

**A Swiss Medical Services Kft.
ügyfélkártyás szolgáltatására
vonatkozó
Általános Szerződési Feltételei**

Tartalom

2	ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	3
3	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK	4
4	A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	5
5	A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	6
6	AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	7
7	SZOLGÁLTATÁSI DÍJ	9
8	ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS	12
9	A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE	15
10	VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	16
	FÜGGELÉK	18
	EZÜST KÁRTYA TARTALMA.....	19
10.1	FELNŐTTEK RÉSZÉRE	19
10.2	FELNŐTTEK RÉSZÉRE	19
	ARANY KÁRTYA TARTALMA	20
10.3	FELNŐTT RÉSZÉRE	20
10.5	GYERMEKEK RÉSZÉRE	21
10.6	FELNŐTTEK ÉS GYERMEKEK RÉSZÉRE	21
	PLATINA KÁRTYA TARTALMA A kártya megkötésére 60 év felett, krónikus betegség és/vagy tudott terhesség esetében nincs lehetőség.....	22
10.7	FELNŐTTEK RÉSZÉRE	22
10.8	GYERMEKEK RÉSZÉRE	23
10.9	FELNŐTTEK ÉS GYERMEKEK RÉSZÉRE	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyeket a **Swiss Medical Services Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** ügyfélkártyás szolgáltatására vonatkozó, a Szolgáltató és az Ügyfelek között létrejövő Megbízási Szerződéseire alkalmazni kell.

1 ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában:

- a) **Szolgáltató:** az Ügyfelek részére orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújtó Társaság; a **Swiss Medical Services Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1092 Budapest, Kinizsi utca 22. földszint 4; cégjegyzékszám: 01-09-561648; adószáma: 12171864-2-43; pénzforgalmi jelzőszáma: Raiffeisen Bank Zrt. 12010240-01416730-00100005; honlap: www.swissclinic.hu).
- b) **Szerződött Partner:** olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Szolgáltatónak minősülő, a Szolgáltató honlapján feltüntetett harmadik személy, aki/amely az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtásában a Szolgáltatóval létrejött megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonya alapján a Szolgáltató tevékenységében közreműködő személyként eljár. A Szerződött Partner kizárólag az ellátás nyújtásában, illetve feltételeinek biztosításában vesz részt, szerződéses kötelezettséget érintő jognyilatkozat tételére a Szolgáltató nevében nem jogosult.
- c) **Ügyfél:** olyan magánszemély, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval kötött Megbízási Szerződés alapján az ügyfélkártyás orvosi-egészségügyi szolgáltatást maga – vagy a Megbízási Szerződés Bizalmas Mellékletében megjelölt harmadik személy számára – igénybe veszi, és a Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj teljesítésére köteles.
- d) **Díjfizető:** alapesetben az Ügyfél; vagy olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfélnek minősülő, a Megbízási Szerződésben feltüntetett, és a díjfizetésre kötelezettséget vállaló harmadik személy, aki az Ügyféllel fennálló jogviszonya alapján a Szolgáltatási díj teljesítésére az Ügyfél helyett köteles.
- e) **Felek:** jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató és az Ügyfél.
- f) **Megbízási Szerződés:** a Szolgáltató és az Ügyfél között jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel létrejött szerződés. Az Ügyfél adatait, az Ügyfélkártya tartalmát, az Ügyfélre vonatkozó esetleges egyedi feltételeket és rendelkezéseket a Megbízási Szerződés, az ellátásra jogosult személyek személyes és esetleges egészségügyi adatait a Bizalmas Melléklet tartalmazza.
- g) **Szolgáltatási díj:** az Ügyfél által a Szolgáltató részére a nyújtott orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként fizetendő díj, amely Előfizetési díjból, az

Eseti kezelések díjából és a Magas összegű kezelések díjából áll. A hatályos Szolgáltatási díjszabást a jelen ÁSZF 1. számú Melléklete, míg a teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.

- h) **Szolgáltatási időszak:** az Ügyfél Előfizetési díjával fedezett – a Megbízási Szerződés hatályba lépésének időpontjához, és az Ügyfél által választott díjfizetési gyakoriságához igazodó – havi, negyedéves, féléves, illetve éves időtartam, amely alatt a Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtására köteles.
- i) **Ügyfélkártya:** a Szolgáltató által az Ügyfél számára kiállított, az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére feljogosító, a szolgáltatási szintre (VIP, Ezüst, Arany, Platina) vonatkozó jelzést tartalmazó sorszámozott okirat, melynek szolgáltatási tartalmát a jelen ÁSZF 1. számú Melléklete tartalmazza.

2 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- (1) Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyra, és meghatározza az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtásának feltételeit.
- (2) Jelen ÁSZF a Megbízási Szerződésnek a Felek általi aláírását követően abban az időpontban lép hatályba, amikor a Megbízási Szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjat (illetve annak meghatározott részletét) az Ügyfél a Szolgáltató által megjelölt pénzforgalmi jelzőszámára teljesíti. Teljesítésnek az a nap minősül, amikor a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató számláján jóváírják.
- (3) A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a változásokat a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal köteles annak szövegszerű változatával a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint az Ügyfelet megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt az Ügyfél részére megküldeni.
- (4) Az Ügyfél jogosult a módosítás vele történő közlését követő 8 (nyolc) napon belül – a módosítás hatályba lépésének időpontját megelőzően – egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával a jelen ÁSZF tárgyát képező Megbízási Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- (5) A jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseket a Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor a módosítás nem eredményezi a Megbízási Szerződés feltételeinek lényeges módosulását, az ÁSZF módosítása jogszabály változása folytán, illetve a szerződés megkötésekor előre nem látható, a Felek körülményeiben bekövetkezett lényeges változás miatt válik szükségessé. A Szolgáltató nem köteles továbbá az értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni,

amikor a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítás az Ügyfélre nézve kedvező – azaz szerződéses kötelezettség csökkenését vagy jogosultságot eredményez. A jelen bekezdésben felsorolt esetekben az Ügyfelet az azonnali hatályú felmondás joga sem illeti meg.

- (6) A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et – jelszóval védett, az Ügyfél számára egyedileg elérhető, megfelelő informatikai-biztonsági feltételekkel rendelkező – honlapján olyan módon teszi az Ügyfél számára hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az ÁSZF-et tárolja és utólag bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívja.
- (7) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény megfelelő rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

3 A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- (1) Jelen ÁSZF tárgyát képező orvosi-egészségügyi szolgáltatási jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között írásban, a Megbízási Szerződés aláírásával jön létre.
- (2) Az Ügyfél által a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi szolgáltatások igénybevételeként feltétele, hogy a Felek a Megbízási Szerződést aláírják, és az Ügyfél a Megbízási Szerződésben meghatározott, esedékes Szolgáltatási díjat teljesítse. Amennyiben az Ügyfél Szolgáltatási díj teljesítésében késedelembe esik, úgy 15 napot meghaladó, de 30 napnál rövidebb késedelmes időszak esetén a Szolgáltató jogosult az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtását – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett – szüneteltetni. 30 napnál hosszabb fizetés késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szüneteltetés időszakát meghosszabbítani, vagy a Megbízási Szerződést egyoldalú jognyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani. Az orvosi-egészségügyi szolgáltatás szünetelésének időtartama alatt az Ügyfél által elszenvedett egészségkárosodással, illetve az ellátás megtagadásával összefüggésben a Szolgáltató minden felelősségét kizárja, az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a szolgáltatás szünetelésének időtartama alatt keletkezett egészségkárosodásáért, illetve az ellátás megtagadásáért a Szolgáltatótól kártérítést követeljen.
- (3) Az Ügyfél a Megbízási Szerződést jelen ÁSZF ismeretében, arra utalással írja alá, erre figyelemmel a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő Megbízási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a Felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását.

- (4) A Megbízási Szerződés – illetve a mellékletei – kötelező tartalmi elemét képezik:
- a) a Szolgáltató adatai: a Szolgáltató neve, székhelye, postacíme, adószáma, cégjegyzékszám; a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége; a Szolgáltató honlapjának elérhetősége és a Szolgáltató sürgősségi hívószáma);
 - b) az Ügyfél személyes adatai (az orvosi-egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél neve, lakcíme, értesítési címe, anyja neve, születési helye, ideje, amennyiben a Díjfizető az Ügyféltől eltér, úgy a Díjfizető neve, lakcíme/cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma; adóazonosító jele/adószáma, számlázási címe; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek, telefonszám, e-mail cím);
 - c) a Megbízási Szerződés tárgyát képező Ügyfélkártyával igénybe vehető orvosi-egészségügyi szolgáltatás részletei; a szolgáltatás nyújtásának helyszínei, megkezdésének határideje;
 - d) az Ügyfélhez rendelt kezelőorvos neve és elektronikus elérhetősége;
 - e) az Ügyfélkártyás szolgáltatásra vonatkozó díjszabás; a díjfizetés módja, a számlázás gyakorisága;
 - f) szerződés időtartama (határozott vagy határozatlan időtartama), a Szolgáltatási időszak éves fordulópontja.

4 A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél orvosi-egészségügyi szolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.
- (2) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az orvosi-egészségügyi szolgáltatásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételeivel nyújtja a Szolgáltató honlapján a Bemutakozás / Rendelőink / Kiemelt ellátási helyszínek menüpont alatt megjelölt rendelőinkben. A rendelők nyitvatartási idejét szintén a Szolgáltató honlapján teszi közzé, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfelet előzetes bejelentkezés alapján a fenti rendelőiben fogadja és részére Szolgáltatási díj ellenében orvosi-egészségügyi szolgáltatást nyújt.
- (3) Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek szolgáltatásaiért a Szolgáltató az Ügyféllel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el.
- (4) A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy az orvosi-egészségügyi szolgáltatás végzésére érvényes engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Szerződött Partnerek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai

ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység hibátlan végzéséhez szükséges.

