ügyfeleket honlapján közzétett közlemény, illetve elektronikus hírlevél útján tájékoztatja. A Szolgáltató díjaiból az Ügyfelek részére kedvezményt nyújthat, azonban az Ügyfelek részére nyújtott kedvezmények nem összevonhatók, azaz az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételének során egy kedvezmény felhasználására jogosult.
- (3) A Szolgáltatási díjelőleg minden esetben a szolgáltatás nyújtását megelőzően esedékes, megfizetése a Szolgáltatási Szerződés hatályba lépésének feltétele, illetve a Szolgáltató által nyújtott járóbeteg-szakellátás megkezdésének feltétele. A Szolgáltatási díj fennmaradó része a Szolgáltató által kiállított számla ellenében készpénzben, bankkártyával, illetve egészségbiztosítási kártyával történő fizetéssel a szolgáltatás nyújtásával egyidejűleg esedékes. Amennyiben az Ügyfél (vagy a Díjfizető) a kezelés díját a számlában foglalt esedékességig nem teljesíti, úgy a Szolgáltató – ahátralékegyidejű érvényesítése mellett – jogosult az Ügyfél részére a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadni. A Szolgáltató a Szolgáltatási díj későbbi teljesítése esetén is dönthet úgy, hogy a korábban késedelembe esett Ügyfél részére járóbeteg-szakellátást a továbbiakban nem, vagy csak a teljes Szolgáltatási díjelőlegezése mellett nyújt.
- (4) A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének ütemezését a jelen fejezetben foglaltaktól eltérően is megállapíthatják. Ebben az esetben a teljesítés különös szabályait a Szolgáltatási Szerződés, illetve a Felek külön írásbeli megállapodása tartalmazza azzal, hogy amennyiben jelen ÁSZF és a Szolgáltatási Szerződés, vagy a Felek írásbeli megállapodásának rendelkezései között eltérés van, úgy a Felek – annak speciális jellegére tekintettel – a Szolgáltatási Szerződésben, vagy a Felek írásbeli megállapodásában foglalt szabályokat rendelik alkalmazni.
- (5) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy időpontfoglalását – figyelemmel az ahhoz kapcsolódó kedvezményekre – nem módosíthatja és nem törölheti, megbetegedés (pl.: Covid fertőzés), kórházi ellátás esetén sem. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a vizsgálaton, akár neki nem felróható okból, nem jelenik meg, a Szolgáltató minden további nyilatkozat nélkül jogosulttá válik az Ügyfél által igénybe nem vett járóbeteg-szakellátás Szolgáltatási díjelőlegére és/vagy díjrészletére, és annak visszakövetelésére az Ügyfél vagy a Díjfizető nem jogosult.
- (6) Amennyiben az előre egyeztetett időpontot a Szolgáltató mondja le, úgy köteles az Ügyfél számára megfelelő másik időpontot felajánlani azzal, hogy a Szolgáltató eleget tesz ezen kötelezettségének, ha az eredeti foglalás szerinti szakterületnek megfelelő szakembert állít. Amennyiben a Szolgáltató a lemondott időponttól számított 30 napon belülre nem tud új időpontot felajánlani, az Ügyfél a Szerződéstől elállhat, ebben az esetben az általa előre megfizetett Szolgáltatási díjelőleg visszajár, ezen felül azonban a Szolgáltatót további kötelezettség nem terheli. Egészségügyi vagy más veszélyhelyzet esetén a Szolgáltató nem köteles az előjegyzett szolgáltatást nyújtani azzal, hogy a szolgáltatás elmaradásáról köteles az Ügyfelet megfelelő határidőben tájékoztatni, egyúttal köteles számára új időpontot felkínálni. Amennyiben az Ügyfél a felajánlott időpontot elfogadja, úgy a Szolgáltató az előre megfizetett Szolgáltatási díjelőleget nem köteles visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél a veszélyhelyzet miatti lemondás alapján felajánlott új időpontot nem fogadja el, a szerződéstől elállhat, ebben az esetben az általa előre megfizetett Szolgáltatási díjelőleg visszajár, ezen felül azonban a Szolgáltatót további kötelezettség nem terheli.
- (7) Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben telefonos konzultációra foglal időpontot – melynek teljes összegét előre kell kifizetni – és a konzultáció bármilyen, akár az Ügyfél részére fel nem róható okból, nem történik meg, a konzultáció teljes befizetett díja minden további nyilatkozat nélkül a Szolgáltatót illeti meg, és annak visszakövetelésére az Ügyfél vagy a Díjfizető nem jogosult.
- (8) Az előjegyzett vizsgálat, kezelés igénybevétele esetén a Szolgáltató nem köteles az adott kezelést, vizsgálatot megkezdni, ha az Ügyfél 5 (öt) percet meghaladó késéssel érkezik, és ellátása az utána következő betegek előjegyzésnek megfelelő ellátását veszélyezteti.