- (5) Az orvosi-egészségügyi szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.
- (6) A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható gondossággal teljesíteni.
- (7) A Szolgáltató jogosult az orvosi-egészségügyi szolgáltatás szüneteltetésére a 3. § (2) bekezdésében szabályozott feltételek esetén. A Szolgáltató jogosult továbbá az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtását szüneteltetni, vagy a Megbízási Szerződést egyoldalú jognyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél
 - a) által kért ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik;
 - b) együttműködési kötelezettségét [Eütv. 26. §] – különösen ide értve a gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezések betartását és a szolgáltatási díj teljesítése – súlyosan megsérti,
 - c) a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza;
 - d) magatartása a Szolgáltató vagy Szerződött Partnere életét vagy testi épségét veszélyezteti;
 - e) a Szolgáltató által nyújtott sürgősségi ellátást, vagy az előjegyzés alapján történő szakorvosi ellátást több alkalommal indokolatlanul, visszaélés-szerűen kívánja igénybe venni, holott ténylegesen az Ügyfél egészségi állapota orvosi ellátást nem igényel, vagy az általa kért kezelés szakmailag nem indokolt, és ezzel a Szolgáltató tevékenységének végzését megnehezíti vagy akadályozza.
- (8) A Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében az Ügyfél (Díjfizető) által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást az Ügyfél tudomásul vesz.

5 AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) Az Ügyfél jogosult az Ügyfélkártyájának szolgáltatási szintjébe foglalt orvosi-egészségügyi szolgáltatásokat a Szolgáltatótól, a Szolgáltató honlapján a Rendelőink menüpontban feltüntetett Egészségközpontjaiban, illetve egyes ügyeleti ellátásokat – Budapesten, vagy közigazgatási határának **10** km-es vonzáskörzetében – lakóhelyén, vagy tartózkodási helyén az Előfizetési díjon felüli külön térítés nélkül igénybe venni.

- (2) Az Ügyfél jogosult továbbá az Ügyfélkártyája szolgáltatási szintjébe nem tartozó szolgáltatásokat külön térítés ellenében igénybe venni a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistájában meghatározott partneri kedvezményes díjtétel alapulvételével. Az orvosi-egészségügyi szolgáltatások igénybevételének módját és feltételeit, az Ügyfélkártyás szolgáltatási szintek tartalmát jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák. A Szolgáltató mindenkori árlistáját a honlapján teszi közzé.
- (3) Az Ügyfelet az orvosi-egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során megilleti a tájékoztatáshoz és az önrendelkezéshez való jog, melyeknek keretében joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen, és az egészségügyi beavatkozáshoz megtagadástól, fenyegetéstől és kénysertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.
- (4) A Felek megállapodnak abban, és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi szolgáltatás során az adott vizsgálathoz, kezeléshez – ide nem értve az invazív beavatkozásokat – az Ügyfél beleegyezését szóban vagy ráutaló magatartással adja meg; ráutaló magatartásnak minősül, ha az Ügyfél az adott vizsgálatnak, kezelésnek aláveti magát. Invazív beavatkozás esetén az Ügyfél írásbeli vagy – amennyiben erre nem képes – két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon tett nyilatkozata szükséges. Amennyiben az Ügyfél vizsgálat, kezelés elvégzését visszautasítja, köteles erről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni a betegvizsgálatot rögzítő ambuláns lapra saját kezűleg írt és aláírt feljegyzéssel. Az Ügyfél minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.
- (5) Az Ügyfél jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van egészségügyi adatairól tájékoztatást kérni azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adattal az Ügyfél rendelkezik.
- (6) Az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltatási díjat annak esedékességekor hiánytalanul megfizetni, és ennek körében tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének elmaradása, illetve késedelme esetén a Szolgáltató jogosult az Ügyfél orvosi-egészségügyi ellátás nyújtását a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok szerint szüneteltetni.
- (7) Az Ügyfél az orvosi-egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, továbbá jogai gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más betegek jogait, illetve nem sértheti a Szolgáltató és a Szerződött Partnerek, valamint a Szolgáltató részéről eljáró más egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

- (8) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben az Ügyfél által őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- (9) Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálata és gyógykezelése során legfeljebb egy kísérő lehet jelen.
- (10) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az előírt sorozatkezelést megszakítja vagy késlelteti, úgy ezzel a kezelés eredményességét veszélyeztetheti. A sorozatkezeléssel kapcsolatos együttműködési kötelezettség megsértésének tényét a Szolgáltató az Ügyfél egészségügyi dokumentációjában feltünteti. A sorozatkezelés elmaradásából vagy késedelmes lefolytatásából származó, az Ügyfélnek felróható károkért a Szolgáltató felelősségét teljes mértékben kizárja.
- (11) Amennyiben az Ügyfél bármely körülmény miatt a szűrésen nem tud megjelenni, arról a vizsgálat előtt tájékoztatni szükséges a Szolgáltatót. Több, mint 72 órával a lefoglalt időpont előtt a szűrés egy alkalommal lemondható vagy módosítható. Amennyiben az Ügyfél a vizsgálaton nem jelent meg és ezt nem jelezte a Szolgáltató felé 72 órával az adott időpont előtt, úgy a Szolgáltató a szűrőcsomagot teljesítettnek tekinti és jogosult a szűrővizsgálat díjának számlázására. Szintén teljesítettnek tekintett a szűrőcsomag, amennyiben az Ügyfél 72 órával a lefoglalt időpont előtt második alkalommal is lemondja vagy módosítja időpontját.
- (12) Az Ügyfél – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles a Szolgáltatóval képességei és ismeretei szerint együttműködni az alábbiak szerint:
- a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges mértékben tájékoztatást nyújtani;
 - saját betegségével összefüggésben tájékoztatni mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
 - tájékoztatni minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
 - a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani;
 - jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

6 SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- (1) A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott orvosi-egészségügyi szolgáltatás ellenértékeként a Szolgáltatónak Szolgáltatási díjat fizet. A Szolgáltatási díj

magában foglalja az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget. A Szolgáltatási díj megfizetésére az Ügyfél (illetve Díjfizető) a Szolgáltató által kiállított, a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla ellenében készpénzben, a számlában megjelölt pénzforgalmi jelzőszámú számla javára banki átutalás útján, illetve bankkártyával történő fizetéssel köteles. Fizetési késedelem esetén a késedelembe esés időpontjától a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amely magánszemély Díjfizető esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 6 százalékponttal emelt mértékű, míg vállalkozás Díjfizető esetén a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott mértékű kamattal, hogy a Szolgáltató a behajtási költségátalány érvényesítésére is jogosult.

- (2) A Szolgáltatási díj a következő elemekből áll össze:
 - a) az ügyfélkártyás orvosi-szolgáltatás előfizetési díja, az Szolgáltató által megadott díjfizetési gyakoriság – havi, negyedéves, féléves, éves – szerint (Előfizetési díj);
 - b) az Ügyfélkártyával nem fedezett kis összegű – 100 ezer forint alatti – kezelések díja, melyről a Szolgáltató az ellátást követően állít ki számlát az Ügyfél részére (Kis összegű kezelés);
 - c) az Ügyfélkártyával nem fedezett magas összegű, eseti vagy sorozatkezelések – 100 ezer forintot meghaladó – díja, mellyel kapcsolatban a Szolgáltató az ellátást megelőzően esedékes fizetésre vagy bankkártyáról történő előengedélyezésre (a kezelés díjának terhelést nem jelentő zárolása, mely arra szolgál, hogy a kezelés díjának fedezetét a tényleges teljesítésig biztosítsa) jogosult (Magas összegű kezelés).
- (3) A Szolgáltatás mindenkor érvényes díjait a Szolgáltató honlapján teszi közzé. A Szolgáltató a Szolgáltatási díj egyoldalú módosítására bármikor jogosult oly módon, hogy arról az Ügyfelet honlapján közzétett közlemény, illetve elektronikus hírlevél útján tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díj módosítását nem fogadja el, úgy a Megbízási Szerződést a 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint 8 (nyolc) napon belül egyoldalú nyilatkozatával felmondhatja. Amennyiben az Ügyfél a fenti határidőben a díjmódosítással kapcsolatban kifogást vagy felmondást a Szolgáltatóval nem közöl, úgy a díjmódosítás az Ügyfél vonatkozásában a határidő lejártát követő napon hatályossá válik.
- (4) Az Kis összegű kezelések díjáról és a Magas összegű kezelések díjáról a Szolgáltató a vizsgálat, kezelés tényleges nyújtását megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet, és az Ügyfél a kezelési terv és a Szolgáltató javaslatait figyelembe véve jogosult határozni arról, hogy milyen kivizsgálást, kezelést kíván igénybe venni.
- (5) Az Előfizetési díj minden esetben a szolgáltatás nyújtását megelőzően esedékes, megfizetése a Megbízási Szerződés hatályba lépésének feltétele, illetve az adott szolgáltatási időszakban a Szolgáltató orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtása megkezdésének feltétele. A Szolgáltató az Ügyfél által választott szolgáltatási időszakhoz igazodóan a szolgáltatási időszak lejártát megelőző 30 (harminc) nappal

jogosult a következő szolgáltatási időszak Előfizetési díjára vonatkozó számláját 8 (nyolc) napos fizetési határidővel kiállítani. Amennyiben az Ügyfél (vagy a Díjfizető) a szolgáltatási időszak kezdetéig a Szolgáltatási díjat nem teljesíti, úgy a Szolgáltató jogosult az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtását a 3. § (2) bekezdésben foglaltak szerint szüneteltetni. A Szolgáltatási díj teljesítése esetén a Szolgáltató az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtását 3 (három) munkanapon belül állítja helyre. Amennyiben az Ügyfél (vagy a Díjfizető) a Szolgáltatási díjat a szolgáltatási időszak kezdetétől számított 30. (harmincadik) napig nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató – felmerülő kárainak és költségeinek megtérítése mellett – jogosult a Megbízási Szerződés egyoldalú nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani.