- (9) A Szolgáltató jogosult az Ügyfél kérelmére kiállított utólagos dokumentumok (pl. utólagos leletkiadás, biztosítói ún. "Claimform" kiadása) igénylése esetén a kiállítással kapcsolatos költségeket az Ügyfélre áthárítani, amely költséget az Ügyfél köteles legkésőbb a dokumentumok átvételkor megfizetni.

## 7. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- (1) A Szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztatója a <https://www.swissclinic.hu/adatkezelesi-tajekoztatok-hatalyos-2018-tol/> linken elérhető.

Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatót terheli az egészségügyi adatok továbbításának kötelezettsége az egészségügyi adatokra vonatkozó továbbítás kötelezettsége az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT-be), ezért az egészségügyi adatokra vonatkozó önrendelkezési jogról a Szolgáltató az alábbi tájékoztatást nyújtja az Ügyfélnek. Az egészségügyi önrendelkezés állampolgári jog és felelősség. A személyes adatok védelme érdekében az EESZT rendszere lehetőséget biztosít minden állampolgárnak hogy az EESZT-be kerülő adatainak hozzáférést szabályozza. A digitális önrendelkezés lehetőségét az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 2015. évi CCXXIV. törvényben módosított rendelkezések teszik lehetővé. Az Ügyfélnek lehetősége van, hogy az EESZT által kezelt egészségügyi adatainak láthatóságához hozzáférési korlátozásokat állítson be, és ennek keretében szabályozza, hogy kezelőorvosa(i) mely egészségügyi adatait tekinthetik meg, illetve folyamatosan nyomon követheti, ki kért hozzáférést az adataihoz. A körültekintő beállításokkal a rendszer használatát saját igényeihez igazíthatja.

- (2) Az Ügyfél tudomásul veszi a Szolgáltató arra vonatkozó tájékoztatását, hogy az EESZT-vel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettsége miatt az Ügyfélnek okirattal (tajkártya vagy európai egészségbiztosítási kártya) kell igazolnia társadalombiztosítási azonosító jelét, illetve személyazonosságát személyazonosításra alkalmas fényképes okmánnyal (személyi igazolvány, útleve, vezetői engedély) kell igazolnia.

## 8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

(1) Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos betegpanaszok ügyében a Panaszkezelésért felelős kijelölt kezelő munkatársa jár el a Panaszkezelési szabályzat alapján. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla bemutatása mellett fogad el a panasz alapjául szolgáló szolgáltatás időpontját követő fél éven belül.

Az Ügyfél a panaszát írásban, a [hello@swissclinic.hu](mailto:hello@swissclinic.hu) címre küldött elektronikus levélben köteles előterjeszteni. A Szolgáltató a panaszt saját panaszkezelési szabályzata alapján 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti Ügyfelet annak eredményéről.

Amennyiben az ügyfél a panasz kezelésére adott első választ nem fogadja el, úgy a Szolgáltató második választ küld az ügyfél számára további 30 napon belül.

A Szolgáltató a második válasz után nem kötelezhető az Ügyfél panaszának további kezelésére, de saját belátása szerint folytathatja a panaszkezelési eljárást, felajánlhat kompenzációt a békés megegyezésre, erre azonban kötelezettsége nincs.

(2) A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva járnak el. A Szolgáltatási Szerződésből vagy azzal összefüggésben (megszegésével, megszüntetésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban) keletkező bármely jogvitát a Felek elsődlegesen békés úton, a jóhiszemű és tisztességes együttműködés szellemében, egymással folytatott közvetlen tárgyalásaik keretében kívánják megoldani. A Felek ennek során a jogsérelem békés úton történő orvoslását részesítik előnyben és megállapodnak abban, hogy bármelyik Fél által a másik Félhez intézett írásbeli felhívás nyomán, a felhívás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül egyeztető-közvetítő eljárást folytatnak, amennyiben a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett eredményre.

(3) Amennyiben az egyeztető tárgyalások a jogvita felmerülését követő 60 (hatvan) napon belül nem vezetnek eredményre, az Ügyfél a panaszkezelés eredményével elégedetlen, jogszabályban biztosított jogai alapján további eljárásokat kezdeményezhet:

- betegjogi képviselőhöz is fordulhat, melynek elérhetősége jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található.
- lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez is fordulhat, a békéltető testületek internetes elérési oldala: <http://www.bekeltetes.hu>. Az internetes oldalon megtalálható a lakóhely vagy

tartózkodási hely szerinti békéltető testület székhelye, telefonos és internetes elérhetősége, valamint levelezési címe.