- (6) A Kis összegű kezelések díja a Szolgáltató által kiállított számla ellenében készpénzben, banki átutalás útján, illetve bankkártyával történő fizetéssel a szolgáltatás nyújtásával egyidejűleg, de legkésőbb az azt követő 8 (nyolc) napon belül esedékes. Amennyiben az Ügyfél (vagy a Díjfizető) a kis összegű kezelés díját a számlában foglalt esedékességig nem teljesíti, úgy a Szolgáltató jogosult a Kis összegű kezelés díját az Ügyfél által teljesített Előfizetési díjból levonni, és a tárgyi szolgáltatási időszakot az kis összegű kezelés díjával arányos mértékben csökkenteni. Ilyen esetben a következő szolgáltatási időszakra vonatkozó Előfizetési díj számláját a Szolgáltató a csökkentett időtartamú szolgáltatási időszakhoz igazodóan, annak lejártát megelőző 30 (harminc) nappal jogosult az Ügyfél részére kiállítani, és a Szolgáltatási díj nem teljesítése esetén az orvosi-egészségügyi szolgáltatás nyújtását a 3. § (2) bekezdésben foglaltak szerint szüneteltetni.
- (7) A Magas összegű kezelések díja a Szolgáltató által kiállított számla ellenében készpénzben, banki átutalás útján, illetve bankkártyával történő fizetéssel, valamint előengedélyezés útján a szolgáltatás nyújtását megelőzően esedékes azzal, hogy a Szolgáltató a Magas összegű kezelés díjának teljesítéséig az adott szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg, illetve nem folytatja. A Felek rögzítik, hogy a Kis és Magas összegű kezelés díja akkor is előre teljesítendő, ha az adott vizsgálaton, kezelésen az Ügyfél végül az előjegyzett időpontban nem jelenik meg, és távolmaradását az arra nyitva álló határidőben – legkésőbb a vizsgálat, kezelés tényleges nyújtását megelőző harmadik munkanapon – a Szolgáltató felé nem jelzi.
- (8) A Szolgáltató Szolgáltatási díjról kiállított számlájával kapcsolatban az Ügyfél a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül – a számítási, elírási vagy egyéb hiba megjelölése mellett – az info@swissclinic.hu címre küldött elektronikus levél útján kifogással élhet, amely kifogást a Szolgáltató ügyfélszolgálati vezetője 15 (tizenöt) napon belül megvizsgál. Amennyiben az Ügyfél a kifogásolás jogával nem él, úgy akként kell tekintetni, hogy a Szolgáltató számláját, és az abban foglalt Szolgáltatási díj összegét elfogadja. Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél kifogását elfogadja, úgy a számlát annak megfelelően módosítja. Egyebekben a Felek megállapodnak abban, hogy az orvosi-egészségügyi szolgáltatás igénybevétele az adott vizsgálat, kezelés Szolgáltatási díjának elfogadását jelenti figyelemmel arra, hogy azt a Szolgáltató a jelen ÁSZF- ben is megjelölt módon nyilvánosságra hozza.

- (9) A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének ütemezését a jelen fejezetben foglaltaktól eltérően is megállapíthatják. Ebben az esetben a teljesítés különös szabályait a Megbízási Szerződés, illetve a Felek külön írásbeli megállapodása tartalmazza azzal, hogy amennyiben jelen ÁSZF és a Megbízási Szerződés, vagy a Felek írásbeli megállapodásának rendelkezései között eltérés van, úgy a Felek – annak speciális jellegére tekintettel – a Megbízási Szerződésben, vagy a Felek írásbeli megállapodásában foglalt szabályokat rendelik alkalmazni.
- (10) Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt tudomásul veszi, hogy az orvosi vizsgálat vagy kezelés internetes felületen vagy telefonos ügyfélszolgálat útján előzetesen rögzített időpontját az időpontot megelőző munkanapon 12 óráig telefonon keresztül díjmentesen lemondhatja, vagy módosíthatja. Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az időpontfoglalásra szolgáló telefonvonal bejövő telefonhívásait a Szolgáltató rögzítse. Az Ügyfél továbbá kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen pontban rögzített módon lemondani vagy módosítani elmulasztott, és az Ügyfél által igénybe nem vett orvosi vizsgálat, kezelés Szolgáltatási díjának – ügyfélkártyába tartozó szolgáltatás esetén a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistájában meghatározott partneri kedvezményes díjtétel – **100%-át** (száz százalékát) a Szolgáltató részére köteles az időponttól számított 30 (harminc) napon belül megtéríteni. Amennyiben a lemondani elmulasztott vizsgálat, kezelés Szolgáltatási díját az Ügyfél fenti határidőben a Szolgáltató részére nem fizeti meg, úgy az Ügyfél tudomásul veszi, hogy annak összegét a Szolgáltató az Ügyfél tartozásaként nyilvántartja, és annak érvényesítése érdekében eljár.
- (11) Az előjegyzett vizsgálat, kezelés igénybe vétele esetén a Szolgáltató – a lemondani elmulasztott vizsgálatra, kezelésre vonatkozó rendelkezések alkalmazása mellett – nem köteles az adott kezelést, vizsgálatot megkezdeni, ha az Ügyfél 15 (tizenöt) percet meghaladó késéssel érkezik, és ellátása az utána következő betegek előjegyzésnek megfelelő ellátását veszélyezteti. Amennyiben az Ügyfél késése esetén is ragaszkodik az ellátás igénybevételéhez, úgy abban az esetben is köteles a teljes Szolgáltatási díjat megfizetni, ha az ellátást csak részben tudta igénybe venni.
- (12) A Szolgáltató előjegyzett vizsgálat, kezelés időpontját indokolt esetben legkésőbb az időpontot megelőző munkanapon 20 óráig jogosult módosítani, amelyről az Ügyfelet (az itt meghatározott sorrendben) telefonon, rövid szöveges üzenetben (SMS), és/vagy e-mailben értesíti.

7 ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- (1) A Szolgáltató az Ügyfelek ellátása során tudomására jutott egészségügyi és személyes adatainak védelme érdekében minden szükséges – jogszabály által megkövetelt jogi és technikai – intézkedést megtesz. A Szolgáltató kifejezi elkötelezettségét a személyes, a különleges személyes és egyéb adatok, valamint az orvosi titok védelme iránt és

kijelenti, hogy megtesz valamennyi lehetséges intézkedést annak érdekében, hogy az adatkezeléssel összefüggő kockázatok a jogszabályokkal összhangban állva megfelelő biztonságot szinten maradjanak.

- (2) Az adatok kezelője a Szolgáltató, ezen feladatköre ellátása során működteti az orvosi-egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételéhez, a bejelentkezéshez szükséges adatkezelő és -feldolgozó rendszert, amely az internet közcélú hálózatán az ugyfelkapu.swissclinic.hu domain-név alatt érhető el. A Szolgáltató internetes adatbázisában betegadatot, betegséggel kapcsolatos adatot nem helyez el, és ezen adathoz az Ügyfél az ugyfelkapu.swissclinic.hu honlapon keresztül nem fér hozzá. A Szolgáltató az Ügyfelek kifejezetten nem bízalmas adatait tárolja előjegyző, interneten keresztül elérhető rendszerében (Ügyfél neve, születési dátuma, telefonos elérhetősége). A Szolgáltató kötelezettséget vállal az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott adatok és az orvosi titok védelmére, továbbá azok célhoz kötött, jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítésére irányuló, a cél teljesítéséhez szükséges mértékű és idejű kezelésére. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét és az Ügyfél tudomásul veszi a felelősség kizárását azon esetekre vonatkozóan, ha harmadik személy a Szolgáltató internetes adatbázisába jogellenesen behatol, és onnan a jelen bekezdésben részletezett – orvosi titoknak nem minősülő – adatok egy részét, vagy egészét illetéktelenül megszerzi.
- (3) A Szolgáltató az Ügyfelek személyes adatait és orvosi titkait ellenőrzött létesítményekben elhelyezett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon tárolja, valamint a személyes és az orvosi titok körébe tartozó adatoknak az Internet nyílt, közcélú hálózatán történő továbbításakor SSL (Secure Socket Layer) protokoll alapú titkosítással biztosítja az adatok védelmét. Az Ügyfél személyes adatait, orvosi titkait tartalmazó dokumentumokat, amennyiben azok papíralapon állnak rendelkezésre a Szolgáltató zárható szekrényben, megfelelő biztonsági intézkedések mellett tárolja.
- (4) A Szolgáltató jelen ÁSZF-fel is minden felelősségét kizárja az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében, valamint a regisztrációhoz kötött jelszóval hozzáférhető adatkezelő- és feldolgozó rendszer meghibásodásával, harmadik személy általi megtámadásával, vagy egyéb a Szolgáltató érdekkörén kívül felmerülő okkal összefüggő sérülésével kapcsolatban figyelemmel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, melynek működésére a Szolgáltatónak kihatása nincs. Ugyanezen okok miatt ugyancsak kizárja a felelősségét a Szolgáltató az ugyfelkapu.swissclinic.hu oldal letöltéséből vagy elérhetetlenségéből eredő valamennyi kár megtérítése kapcsán. A Szolgáltató kizárja továbbá minden felelősségét az Ügyfél regisztrált azonosítójának és jelszavának az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból illetéktelen harmadik személy birtokába kerülésével összefüggésben keletkező valamennyi kárral kapcsolatosan.
- (5) A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatok kezelésére az alábbi célok kizárólagos figyelembevételével jogosult:

- az Ügyfelek azonosítása, egészségügyi adataiknak a biztonságos és szakszerű ellátást biztosító felhasználása;
- az ugyfelkapu.swissclinic.hu rendszer működtetése, valamint az ellátás feltételeinek biztosítása;
- minőségbiztosítás, marketing, piackutatás, értékesítési adatok nyomonkövetése és kapcsolattartás;
- illetéktelenek adatokhoz – különös tekintettel az ügyféladatokra – való hozzáféréseinek megakadályozása;
- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása;
- a Szolgáltató eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése;
- az Ügyfél egészségi állapotának nyomon követése;
- a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele;
- a betegjogok érvényesítése;
- egészségügyi szakember-képzés;
- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése;
- statisztikai vizsgálat;
- hatásvizsgálati célú anonimizálás és tudományos kutatás;
- az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése, az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése.

A Szolgáltató adatkezelésre kizárólag a jelen bekezdésben meghatározott célból is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, és kizárólag azzal az adattal kapcsolatban jogosult, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas.

- (6) Az Ügyfél a szerződéskötéssel hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató elektronikus úton hírlevelet küldjön termékeiről és szolgáltatásairól. A Szolgáltató által küldött hírlevél tartalmazza a hírlevél lemondásának módját. Az Ügyfél a hírlevelet bármikor, azonnali hatállyal lemondhatja.
- (7) Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az ellátás során orvosi titok körébe tartozó adatok birtokába juthat, kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél egészségügyi állapotát érintő tény, adatot, körülményt, határozatot, igazolást vagy más iratot orvosi titokként kezeli. Az Ügyfél jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott orvosi titkot csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék ide nem értve a jogszabályban meghatározott kivételeket. Az Ügyfél jogosult a Megbízási Szerződés Bizalmas Mellékletében arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről, fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

- (8) A Szolgáltató az orvosi titkot fokozott védelemben részesíti; a Szolgáltató az orvosi titok harmadik személy részére történő kiadására kizárólag abban az esetben jogosult, ha az Ügyfél – a kiszolgáltatandó titokkör pontos ismeretében – írásbeli felmentést ad a titok kiadására; valamint ha az adatátadásra törvény hatalmazza fel a Szolgáltatót mint adatkezelőt.
- (9) Amennyiben törvény másként nem rendelkezik, a Szolgáltató az Ügyfél kérésére köteles tájékoztatni az Ügyfelet nyilvántartásban tárolt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá az esetleges adattovábbítás címzettjéről és céljáról. A természetes személy Ügyfél halála esetén az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható személyes adatok és orvosi titok tekintetében rendelkezési jogot az Ügyfél örököse(i), jogi személyiségű vagy jogi személyiséggel nem rendelkező Ügyfél megszűnése esetén a jogutód, illetve jogutód nélküli megszűnése esetén az arra kijelölt személy gyakorolhatja. A Szolgáltató a tájékoztatásra irányuló kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 (nyolc) napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. Az Ügyfél tájékoztatás kérésére irányuló joga kizárólag törvényben foglalt esetekben korlátozható. Amennyiben a Szolgáltató a tájékoztatást ilyen – például bűnüldözési vagy nemzetbiztonsági – okból tagadja meg, úgy az Ügyfelet a felvilágosítás megtagadásáról kell tájékoztatnia.
- (10) Amennyiben az Ügyfél megítélése szerint a Szolgáltató az adatkezelés vagy az adatfeldolgozás során jogait megsértette, jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni, melynek elérhetőségei az alábbiak: székhely (ügyfélszolgálat) – 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím – 1530 Budapest Pf. 5; honlap – <http://www.naih.hu>; telefon: (+36 1) 391 1400; telefax: (+36 1) 394 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- (11) A Szolgáltató egyébként kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége és titoktartási kötelezettségének gyakorlása során jelen ÁSZF-nek, a vonatkozó szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

8 A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

- (1) A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízási Szerződés alapesetben határozatlan időre jön létre. Amennyiben a Felek határozott időtartamban állapodnak meg, úgy annak tényét és a határozott időtartam megjelölését – így a Szolgáltatási időszak utolsó napját – a Felek a Megbízási Szerződésben megjelölik.
- (2) A Megbízási Szerződés megszűnik:
- a Felek közös megegyezésével;
 - határozott időtartam esetén annak lejártával;

- a Felek bármelyikének rendes felmondásával;
 - a Felek bármelyikének egyoldalú írásbeli azonnali hatályú felmondásával;
 - a lehetetlenülését eredményező tények bekövetkezésével egyidejűleg.
- (3) A Megbízási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek a jövőre nézve külön, írásbeli megállapodással határoznak a Szerződés megszűnésének feltételeiről. A közös megegyezés feltétele, hogy a Felek minden általuk lényegesnek tartott kérdésben megállapodjanak, ennek hiányában a szerződés nem tekinthető közös megegyezéssel megszüntnek. Tekintettel arra, hogy a Megbízási Szerződés megszüntetését a Felek írásbeli alakhoz kötik, kifejezetten akként rendelkeznek, hogy a ráutaló magatartás nem vezet a Szerződés megszűnéséhez.
- (4) A Megbízási Szerződést a Felek jogosultak egymáshoz intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozatukkal 90 (kilencven) napos felmondási idő közbeiktatásával a Szolgáltatási időszak végére felmondani. A felmondás a másik Féllel történő közléssel hatályosul. Az Ügyfél rendes felmondása esetén tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díjnak a szolgáltatási időszakból fennmaradó időtartamra vonatkozó arányos részének visszakövetelésére a Szolgáltatótól nem jogosult.
- (5) Bármely Fél jogosult továbbá a Megbízási Szerződést a másik Félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával azonnali hatállyal rendkívüli felmondással felmondani, amennyiben a másik Fél súlyos szerződésszegést követ el, és azt az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő 8 (nyolc) munkanapon belül nem orvosolja. A felmondás a másik Féllel történő közléssel hatályosul.

A Szolgáltató jogosult továbbá – a szerződésszegés orvoslására irányuló felhívás nélkül – a rendkívüli felmondásra a jelen Üzletszabályzatban nevesített esetekben, különösen ide értve a 4. § (7) bekezdésében meghatározott eseteket. Jogosult a rendkívüli felmondásra abban az esetben is, ha a gazdasági társaság Ügyféllel, vagy Díjfizetővel szemben csőd- vagy felszámolási eljárás, büntetőeljárás megindítását rendelték el, adószámának felfüggesztését vagy törlését rendelték el, és az eljárást 30 (harminc) napon belül nem szüntetik meg. Jogosult továbbá akkor is, ha az Ügyfél az orvosi-egészségügyi szolgáltatást annak rendeltetésétől eltérően, visszaélészerűen, az Előfizetési díjjal fedezett vizsgálatokat, kezeléseket egészségügyi állapota alapján indokolatlan gyakorisággal veszi igénybe.

A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén az Ügyfél a Szolgáltatási díjnak a szolgáltatási időszakból fennmaradó időtartamra vonatkozó arányos részének visszakövetelésére nem jogosult. A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén jogosult az azzal összefüggésben keletkezett vagyoni és nem vagyoni kárainak érvényesítésére.

9 VEGYES RENDELKEZÉSEK

- (1) A Felek egyike sem felelős, nem esik késedelembe, illetve nem követ el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését a Felek érdekkörén kívül

felmerülő vis major esemény akadályozza. Vis major esemény bekövetkezésekor az érintett Fél köteles azonnal értesíteni a másik Felet és amennyiben ésszerűen lehetséges, mindent megtenni kötelezettségei teljesítésének folytatása érdekében.

- (2) A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva járnak el. A Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben (megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban) keletkező bármely jogvitát a Felek elsődlegesen békés úton, a jóhiszemű és tisztességes együttműködés szellemében, egymással folytatott közvetlen tárgyalásaik keretében kívánják megoldani. A Felek ennek során a jogsérelem békés úton történő orvoslását részesítik előnyben és megállapodnak abban, hogy bármelyik Fél által a másik Félhez intézett írásbeli felhívás nyomán, a felhívás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül egyeztető-közvetítő eljárást folytatnak.
- (3) Amennyiben az egyeztető tárgyalások a jogvita felmerülését követő 60 (hatvan) napon belül nem vezetnek eredményre, a Felek jogvitáik elbírálására – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

FÜGGELÉK

Ügyfélkártyák bemutatása

Az ügyfélkártya használók a szerződés ideje alatt folyamatosan, évi 365 nap, napi 24 órában érhetik el a Megbízott ügyeletes orvosát felnőttek esetében a **06-30-992-0387** számon és gyermekek esetében 8:00 – 16:00-ig a **06-20-360-5748** számon, 16:00 -8:00-ig a **06-30-992-0387** számon. Ez esetben egészségügyi problémájukat a Megbízott ügyeletes orvosa kikérdezi és menedzseli, a megfelelő szintű ellátásról gondoskodik.

Kiemelt sürgősség esetén a Megbízott ügyeletes orvosa dönt a mentőküldés szükségességéről, riasztja a mentőszolgálatot, nyomon kíséri az eseményeket, a kórházban meglátogatja a páciens legkésőbb 48 órán belül.

Relatív vagy nem sürgősség esetén az ügyfél által választott kezelőorvos a rendelőben, előjegyzett időpontban megvizsgálja a páciens és dönt a további ellátás menetéről. Orvos csoportunk minden Egészségközpontjában a vizsgálatok előjegyzés alapján történnek. Előjegyzés közvetlenül az ügyfélszolgálaton keresztül a **06-1-225-0566** telefonszámon történhet. Előjegyzés nélkül érkező ügyfeleink számára igyekszünk a legközelebbi üres időpontban az ellátást elvégezni.

Szakorvosi igény esetén a választott kezelőorvos megszervezi a szakorvosi konzultációt, a konzulens személyére javaslatot tesz a szerződött orvosaink közül. A Megbízott szakorvosai a páciens a vizsgálat alapján gondozásba veszik és megfelelő gyakorisággal ellenőrzik állapotát a szakmai ajánlások szerint.

Amennyiben az ügyfélkártya használó a TAJ kártyáját praxisunkba leadta a családorvos által elrendelhető, a TB által fedezett vizsgálatokról a Megbízott családorvosai gondoskodnak. Kiemelt támogatású gyógyszer vagy betegállományba vétel csak praxisunkba bejelentkezett ügyfélkártya-használók számára biztosítható.

Éves menedzserszűréseken (ahol az ügyfélkártya ezt tartalmazza, ott térítésmentesen, egyébként térítés ellenében) történik a páciensek állapotfelmérő, orvosi, preventív szűrővizsgálata (felnőttek és gyermekek esetében is a SWISS Prémium Egészségközpontok).