- továbbá lakóhelye szerinti illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához is fordulhat.
- valamint a Felek jogvitáik elbírálására kikötik a területileg illetékes Bíróság illetékességét.

## 1. számú melléklet:

### Betegjogi képviselők elérhetőségei:

Jogvédő	Régió	Megye	Járás	Jogvéde lmi terület	E-mail / Telefon	Fogadó óra
Bérczi Ildikó	Közép- Magyarors zág régió	Budape st IV. kerület, Budape st XIII. kerület, Pest	Budapest területén IV. és XIII. kerületekben Honvéd Kórház, Nyíró Gyula Kórház, Károlyi Kórház Pest megye területén: Dunakeszi, Váci, Szobi járásokban	Betegjog	<a href="mailto:ildiko.berczi@ijsz.bm.gov.hu">ildiko.berczi@ijsz.bm.gov.hu</a>  +36 20 489 9506	
Bizderin é dr. Támuly Zsuzsa nna	Dél- Dunántúl régió, Közép- Dunántúl régió	Somogy , Veszpré m	Somogy megye teljes területén Veszprém megye területén: Balatonfüredi, Ajakai, Tapolcai járásokban	Betegjog	<a href="mailto:zsuzsanna.tamuly.bizderine@ijsz.bm.gov.hu">zsuzsanna.tamuly.bizderine@ijsz.bm.gov.hu</a>  +36 20 4899 569	
dr. Baranya i Roland	Nyugat- Dunántúl régió	Győr- Moson- Sopron, Vas, Zala	Vas megye teljes területe Zala megye teljes területe, Győr-Moson- Sopron megye területén: Soproni járásban	Betegjog	<a href="mailto:roland.baranyai@ijsz.bm.gov.hu">roland.baranyai@ijsz.bm.gov.hu</a>  +36 20 4899 567	
dr. Borbély Emőke	Közép- Dunántúl régió, Nyugat-	Győr- Moson- Sopron, Komáro	Komárom- Esztergom megyéből: Kisbéri,	Betegjog	<a href="mailto:emoke.borbely@ijsz.bm.gov.hu">emoke.borbely@ijsz.bm.gov.hu</a>  +36 20 4899554	

	Dunántúl régió	m-Esztergom	Komáromi, Oroszlányi, Tatabányai, Tatai járásokban Győr-Moson-Sopron megyéből: Csornai, Győri, Kapuvári, Mosonmagyaróvári, Pannonhalmi, Téti járásokban			
dr. Daróczy Linda	Dél-Alföld régió	Békés, Jász-Nagykun- Szolnok	Békés megye teljes területe Jász-Nagykun - Szolnok megye területén: Mezőtúri járásban	Betegjog	<a href="mailto:linda.daroczy@ijsz.bm.gov.hu">linda.daroczy@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 563	
dr. Fehér Hajnalka	Dél-Dunántúl régió	Baranya	Baranya megye teljes területén	Betegjog	<a href="mailto:hajnalka.feher@ijsz.bm.gov.hu">hajnalka.feher@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 533	
dr. Hóbor Sára	Közép-Magyarország régió	Budapest XIX. kerület, Budapest XX. kerület, Budapest XXI. kerület, Budapest XXIII. kerület	Budapest területén: XIX; XX; XXI; XXIII; kerületekben Pest megye területén: Aszódi, Gödöllői, Gyáli, Szentendrei, Vecsési járásokban	Betegjog	<a href="mailto:sara.hobor@ijsz.bm.gov.hu">sara.hobor@ijsz.bm.gov.hu</a> +36303798373	
dr. Katona Kornélia	Észak-Magyarország régió	Borsod-Abaúj-Zemplén	Borsod-Abaúj-Zemplén megyében: Edelényi, Encsi, Gönci, Kazincbarcikai, Mezőcsáti, Mezőkövesdi, Miskolci, Ózdi, Putnoki, Szerencsi, Szikszói,	Betegjog	<a href="mailto:kornelia.katona@ijsz.bm.gov.hu">kornelia.katona@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 542	