EZÜST KÁRTYA TARTALMA

Ingyenes szolgáltatások orvosilag indokolt esetben:

9.1 FELNŐTTEK RÉSZÉRE

- 8 alkalommal kezelőorvosi vizit rendelőben / belgyógyászati vizsgálat 12 elvezetési nyugalmi EKG-val
- korlátlan számú receptírás
- családorvosi praxisba bejelentkezettek számára táppénzre vétel, kiemelt támogatottságú recept felírása, alapellátó orvos által elrendelhető TB támogatott diagnosztikai vizsgálatokra beutalás az lpoly utcai rendelőkben
- alap laborvizsgálat (kémiai vizsgálatok szérumból, hematológia, véralvadás, alap hormonok, széklet vizsgálata, vizelet minőségi és mennyiségi vizsgálata) – 1. sz. melléklet szerint
- korlátlan számú eszközös vizsgálat – 3. sz. melléklet 3.1 pontja szerint
- védőoltás beadása (az oltóanyag ára térítendő)
- telefonos segítségnyújtás (06-30-9920387 - HOTLINE)
- 24 órás készenlét sürgősség esetére (a helyszíni vizit kedvezményes díjon vehető igénybe)

Szolgáltatások az árlista alapján kedvezménnyel (partner áron):

9.2 FELNŐTTEK RÉSZÉRE

- magasabb szintű éves orvosi szűrővizsgálatok – 4. sz. melléklet szerint
- sorozatkezelések (pl. infúzió, gyógytorna, pszichológia, dietetika, fizioterápia, stb.)
- orvosi vizit lakáson
- konzílium szerződött specialistáinknál – 2. sz. melléklet szerint
- mentőszállítás
- NEM TB támogatott diagnosztikai vizsgálatok
 - védőoltások (az oltóanyag ára térítendő)
 - speciális labor vizsgálatok (kiegészítő hormonok, tumormarkerek, infektológia/szerológia, gyógyszer szint, toxikológia, kardiális vizsgálat, HTCA, diabétesz, pajzsmirigyzvizsgálat, infectio-autoimmun, D-dimer, csontvizsgálat, allergiavizsgálat, speciális vizelet, biológiai expozíció monitorozása) – 1. sz. melléklet szerint
 - eszközös diagnosztikai beavatkozások – 3. sz. melléklet 3.2 pontja szerint
 - sürgősségi képalkotó diagnosztika – 3. sz. melléklet 3.3 pontja szerint
 - műtéti beavatkozások – 3. sz. melléklet 3.4 pontja szerint

A partnerkedvezmény a Swiss Medical Services Prémium rendelőiben elérhető minden szakorvosi vizsgálatra érvényes, kivéve a röntgen és képalkotó diagnosztikai vizsgálatokra.

Közvetlen hozzátartozók Partner kedvezménnyel vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

A kártyák nem átruházhatók.

ARANY KÁRTYA TARTALMA

Ingyenes szolgáltatások orvosilag indokolt esetben:

9.3 FELNŐTT RÉSZÉRE

- évente 12 szakorvosi konzultáció szerződött specialistáinknál/otthoni vizit vagy RTG/UH diagnosztikai vizsgálat a Swiss Prémium Egészségközpontban
- korlátlan számú receptírás
- családorvosi praxisba bejelentkezettek számára táppénzre vétel, kiemelt támogatottságú recept felírása, alapellátó orvos által elrendelhető TB támogatott diagnosztikai vizsgálatok az Ipoly utcai rendelőnkben
- évente egyszer **Optimum szűrés*** elvégzése
- korlátlan számú eszközös vizsgálat – 3. sz. melléklet 3.1 pontja szerint
- alap laborvizsgálatok (kémiai vizsgálatok szérumból, hematológia, véralvadás, alap hormonok, széklet vizsgálata, vizelet minőségi és mennyiségi vizsgálata) - 1. sz. melléklet szerint
- telefonos segítségnyújtás (06-30-992-0387 - HOTLINE)
- 24 órás készenlét sürgősség esetére
- mentőszállítás
- védőoltások beadása (az oltóanyag ára térítendő)

***Optimum szűrés** során a következő vizsgálatok történnek meg:

- belgyógyászati szakorvosi vizsgálat (részletes családi és egyéni kórelőzmény felvétele, vérnyomás, pulzus mérése, kardiovaszkuláris-, légző- és hasi szervek működésének vizsgálata, testsúly, testmagasság, derékbőrség, BMI, test zsír százalék meghatározása, védőoltások ellenőrzése, tájékoztató neurológiai és mozgásszervi vizsgálat)
- 12 elvezetési nyugalmi EKG
- Labor bővített: vérkép (vérképző szervek vizsgálata), süllyedés, teljes vizelet, májfunkció (GOT, sebi, GGT), vesefunkció (karbamid, kreatinin), vércukor, zsír anyagcsere vizsgálat (koleszterin, triglicerid), nátrium, kálium, húgysav, vas, pajzsmirigy funkció (TSH)
- humán hemoglobin teszt (emésztési zavarok feltárása székletvér vizsgálat alapján)
- szemészeti szakorvosi vizsgálat - kerato- refraktométeres valamint szemfenék, látásélesség vizsgálat illetve szükség esetén szemnyomás mérés
- mellkas röntgen
- csontsűrűség mérés - ODM, sarokcsontból (40 éves kor felett)
- hasi és kismencedei ultrahang
- **Férfiaknak** pajzsmirigy ultrahang
- **Hölgyeknek** emlő ultrahang
- **Férfiaknak** urológiai szakorvosi vizsgálat és prosztatata vizsgálat
- **Hölgyeknek** nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat és citológia
- írásos összefoglaló vélemény, életvezetési tanácsok

Számunkra fontos az Ön ideje, ezért kérjük, ha a szűrésen nem tud megjelenni, azt legkésőbb a vizsgálat előtt 72 órával jelezze felénk.

Amennyiben 2 alkalommal a vizsgálaton nem jelent meg és ezt nem jelezte felénk 72 órával az adott időpont előtt, úgy a szűrőcsomagot teljesítettnek tekintjük.

9.4 GYERMEKEK RÉSZÉRE

- Non-stop csecsemő- és gyermekgyógyászati telefonos elérhetőség és szakmai tanácsadás.
- 8:00 – 16:00-ig az ügyelet telefonszáma: +36 20 360 5748, 16:00 – 8:00 –ig az ügyelet telefonszáma: +36 30 992 0387
- Orvosilag indokolt vagy akut esetben gyermekgyógyászati betegellátás a gyermek otthonában – Budapesten és 10 km-es vonzáskörzetében. Budapest területén kívül a kiszállás díja 100 Ft/km.
- Előzetesen egyeztetett időpontban történő általános gyermekgyógyászati ellátás korlátlan számban az Újbuda Swiss Prémium rendelőben.
- Külön fenntartott helyek minden szakrendelésre a lehető legközelebbi időpontokra.
- A magán szakrendelések térítésmentesen vehetők igénybe az Swiss Prémium Egészségközpontokban – A dedikált gyermek kezelőorvos javaslatára (2.sz. melléklet)
- Igény esetén életmódbeli, táplálkozási (dietetikai) tanácsadás a gyermek részére.
- Labor, ultrahang és röntgendiagnosztikai vizsgálatok külön térítésért.
- Évente egyszer szűrő vizsgálat – általános gyermekorvosi konzultáció és általános laborvizsgálat

Szolgáltatások az árlista alapján kedvezménnyel (partner áron)

9.5 FELNŐTTEK ÉS GYERMEKEK RÉSZÉRE

- minden az ingyenes vizsgálatok feletti orvosi vizit vagy egészségügyi ellátás
- sorozatkezelések (pl. infúzió, gyógytorna, pszichológia, dietetika, fizioterápia, stb.)
- speciális laborvizsgálatok (kiegészítő hormonok, tumormarkerek, infektológia, szerológia, gyógyszer szint, toxikológia, kardiális vizsgálat, HTCA, diabétesz, pajzsmirigyvizsgálat, infectio-autoimmun, D-dimer, csontvizsgálat, allergiavizsgálat, speciális vizelet, biológiai monitor) – 1. sz. melléklet szerint
- eszközös diagnosztikai beavatkozások – 3. sz. melléklet 3.2 pontja szerint
- gyógyszer
- sürgősségi képalkotó diagnosztika – 3. sz. melléklet 3.3 pontja szerint
- műtéti beavatkozások – 3. sz. melléklet 3.4 pontja szerint

A partnerkedvezmény a Swiss Medical Services Prémium rendelőiben elérhető minden szakorvosi vizsgálatra érvényes, kivéve a röntgen és képalkotó diagnosztikai vizsgálatokra.

Közvetlen hozzátartozók Partner kedvezménnyel vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

A kártyák nem átruházhatók.

PLATINA KÁRTYA TARTALMA

Ingyenes szolgáltatások orvosilag indokolt esetben:

9.6 FELNŐTTEK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK

- kiemelt szintű **KÓRHÁZI ELLÁTÁS** a betegségnek megfelelő szakma által elfogadott normatív ápolási időtartamig az Swiss Medical Services szerződött kórházaiban
- korlátlan számú kezelőorvosi vizit rendelőben
- korlátlan számú otthoni vizit
- korlátlan számú receptírás
- ÚJ! korlátlan számú telefonos konzultáció, Táv-Doktor szolgáltatáson keresztül
- családorvosi praxisba bejelentkezettek számára táppénzre vétel, kiemelt támogatottságú recept felírása, alapellátó orvos által elrendelhető TB támogatott diagnosztikai vizsgálatok
- évente egyszer **Optimum szűrés*** elvégzése
- korlátlan számú konzultáció szerződött specialistáinknál – 2. sz. melléklet szerint
- korlátlan számú RTG/UH diagnosztikai vizsgálat a Swiss Prémium Egészségközpontban
- korlátlan számú eszközös vizsgálat – 3. sz. melléklet 3.1 pontja szerint
- bővített laborvizsgálatok (kémiai vizsgálatok szérumból, hematológia, véralvadás, alap hormonok, széklet vizsgálata, vizelet minőségi és mennyiségi vizsgálata) – 1. sz. melléklet szerint
- 24 órás orvosi készenlét, telefonos segítségnyújtás (**06-30-992-0387 - HOTLINE**)
- mentőszállítás
- védőoltások beadása (az oltóanyag ára térítendő)
- jogosítványhosszabbítás

***Optimum szűrés** során a következő vizsgálatok történnek meg:

- belgyógyászati szakorvosi vizsgálat (részletes családi és egyéni kórelőzmény felvétele, vérnyomás, pulzus mérése, kardiovaszkuláris-, légző- és hasi szervek működésének vizsgálata, testsúly, testmagasság, derékbőség, BMI, test zsír százalék meghatározása, védőoltások ellenőrzése, tájékoztató neurológiai és mozgásszervi vizsgálat)
- 12 elvezetési nyugalmi EKG
- Labor bővített: vérkép (vérképző szervek vizsgálata), süllyedés, teljes vizelet, májfunkció (GOT, sebi, GGT), vesefunkció (karbamid, kreatinin), vércukor, zsír anyagcsere vizsgálat (koleszterin, triglicerid), nátrium, kálium, húgysav, vas, pajzsmirigy funkció (TSH)
- humán hemoglobin teszt (emésztési zavarok feltárása székletvér vizsgálat alapján)
- szemészeti szakorvosi vizsgálat - kerato- refraktométeres valamint szemfenék, látásélesség vizsgálat illetve szükség esetén szemnyomás mérés

- mellkas röntgen
- csontsűrűség mérés - ODM, sarokcsontból (40 éves kor felett)
- hasi és kismedencei ultrahang
- **Férfiaknak** pajzsmirigy ultrahang
- **Hölgyeknek** emlő ultrahang
- **Férfiaknak** urológiai szakorvosi vizsgálat és prosztatata vizsgálat
- **Hölgyeknek** nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat és citológia
- írásos összefoglaló vélemény, életvezetési tanácsok

Számunkra fontos az Ön ideje, ezért kérjük, ha a szűrésen nem tud megjelenni, azt legkésőbb a vizsgálat előtt 72 órával jelezze felénk.

Amennyiben a vizsgálaton nem jelent meg és ezt nem jelezte felénk 72 órával az adott időpont előtt, úgy a szűrőcsomagot teljesítettnek tekintjük.

9.7 GYERMEKEK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGLTATÁSOK

- Non-stop csecsemő- és gyermekgyógyászati telefonos elérhetőség és szakmai tanácsadás.
- 8:00 – 16:00-ig az ügyelet telefonszáma: +36 20 360 5748, 16:00 – 8:00 –ig az ügyelet telefonszáma: +36 30 992 0387
- A gyermek otthonában történő betegellátás ingyenes orvosi indokolt esetekben Budapesten és vonzáskörzetében (Budapest területén kívül +100 Ft/km kiszállási díj oda-vissza).
- Külön fenntartott helyek biztosítása minden szakrendelésre, a lehető legközelebbi időpontokra.
- Előzetesen egyeztetett időpontban történő általános gyermekgyógyászati ellátás az ÚJBUDA Swiss Prémium rendelőben.
- A magán szakrendelések térítésmentesen vehetők igénybe az Swiss Prémium Egészségközpontokban – A dedikált gyermek kezelőorvos javaslatára (2.sz. melléklet)
- A beteg fekvőbeteg ellátásának szervezését és VIP szobás ellátását (amennyiben az adott kórházban ez megoldott) max. 3 napig ingyenesen biztosítjuk.
- Életmódbeli, táplálkozási és oltási tanácsadás
- Évente egyszer szűrő vizsgálat – általános gyermekorvosi konzultáció és általános laborvizsgálat

9.8 PARTNER KEDVEZMÉNNYEL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- minden az ingyenes vizsgálatok feletti orvosi vizit vagy egészségügyi ellátás
- sorozatkezelések (pl. gyógytorna, pszichológia, dietetika, fizioterápia, stb.)
- speciális laborvizsgálatok (kiegészítő hormonok, tumormarkerek, infektológia, szerológia, gyógyszer szint, toxikológia, kardiális vizsgálat, HTCA, diabétesz, pajzsmirigyvizsgálat, infectio-autoimmun, D-dimer, csontvizsgálat, allergiavizsgálat, speciális vizelet, biológiai monitor) – 1. sz. melléklet szerint
- eszközös diagnosztikai beavatkozások – 3. sz. melléklet 3.2 pontja szerint
- gyógyszer
- sürgősségi képalkotó diagnosztika – 3. sz. melléklet 3.3 pontja szerint

A partnerkedvezmény a Swiss Medical Services Prémium rendelőiben elérhető minden szakorvosi vizsgálatra érvényes, kivéve a röntgen és képalkotó diagnosztikai vizsgálatokra.

Közvetlen hozzátartozók Partner kedvezménnyel vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

A kártyák nem átruházhatók.

1. számú melléklet - ALAP LABORVIZSGÁLATOK GYERMEK részére
(CSAK Platina ügyfélkártya tartalmazza)

Vérvizsgálatok		Széket vizsgálat	Vizeletvizsgálatok
Kémiai vizsgálatok szérumból	Hematológia	Protozoon Féregpete	Vizelet minőségi vizsgálata
GOT, GPT	Vérkép+kvali		Általános vizelet+üledék
Gamma-GT	Retikulocita		
ALP	Süllyedés		
Összes/konjugált bilirubin	Methemoglobin		
LDH			
CK			
Karbamid, Kreatinin			
Húgysav			
Vércukor			
Laktát			
Na, K, Cl			
Kalcium			
Fosztfát			
Magnézium			
Vas, Transzferrin, Ferritin			
Összfehérje, Albumin			
CRP			
IgG, IgA, IgM			
ASO, AST			
RF			
ASO			
ANA szűrő			
Mononukleózis teszt			
Összkoleszterin			
HDL koleszterin			
Trigliceridek			

SWISS Medical Services Kft.

Tel.: +36-1-225-0566 | Fax: +36-1-225-0567

info@swissclinic.hu

www.swissclinic.hu

1. számú melléklet - ALAP LABORVIZSGÁLATOK FELNŐTT részére (ügyfélkártya tartalmazza)

Vérvizsgálatok		Vizeletvizsgálatok	Széketvizsgálatok
Kémiai vizsgálatok szérumból	Hematológia	Vizelet minőségi vizsgálata	
GOT, GPT	Vérkép+kvali	Terhességi próba	székletvér
Gamma-GT	Süllyedés	Általános vizelet+üledék	
ALP			
Összes/konjugált bilirubin			
LDH			
CK	Véralvadás		
Karbamid, Kreatinin	Prothrombin/INR		
Húgysav			
Vércukor			
Na, K, Cl			
Kalcium	Hormonok		
Foszfát	TSH		
Vas			
Összfehérje, Albumin			
Összkoleszterin			
HDL koleszterin			
Trigliceridek			

1. számú melléklet - SPECIÁLIS LABORVIZSGÁLATOK FELNŐTT ÉS GYERMEK (ügyfélkártya NEM tartalmazza)
Vérvizsgálatok

Kémiai vizsgálatok sérumból	Infektológia/szerológia	Baktériumok, gombák
Magnézium	Helicobakter AT	Candida
Transzferrin	Toxoplazma szerológia	Garatváladék tenyésztés
TVK	Rubeola szerológia	Legionella
Ferritin	CMV szerológia	Leptospira
CRP	HSV szerológia	Neisseria gonorrhoea
RF	VZV szerológia	Trichomonas Vaginalis
ANA szűrő	EBV serológia	Trichinella
Mononukleózis teszt	Hepatitis A serológia	Garat/köpet tenyésztés
	HBsAg kimutatás	Középfülváladék tenyésztés
	Hepatitis B szerológia	Sperma aerob+gombavizsgálat
	Anti-HCV AT	Hüvelyváladék tenyésztés
	HIV kimutatás	
Hematológia	Treponema screen Syphilis	
Retikulocita	Borrelia (Lyme) szerológia	Allergiavizsgálatok
Methemoglobin	Chlamydia trachomatis	Totál IgE
	Chlamydia Pneumoniae	Inhalatív panel
Kiegészítő hormonvizsgálatok	Mycoplasma szerológia	Nutritív panel
Östradiol		
Progeszteron		Csontvizsgálatok
Luteinizáló hormon		PTH
Follikulus stim. hormon		Osteocalcin
Tesztoszteron	Gyógyszerszint	D-vitamin
DHEA-S	Lítium	
SHBG	Digoxin	
hGH	Karbamazepin	Infectio-Autoimmun
ACTH	Valproinsav	Autoimmun panel
Kortizol		Anti-CCP (Anti Filagrin)
Béta-HCG	Toxikológia	Anti-Gliadin IgG IgM
	Amfetamin	Transglutaminase IgG IgM
	Metamfetamin	Anti dsDNA
Tumormarkerek	Opiát	Cardiolipin-aat
CEA (emlő, tudó, tápcsatorna)	Cannabis	
AFP (máj, here, petefészek)	Kokain	Széketvizsgálatok
PSA (prosztatata)	Barbiturát	Féregpete
FPSA (prosztatata)	Benzodiazepin	
Béta-HCG (here, petefészek)	10 paneles drogteszt	
CA 15-3 (emlő)		
CA 19-9 (tápcsatorna)		
CA 72-4	Kardiális vizsgálat	
CA 125 (petefészek)	Pro-BNP	

SWISS Medical Services Kft.

Tel.: +36-1-225-0566 | Fax: +36-1-225-0567

info@swissclinic.hu

www.swissclinic.hu

HEA4+ROMA index
S-100 (melanoma)
TPA (cytokeratin)
Thyreoglobulin
Anti-Müllerian Hormon
AFP (terhes)

Diabétesz vizsgálat

C-peptid

Pajzsmirigyvizsgálat

Szabad-T3
Szabad-T4
Anti-TPO
Thyreoglobulin, Anti-Thyreoglobulin

2. sz. melléklet
Alap szakorvosi vizsgálatok – Felnőttek részére

Szakorvosi konzultáció	Ezüst kártya	Arany kártya	Platina kártya
belgyógyászat	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
családorvoslás	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
bőrgyógyászat	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
diabetológia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
endokrinológia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
fejfájás ambulancia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
fül-orr-gégészet	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
gasztroenterológia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
kardiológia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
neurológia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
nőgyógyászat	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
ortopédia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
reumatológia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
sebészet	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
proktológia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
szemészet	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza

SWISS Medical Services Kft.