			Tiszaújvárosi, Tokaji járásokban		
dr. Komjáti Andrea	Dél-Alföld régió	Csongrá d, Jász- Nagyku n- Szolnok	Csongrád- Csanád megye teljes területe Jász-Nagykun- Szolnok megye területén: Kunszentmárton i járásban	Betegjog	<a href="mailto:andrea.komjati@ijsz.bm.gov.hu">andrea.komjati@ijsz.bm.gov.hu</a>  +36 20 4899 537
dr. Kristóf Csaba	Dél-Alföld régió	Bács- Kiskun	Bács-Kiskun megye teljes területe	Betegjog	<a href="mailto:csaba.kristof@ijsz.bm.gov.hu">csaba.kristof@ijsz.bm.gov.hu</a>  +36 20 4899 612
dr. Lengyel Ingrid	Közép- Magyarors zág régió	Budape st VIII. kerület, Budape st IX. kerület, Budape st XIV. kerület, Budape st XV. kerület, Budape st XVI. kerület	Budapest területén: VIII., IX., XIV., XV., XVI., kerületekben Országos Mentális, Ideggyógyászati és Idegsebészeti Intézet MAZSIHISZ Szeretkórház Uzsoki utcai Kórház és telephelyei Dél-pesti Centrumkórház intézményei (Szent László Kórház, Szent István Kórház, Merényi Gusztáv Kórház és Jahn Ferenc utcai Rehabilitációs Kórház) Oltalom Kórház Simmelweis Egyetem: Belgyógyászati és Hematológia Klinika, Bőr- Nemikórtani és	Betegjog	<a href="mailto:ingrid.lengyel@ijsz.bm.gov.hu">ingrid.lengyel@ijsz.bm.gov.hu</a>  +36 20 4899 609

			Bőronkológiai Klinika, Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet, Szemészeti Klinika, Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika – Baross utcai, Üllői úti részlegei, Transzplantáció s és Sebészeti Részleg (Sebészeti, Transzplantáció s és Gasztroenteroló giai Klinika, I. Sz. Patológiai és Kísérleti Rákkutató Intézet, Konzerváló Fogászati Klinika, Arc- Állcsont- Szájsebészeti és Fogászati Klinika, Paradontológiai Klinika, Orális Diagnosztikai Tanszék, Fogpótlástani Klinika, Gyermekfogász ati és Fogszabályozás i Klinika			
dr. Mina András	Közép- Magyarors zág régió	Budape st V. kerület, Budape st VI. kerület, Budape st VII.	Budapest területén: V; VI; VII; XVII; XVIII. kerületekben Bajcsy- Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet;	Betegjog	<a href="mailto:andras.mina@ijsz.bm.gov.hu">andras.mina@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 577	

		<p>kerület, Budape st X. kerület, Budape st XVII. kerület, Budape st XVIII. kerület</p> <p>Péterfy Kórház - Rendelőintézet; Országos Traumatológiai Intézet; Igazságügyi Megfigyelő és Elmegyógyító Intézet;</p> <p>Budapest VIII. kerületében KIZÁRÓLAG: Szent Rókus Kórház és Intézményei;</p> <p>Semmelweis Egyetem: Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Klinika, Belgyógyászati és Onkológiai Klinika, Fül-Orr- Gégészeti és Fej- Nyaksebészeti Klinika, Genomikai Medicina és Ritka Betegségek Intézete , Klinikai Pszichológia Tanszék, Laboratóriumi Medicina Intézet, Magatartástudo mányi Intézet, Neuroradiológia Tanszék, Neurológiai Klinika, Nukleáris Medicina Tanszék, Onkológiai</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>Részleg (Belgyógyászati és Onkológiai Klinika), Ortopédiai Klinika, II. sz. Patológiai Intézet, Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, Pulmonológiai Klinika, Sebészeti, Transzplantációs és Gasztroenterológiai Klinika. Sürgősségi Orvostani Klinika, Simmelweis Egyetem Szakrendelő Intézet, Urológiai Klinika, Orvosi Képzőintézet Klinika, Minimál Invaszív és Egynapos Sebészeti Klinika, Igazságügyi és Biztosítási Orvostani Intézet, Geriátriai Klinika és Ápolástudományi Központ</p>			
Erhardt né dr. Gachályi Anikó	Közép-Magyarországi régió		Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet; Magyarországi Református Egyház Bethesda	Betegjog	<a href="mailto:aniko.erhardtne@ijsz.bm.gov.hu">aniko.erhardtne@ijsz.bm.gov.hu</a>	+36 20 4899 525