Tel.: +36-1-225-0566 | Fax: +36-1-225-0567

info@swissclinic.hu
www.swissclinic.hu

Szakorvosi konzultáció	Ezüst kártya	Arany kártya	Platina kártya
tüdőgyógyászat	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
urológiai szakorvosi vizsgálat	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
urológiai flexibilis cisztoszkópiás vizsgálat	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
urológiai uroflow vizsgálat	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
pszichiátria	nem tartalmazza	tartalmazza	nem tartalmazza
fogászat	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
pszichológia	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
dietetika	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
nefrológia	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
ergonómiai, életviteli tanácsadás	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza

2. sz. melléklet

Alap szakorvosi vizsgálatok – Gyermekek részére

Szakorvosi konzultáció	Arany kártya	Platina kártya
általános gyermekgyógyászat	tartalmazza	tartalmazza
otthoni vizit	orvosilag indokolt vagy akut esetben	orvosilag indokolt vagy akut esetben
szakrendelői vizsgálatok		
gyermek allergológia	tartalmazza	tartalmazza
gyermek bőrgyógyászat	tartalmazza	tartalmazza
gyermek dietetikai tanácsadás (gyermekgyógyászat szakma körében)	tartalmazza	tartalmazza
gyermek fül-orr-gégészet	tartalmazza	tartalmazza
gyermek gasztroenterológia	tartalmazza	tartalmazza
gyermek kardiológia	tartalmazza	tartalmazza
gyermek neurológia	tartalmazza	tartalmazza
gyermek ortopédia	tartalmazza	tartalmazza
gyermek pulmonológia	tartalmazza	tartalmazza
gyermek sebészeti konzultáció	tartalmazza	tartalmazza
gyermek szemészet	tartalmazza	tartalmazza
gyermek urológia	nem tartalmazza	tartalmazza

3. sz. melléklet – Eszközös diagnosztika, beavatkozások, ellátás – Felnőttek részére

3.1 Eszközös vizsgálatok

Vizsgálat típusa	Ezüst kártya	Arany kártya	Platina kártya
vérvételek rendelőben asszisztens/orvos által	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
vérvételek háznál asszisztens+orvos által	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
oltás/injekció beadás rendelőben a kezelőorvosnál	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
oltás/injekció beadás rendelőben szakorvos által	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Szűrő audiometria	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Alsó végtagi Doppler kezelőorvosnál/belgyógyásznál	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Csontsűrűség mérés	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Spirometria – légzésfunkció vizsgálata	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Talpnyomás-mérés – bokasüllyedés vizsgálata	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
ABPM – 24 órás vérnyomásmérés	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Holter – 24 órás EKG	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Végbéltükrözés – rectoszkópiás vizsgálat	nem tartalmazza	nem tartalmazza	tartalmazza

3.2 Eszközös diagnosztikai beavatkozások – egyik ügyfélkártya sem tartalmazza!

Gyomortükrözés – gasztroszkópiás vizsgálat
 Vastagbél-tükrözés – kolonoszkópiás vizsgálat
 EEG – elektro-enkefalográfia
 Alvás labor eszközös vizsgálattal

3.3 Képalkotó és sürgősségi diagnosztika

Vizsgálat típusa	Ezüst kártya	Arany kártya	Platina kártya
Általános ultrahang (has, emlő, PM, carotis, lágyrész, here)	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Ízületi ultrahang (boka, térd, könyök, csukló, csípő)	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
AV Duplex scan	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Általános röntgen (koponya, térd, borda, boka, mellkas, csípő, gerinc, végtag, fogászati)	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Nyelési RTG (kontrasztanyag)	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
CTG (terhesgondozás)	nem tartalmazza	nem tartalmazza	tartalmazza
CT (natív és kontrasztanyag; koponya, gerinc, mellkas, hasi, végtag)	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza

PET CT	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
MRI (natív és kontrasztanyagossal; koponya, gerinc, mellkas, hasi, végtag)	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
Mammográfia	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
DEXA	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza

3.4 Műtéti beavatkozások (szemölcs-, anyajegy eltávolítás, stb.)

Ezüst kártya: Nem tartalmazza egyik beavatkozást sem

Arany kártya: Nem tartalmazza egyik beavatkozást sem

Platina kártya: Kezelőorvosi javaslatra, gyógyítás céljából tartalmazza

3.5 Egyéb ellátás/beavatkozás

ellátás/beavatkozás típusa	Ezüst kártya	Arany kártya	Platina kártya
varratszedés	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
kötéscsere	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
gipszlevétel	nem tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza

3. sz. melléklet

Eszközös diagnosztika, beavatkozások, ellátás – Gyermekek részére

3.1. Eszközös vizsgálatok

Vizsgálat típusa	Arany kártya	Platina kártya
Vérvétel rendelőben aszisztens/orvos által	nem tartalmazza	tartalmazza
Oltás/ injekció beadás rendelőben a kezelőorvosnál	tartalmazza	tartalmazza
Oltás/ injekció beadás rendelőben szakorvos által	tartalmazza	tartalmazza
12 elvezetéses nyugalmi EKG	tartalmazza	tartalmazza
Prick teszt	nem tartalmazza	tartalmazza
Szűrő audiometria	nem tartalmazza	tartalmazza
Spirometria – légzésfunkció vizsgálata	nem tartalmazza	tartalmazza
ABPM – 24 órás vérnyomásmérés	nem tartalmazza	tartalmazza
Holter – 24 órás EKG	nem tartalmazza	tartalmazza

3.2 Képalkotó és sürgősségi diagnosztika

Vizsgálat típusa	Arany kártya	Platina kártya
Általános ultrahang (has, emlő, pajzsmirigy, lágyrész, here)	szakorvosi javaslatra	tartalmazza
Ízületi ultrahang (boka, térd, könyök, csukló, csípő)	szakorvosi javaslatra	tartalmazza
Általános röntgen (koponya, térd, borda, boka, mellkas, csípő, gerinc, végtag, fogászati)	szakorvosi javaslatra	tartalmazza
Nyelési RTG (kontrasztanyagossal)	nem tartalmazza	nem tartalmazza
CT (natív és kontrasztanyagossal; koponya, gerinc, mellkas, hasi, végtag)	nem tartalmazza	nem tartalmazza
MRI (natív és kontrasztanyagossal; koponya, gerinc, mellkas, hasi, végtag)	nem tartalmazza	nem tartalmazza

3.3 Műtéti beavatkozások (szemölcs-, anyajegy eltávolítás, stb.)

- **Arany kártya:** Nem tartalmazza egyik beavatkozást sem.
- **Platina kártya:** Kezelőorvosi javaslatra, gyógyítás céljából tartalmazza.

3.4 Egyéb ellátás/beavatkozás

Ellátás/ Beavatkozás típusa	Arany kártya	Platina kártya
varratszedés	tartalmazza	tartalmazza
kötéscsere	tartalmazza	tartalmazza
gipsz levétel	nem tartalmazza	tartalmazza

4. sz. melléklet – Szűrőcsomagok partner áron

A szűrő csomagok ára rögzített, de tartalmuk igénynek megfelelően csökkenthető, külön díj ellenében bővíthető.

A menedzserszűréseket előre egyeztetett időpontban egy napon, egy helyszínen végezzük a **Swiss PRÉMIUM BUDA Egészségközpontban (XII. Budapest, Nagyerőd u. 8-14.), a Swiss PRÉMIUM PEST Egészségközpontban (XIII. Budapest, Váci út 30.) és 2020 Júliustól a Swiss PRÉMIUM ÚJBUDA Egészségközpontban (XI. Budapest, Bikszádi u. 6/A).** A vizsgálatok elvégzése összetettségtől függően 2-5 órát vesz igénybe. A vizsgálatot követően összefoglaló szakorvosi vélemény kerül kiadásra életmódi tanácsokkal együtt. **A szűrés tartalmazza az egészségügyi felvilágosítást, a személyre szabott szaktanácsadást is, különös tekintettel a betegségek megelőzésére.**

Ügyfélszolgálatunk egyezteti a pácienssel az időpontot és tájékoztatja a vizsgálat menetéről (időpont, vizsgálatához előkészület, labor vizsgálatához szükséges tárlóedények kiküldés, stb.) A szűréseket általában reggel 8 órától kezdően végezzük. A vizsgálat helyszínére érkezve recepciós kollégánk érkezteti a páciens (adategyeztetés). Az érkezés mindig éhgyomorral történik. Az „éhgyomros” vizsgálatok után **teával, kávéval, üdítővel és ropogtatnivalóval** vendégeljük meg a szűrésen résztvevőket.

A vizsgálatokról írásos összefoglalót küldünk az összes labor eredmény beérkezése után, melynek elkészítése max. 10 napot vesz igénybe.

Életkor és nem szerint javasolt szűrési csomagok részletezése

Életkor	Nem	Alap Szűrőcsomag	Bővített Szűrőcsomag
40 év alatt	ffi	Új Standard szűrés Optimum szűrés	Ideál szűrés
	nő	Új Standard szűrés Optimum szűrés	Ideál szűrés
40 év felett	ffi	Ideál szűrés	Prémium Szűrés
	nő	Ideál szűrés	Prémium Szűrés

Csomagok díjai

Szűrővizsgálatok árai	Nem	Listaár
Új Standard szűrés	férfi	71.000 Ft
	nő	79.000 Ft
Optimum szűrés	férfi	99.900 Ft
	nő	106.900 Ft
Ideál szűrés	férfi	139.900 Ft
	nő	152.900 Ft
Prémium szűrés	férfi	192.000 Ft
	nő	199.000 Ft

SWISS Medical Services Kft.

Tel.: +36-1-225-0566 | Fax: +36-1-225-0567

info@swissclinic.hu

www.swissclinic.hu

MENEDZSERSZÚRÓ CSOMAGJAINK

ÚJ STANDARD SZÚRÉS

- **Belgyógyászati szakorvosi vizsgálat** (részletes családi és egyéni kórelőzmény felvétele, vérnyomás, pulzus mérése, kardiovaszkuláris, légző- és hasi szervek működésének vizsgálata, testsúly, testmagasság, derékbőség, BMI, testzsír százalék meghatározása, védőoltások ellenőrzése, tájékoztató neurológiai és mozgásszervi vizsgálat)
- 12 elvezetési nyugalmi **EKG**
- **Labor alap:** vérkép ((vérképző szervek vizsgálata), vércukor, zsír anyagcsere vizsgálat (koleszterin, HDL, LDL), májfunkció (SGOT, SGPT, GGT, ALP), vesefunkció (kreatinin, karbamid)
- Hasi és kismedencei ultrahang
- Nyaki ultrahang (pajzsmirigy)
- **Férfiaknak** urológiai szakorvosi vizsgálat
- **Hölgyeknek** nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat, hüvelyi ultrahang és citológia
- Írásos összefoglaló vélemény, életvezetési tanácsok

OPTIMUM SZÚRÉS

- **Belgyógyászati szakorvosi vizsgálat** (részletes családi és egyéni kórelőzmény felvétele, vérnyomás, pulzus mérése, kardiovaszkuláris, légző- és hasi szervek működésének vizsgálata, testsúly, testmagasság, derékbőség, BMI, testzsír százalék meghatározása, védőoltások ellenőrzése, tájékoztató neurológiai és mozgásszervi vizsgálat)
- 12 elvezetési nyugalmi **EKG**
- **Labor bővített:** vérkép (vérképző szervek vizsgálata), süllyedés, teljes vizelet, májfunkció (GOT, sebi, GGT), vesefunkció (karakamid, kreatinin), vércukor, zsír anyagcsere vizsgálat (koleszterin, triglicerid), nátrium, kálium, húgysav, vas, pajzsmirigy funkció (TSH), PSA (prosztata rák) – urak részére
- Humán hemoglobin teszt (emésztési zavarok feltárása székletvér vizsgálat alapján)
- **Szemészeti szakorvosi vizsgálat** - kerato-refraktométeres valamint szemfenék, látásélesség vizsgálat illetve szükség esetén szemnyomás mérés
- Mellkas röntgen
- Csontsűrűség mérés - ODM, sarokcsontból (40 éves kor felett)
- Hasi és kismedencei ultrahang
- **Pajzsmirigy** ultrahang
- **Férfiaknak** urológiai szakorvosi vizsgálat és prosztata vizsgálat
- **Hölgyeknek** nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat és citológia
- Írásos összefoglaló vélemény, életvezetési tanácsok



IDEÁL SZŰRÉS

- **Belgyógyászati szakorvosi vizsgálat** (részletes családi és egyéni kórelőzmény felvétele, vérnyomás, pulzus mérése, kardiovaszkuláris, légző- és hasi szervek működésének vizsgálata, testsúly, testmagasság, derékbőség, BMI, testzsír százalék meghatározása, védőoltások ellenőrzése, tájékozódó neurológiai és mozgásszervi vizsgálat)
- **12 elvezetéses nyugalmi EKG**
- **Labor komplex:** vérkép (vérképzőszervek vizsgálata), vércukor, gyulladásos folyamatok, góccok felismerése (CRP, süllyedés), zsír anyagcsere vizsgálata (koleszterin, triglicerid, LDL, HDL), májfunkció (sebi, GOT, GPT, GGT, ALP), vesefunkció (karbamid, kreatinin), köszvény (húgysav), csontanyagcsere vizsgálata (kalcium, foszfor), vasanyagcsere vizsgálata (vas), pajzsmirigy funkció vizsgálata (TSH), teljes vizelet vizsgálat, nátrium és kálium
- **Tumor markerek vizsgálata:** CEA (emésztőszervi daganatok), AFP (máj és csírasejtes tumorok), PSA (prosztatata rák)—urak részére, CA 125 (petefészek rák)—hölgyek részére
- **Humán Hemoglobin teszt** (emésztési zavarok feltárása székletvér vizsgálat alapján)
- **Szemészeti szakorvosi vizsgálat** - kerato-refraktométeres valamint szemfenék, látásélesség vizsgálat illetve szükség esetén szemnyomás mérés
- **Csontsűrűség mérés** - ODM, sarokcsontból (40 éves kor felett)
- **Hasi és kismedencei ultrahang**
- **Pajzsmirigy ultrahang**
- **Férfiaknak** urológiai szakorvosi vizsgálat és prosztatata vizsgálat
- **Hölgyeknek** nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat és citológia
- **Bőrgyógyászati szakorvosi vizsgálat**, melanoma szűrés
- **Kardiológia szakorvosi vizsgálat**
- **Szívultrahang** - szívbetegségek és megnagyobbodás kimutatása
- **Terheléses EKG** kerékpár ergometerrel
- **Duplex Doppler** nyaki carotis ultrahang vizsgálat **hölgyeknek**
- **Mellkasröntgen**
- Írásos összefoglaló vélemény, életvezetési tanácsok



PRÉMIUM SZŰRÉS

- **Belgyógyászati szakorvosi vizsgálat** (részletes családi és egyéni kórelőzmény felvétele, vérnyomás, pulzus mérése, kardiovaszkuláris, légző- és hasi szervek működésének vizsgálata, testsúly, testmagasság, derékbőség, BMI, testzsír százalék meghatározása, védőoltások ellenőrzése, tájékozódó neurológiai és mozgásszervi vizsgálat)
- 12 elvezetési nyugalmi **EKG**
- **Labor komplex:** vérkép (vérbérvizsgálatok vizsgálata), vércukor, gyulladásos folyamatok, góccok felismerése (CRP, szüllyedés), zsír anyagcsere vizsgálata (koleszterin, triglicerid, LDL, HDL), májfunkció (sebi, GOT, GPT, GGT, ALP), vesefunkció (karbamid, kreatinin), köszvény (húgysav), csontanyagcsere vizsgálata (kalcium, foszfor), vasanyagcsere vizsgálata (vas), pajzsmirigy funkció vizsgálata (TSH), teljes vizelet vizsgálat, nátrium és kálium
- **Tumor markerek vizsgálata:** CEA (emésztőszervi daganatok), AFP (máj és csírasejtes tumorok), PSA (prosztatata rák)–urak részére, CA 125 (petefészek rák)–hölgyek részére
- Humán Hemoglobin teszt (emésztési zavarok feltárása székletvér vizsgálat alapján)
- **Szemészeti szakorvosi vizsgálat** - kerato-refraktométeres valamint szemfenék, látásélesség vizsgálat illetve szükség esetén szemnyomás mérés
- Hallásvizsgálat audiométerrel - hallás csökkenés szűrése
- Légzésfunkciós vizsgálat - spirometria - tüdőkapacitás vizsgálata
- Csontsűrűség mérés - ODM, sarokcsontból (40 éves kor felett)
- Talpnyomás mérés – bokasüllyedés vizsgálata
- **Hasi és kismencedei ultrahang**
- **Pajzsmirigy ultrahang**
- **Duplex Doppler nyaki carotis ultrahang**
- **Férfiaknak** urológiai szakorvosi vizsgálat és prosztatata vizsgálat
- **Hölgyeknek** nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat és citológia
- **Bőrgyógyászati szakorvosi vizsgálat**, melanoma szűrés
- **Kardiológia szakorvosi vizsgálat**
- **Szívultrahang** - szívbetegségek és megnagyobbodás kimutatása
- **Terhelési EKG** kerékpár ergométerrel
- **Fogászati szakorvosi vizsgálat** - szájüregi állapotfelmérés kezelési tervvel
- **Fogászati panoráma röntgen (OP)**
- **Mellkasröntgen**

SWISS Medical Services Kft.

Tel.: +36-1-225-0566 | Fax: +36-1-225-0567

info@swissclinic.hu

www.swissclinic.hu

- **Fül-orr-gégészeti szakorvosi vizsgálat**
- **Ortopédiai szakorvosi vizsgálat**
- Írásos összefoglaló vélemény, életvezetési tanácsok

Számunkra fontos az Önök ideje, ezért kérjük, ha a páciens a szűrésen nem tud megjelenni, azt legkésőbb a vizsgálat előtt 72 órával jelezze felénk.

Amennyiben a vizsgálaton nem jelent meg és ezt nem jelezte felénk 72 órával az adott időpont előtt, úgy a szűrőcsomagot teljesítettnek tekintjük.

ÖSSZEFOGLALÓ MENEDZSERSZŰRŐ CSOMAGJAINK TARTALMÁRÓL:

Szűrővizsgálatok tartalma	Bővített szűrőcsomagok		Alap szűrőcsomagok	
	Prémium	Ideál	Optimum	Új Standard
Belgyógyászati szakorvosi vizsgálat	•	•	•	•
Kardiológiai szakorvosi vizsgálat	•	•		
12 elvezetéses nyugalmi EKG	•	•	•	•
Szív ultrahang	•	•		
Terheléses EKG, kerékpár ergometerrel	•	•		
Duplex Doppler nyaki ér ultrahang(carotis) Hölgyeknek		•		
Duplex Doppler nyaki ér ultrahang(carotis)	•			
Laborvizsgálatok (vér és vizelet)	komplex	komplex	bővített	alap(vér)
Humán hemoglobin teszt	•	•	•	
Tumormarker vizsgálat vérből	•	•		
Allergia vizsgálat vérből (22 allergén)				
Cöliákia vizsgálat vérből				
Mellkasröntgen	•	•	•	
Hasi- és kismedencei ultrahang	•	•	•	•
Pajzsmirigy ultrahang(nyaki lágyrész képletek)	•	•	•	•
Nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat, hüvelyi ultrahang és méhnyakrák szűrés hölgyeknek	•	•	•	•
Urológiai szakorvosi vizsgálat				•
Urológiai szakorvosi vizsgálat, prosztatatarák szűréssel uraknak	•	•	•	
Szemészeti szakorvosi vizsgálat	•	•	•	
Bőrgyógyászati szakorvosi vizsgálat, melanóma szűrés	•	•		
Ortopédiai szakorvosi vizsgálat	•			
Talpnyomás-mérés (bokasüllyedés vizsgálat)	•			
Csontsűrűség-mérés - ODM, sarokcsontból (40 éves kor felett)	•	•	•	
Fogászati szakorvosi vizsgálat (szájüregi állapotfelmérés, kezelési terv)	•			
Fogászati panoráma röntgen (OP)	•			
Fül-orr-gégészeti szakorvosi vizsgálat	•			
Hallásvizsgálat audiometerrel (halláscsökkenés szűrése)	•			
Légzésfunkciós vizsgálat (spirometria)	•			
Score teszt kiértékeléssel				
Összefoglaló szakorvosi vélemény, életvezetési tanácsok	•	•	•	•

A vizsgálatokról írásos összefoglalót küldünk az összes labor eredmény beérkezése után, melynek elkészítése 2-3 hetet vesz igénybe.

Megbízónk munkavállalóiról a 1997. évi CLIV. Eü. Törv. értelmében orvosaink a tudomásukra jutott orvosi adatokat bizalmasan megőrzik, azokat csak a páciens felé adják ki. Orvosaink az elvárható szakmai gondossággal, a vonatkozó jogszabályok és szakmai irányelvek követésével látják el a szolgáltatást igénybe vevő személyeket.

Budapest, 2020.06.16.

Swiss Medical Services Kft.