			<p>Gyermekkórház a; Semmelweis Egyetem: I. számú Gyermekgyógyá szati Klinika, II. számú Gyermekgyógyá szati Klinika, Észak-Közép- budai Centrum Új Szent János Kórház és Szakrendelő - gyermekellátás</p>			
Gróf Andrea	Közép- Dunántúl régió, Nyugat- Dunántúl régió	Fejér, Veszpré m	<p>Fejér megye teljes területe Veszprém megyében: Balatonalmádi, Devecseri, Pápai, Sümegi, Várpalotai, Veszprémi, Zirci járásokban</p>	Betegjog	<p><a href="mailto:andrea.grof@ijsz.bm.gov.hu">andrea.grof@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 592</p>	
Ivonyné dr. Munk Julianna	Közép- Magyarors zág régió	Budape st I. kerület, Budape st II. kerület, Budape st III. kerület, Budape st XII. kerület	<p>Budapest területén: I.,II.,III.,XII. kerületekben Szent Margit Kórház, Országos Reumatológiai és Fizioerápiás Intézet; Betegápoló Irgalmas Rend; Észak-Közép- budai Centrum Új Szent János Kórház és Szakrendelő - felnőttellátásai és telephelye: SE Kútvölgyi Klinikai Tömb ; Semmelweis Egyetem:</p>	Betegjog	<p><a href="mailto:julianna.munk@ijsz.bm.gov.hu">julianna.munk@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 489 9520</p>	

			Városmajori Szív- és Érgyógyászati Klinika; Magyar Hospice Alapítvány, Emberbarát Alapítvány Alkohol és Drogrehabilitációs Intézet, Szent Ferenc Kórház, Vadaskegyert Alapítvány A Gyermek Lelki Egészségéért intézményekben			
Kávási Brigitta	Dél-Dunántúl régió	Tolna	Tolna megye teljes területe	Betegjog	<a href="mailto:brigitta.kavasi@ijsz.bm.gov.hu">brigitta.kavasi@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 579	
Köleszné Hanák Gabriella	Észak-Alföld régió, Közép-Magyarország régió	Jász-Nagykun-Szolnok Pest	Pest megye területén: Ceglédi, Dabasi, Monori, Nagykátai, Nagykőrösi, járásokban Jász-Nagykun-Szolnok megye területén: Jászberényi, Jászapáti, Szolnoki, Törökszentmiklósi járásokban	Betegjog	<a href="mailto:gabriella.hanak@ijsz.bm.gov.hu">gabriella.hanak@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 551	
Kristóf Péter	Észak-Alföld régió	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok	Hajdú-Bihar megye teljes területe Jász-Nagykun-Szolnok megye területén: Karcagi, Kunhegyesi, Tiszafüredi járásokban	Betegjog	<a href="mailto:peter.kristof@ijsz.bm.gov.hu">peter.kristof@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 548	
Megléczné Ocsená	Közép-Dunántúl régió,	Budapest XI. kerület,	Budapest területén: XI., XXII.	Betegjog	<a href="mailto:maria.ocsenas@ijsz.bm.gov.hu">maria.ocsenas@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 658	

s Mária	Közép- Magyarors zág régió	Budape st XII. kerület, Budape st XXII. kerület, Komáro m- Eszterg om, Pest	kerületekben XII. kerületben KIZÁRÓLAG: Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet, Országos Korányi Pulmonológiai Intézet, Országos Onkológiai Intézet, Budai Egészségközpo nt Kft. intézményekben Pest megyében Budakeszi, Érdi, Pilisvörösvá ri, Ráckevei, Szigetszentmikl ósi járásokban Komárom- Esztergom megye területén: Esztergomi járásban Simmelweis Egyetem: Mellkassebészet i Klinika- Országos Onkológiai Intézet bázisán			
Ombódi Zsuzsa	Észak- Alföld régió, Észak- Magyarors zág régió	Borsod- Abaúj- Zemplén , Szabolc s- Szatmár -Bereg	Szabolcs- Szatmár Bereg megye teljes területe Borsod-Abaúj- Zemplém megye területén: Sárospataki, Sátoraljaújhelyi, Cigándi járásokban	Betegjog	<a href="mailto:zsuzsa.ombodi@ijsz.bm.gov.hu">zsuzsa.ombodi@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 560	

Szécsin é Fazeka s Márta	Észak- Magyarors zág régió, Közép- Magyarors zág régió	Heves, Nógrád	Heves megye teljes területén Nógrád megye teljes területén	Betegjog	<a href="mailto:marta.szecsine@ijsz.bm.gov.hu">marta.szecsine@ijsz.bm.gov.hu</a> +36 20 4899 539	
-----------------------------------	---	------------------	---	----------	---	--

Forrás: <https://www.ijsz.hu/kepviselok1.html>





